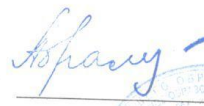




МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

 УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Т.Е. Абрамзон



03.03.2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕХНОЛОГИИ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ

Направление подготовки
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование
Направленность (профиль) программы
Коррекционно-педагогическое сопровождение специального и инклюзивного образования

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Дошкольного и специального образования
Курс	2

Магнитогорск
2021 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 128)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Дошкольного и специального образования

24.02.2021, протокол № 6

Зав. кафедрой  Л.Н. Санникова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
03.03.2021 г. протокол № 7

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:
доцент кафедры ДиСО, канд. пед. наук

 Е.А. Овсянникова

Рецензент:
профессор кафедры СРиППО, д-р пед. наук

 Е.Н. Рашикулина

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Дошкольного и специального образования

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Л.Н. Санникова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Дошкольного и специального образования

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Л.Н. Санникова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Дошкольного и специального образования

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Л.Н. Санникова

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины «Технологии медиации в образовательном пространстве» являются формирование профессиональных знаний, умений и навыков теоретических основ медиативного вмешательства и последующих навыков их практической реализации в условиях конфликтных академических и профессиональных взаимодействий.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Технологии медиации в образовательном пространстве входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Основы научной коммуникации

Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ и их семей

Организация инклюзивного образования

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Информационно-коммуникационные технологии в специальном и инклюзивном образовании

Современные специальные технологии образования обучающихся с ОВЗ

Производственная - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Технологии медиации в образовательном пространстве» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
УК-4.1	Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные
УК-4.2	Составляет деловую документацию, создает различные академические или профессиональные тексты на русском и иностранном языках
УК-4.3	Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и
ОПК-7	Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений
ОПК-7.1	Наблюдает и оценивает эффективность деятельности специалиста, правильность выполнения процедур и методов в соответствии с принятыми стандартами, регламентами и организационными требованиями, применяет на практике методы повышения эффективности командного взаимодействия, развивает и поддерживает
ОПК-7.2	Планирует и организует взаимодействие участников образовательных отношений с учетом основных закономерностей возрастного развития, в том числе с применением современных информационно-коммуникационных технологий

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Теоретические основы медиативного вмешательства								
1.1 Медиация как альтернативный способ разрешения споров	2	2/2И			19,7	Задание 1. В литературе приводятся разные определения медиация: как альтернативный способ разрешения конфликтов; как технологию разрешения конфликта; как процедура разрешения конфликта. Обоснуйте свой ответ.	Устный опрос на семинарском занятии	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2
1.2 Медиация как процедура. Виды медиации				2/2И	20	Задание 1. Подтвердите и обоснуйте верность утверждение: Медиация позволяет участникам спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности.	Устный опрос на семинарском занятии	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2
Итого по разделу		2/2И		2/2И	39,7			
2. Технологии медиации								

2.1 Медиация в образовательном пространстве	2				20	Примерные темы рефератов: 1. Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве: возможности и ограничения. 2. Факторы, определяющие потенциальную эффективность медиации. 3. Предпосылки применения медиации в условиях образовательного пространства. 4. Специфика реализации принципов медиации в конфликтах между субъектами образовательного процесса. 5. Содержательная модель процесса медиации по Бесемер Х. 6. Критерии эффективности медиации в условиях образовательного пространства. 7. Проблемное поле медиации в образовательном пространстве. 8. Функции школьных медиаторов в «группах равных».	Выступление на семинарском занятии	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2
2.2 Технологии медиации в образовательном пространстве					20	Анализ кейсовых ситуаций. Разработать тренинговое занятие: Профилактика конфликтов в образовании с применением медиативных технологий.	Работа на семинарском занятии	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2

2.3 Медиация как инструмент осуществления профилактической и коррекционной работой с семьей и детьми				20	Подготовить сообщение: Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей.	Выступление на семинарском занятии	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2
Итого по разделу				60			
Итого за семестр	2/2И		2/2И	99,7		зачёт	
Итого по дисциплине	2/2И		2/2И	99,7		зачет	

5 Образовательные технологии

Образовательные технологии – это целостная модель образовательного процесса, системноопределяющая структуру и содержание деятельности обеих сторон этого процесса (преподавателя и студента), имеющая целью достижение планируемых результатов с поправкой на индивидуальные особенности его участников. Технологичность учебного процесса состоит в том, чтобы сделать учебный процесс полностью управляемым.

Для достижения планируемых результатов обучения используются следующие образовательные технологии:

- деятельностные, практикоориентированные технологии, направленные на формирование системы профессиональных практических умений, обеспечивающих возможность качественно выполнять квазипрофессиональную деятельность;

- развивающие проблемно-ориентированные технологии, направленные на формирование и развитие проблемного мышления, мыслительной активности, способности видеть и формулировать проблемы, выбирать способы и средства для их решения. Используются виды проблемного обучения: учебные дискуссии, коллективная деятельность в группах при выполнении проектных работ;

- личностно-ориентированные технологии обучения, обеспечивающие в ходе учебного процесса учет различных способностей обучаемых, создание необходимых условий для развития их индивидуальных способностей, развитие активности личности в учебном процессе.

В рамках дисциплины планируется проведение традиционных и нетрадиционных лекционных и практических занятий. Традиционные занятия: информационная лекция, беседа по заранее определенным вопросам, выступления студентов по плану занятия. Нетрадиционные: проблемные лекции и семинары, семинар-дискуссия, семинар по решению профессиональных задач.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Овсянникова, Е. А. Основы конфликтологии : учебное пособие / Е. А. Овсянникова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2676.pdf&show=dcatalogues/1/1131459/2676.pdf&view=true>. - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

2. Мельник, М. А. Профессиональная этика и профессионально-деловая коммуникация : учебно-методическое пособие / М. А. Мельник, А. И. Назарычева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2650.pdf&show=dcatalogues/1/1131143/2650.pdf&view=true>. - Макрообъект.

б) Дополнительная литература:

1. Аверьянова, Т. А. Инновационные процессы в образовании : учебно-методическое пособие / Т. А. Аверьянова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 83 с. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3258.pdf&show=dcatalogues/1/1137138/3258.pdf&view=true>

. - Макрообъект. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-9967-0912-0. - Имеется печатный аналог.

2. Испулова, С. Н. Психолого-педагогическое сопровождение образования лиц с ОВЗ : учебное пособие [для вузов] / С. Н. Испулова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2020. - 1 CD-ROM. - ISBN 978-5-9967-1834-4. - Загл. с титул. экрана. - URL : <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=4134.pdf&show=dcatalogues/1/1535279/4134.pdf&view=true>. - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

3. Овсянникова, Е. А. Психология делового общения : учебно-методическое пособие / Е. А. Овсянникова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3353.pdf&show=dcatalogues/1/1139088/3353.pdf&view=true>. - Макрообъект.

в) Методические указания:

Промежуточная аттестация: система мониторинга качества образовательной деятельности обучающихся : методические рекомендации для обучающихся по направлениям подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», 44.03.05 «Педагогическое образование», 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование» всех форм обучения / [сост.: Л. Н. Санникова, Н. И. Левшина] ; МГТУ ; каф. дошкольн. и спец. образования. - Магнитогорск : МГТУ, 2019. - 18 с. : табл. - Текст : непосредственный.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно
FAR Manager	свободно	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Центр дистанционных образовательных технологий:

Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Комплекс тестовых заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Оборудование для проведения он-лайн занятий:

Настольный спикерфон Plantronics Calisto 620

Документ камера AverMedia AverVision U15, Epson

Графический планшет Wacom Intuos PTH

Веб-камера Logitech HD Pro C920 Lod-960-000769

Система настольная акустическая Genius SW-S2/1 200RMS

Видеокамера купольная Praxis PP-2010L 4-9

Аудиосистема с петличным радиомикрофоном Arthur Forty U-960B

Система интерактивная SmartBoard 480 (экран+проектор)

Поворотная веб-камера с потолочным подвесом Logitech BCC950 loG-960-000867

Комплект для передачи сигнала

Пульт управления презентацией Logitech Wireless Presenter R400

Стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением)

Источник бесперебойного питания POWERCOM IMD-1500AP

Помещения для самостоятельной работы обучающихся:

Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования:

Шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Приложение 1

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Перечень тем для подготовки к семинарским занятиям:

Медиация как альтернативный способ разрешения споров

1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров;
2. Принципы альтернативного разрешения споров;
3. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика;
4. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров;
5. Различные школы и подходы в медиации;
6. Медиация в конфликте позиций сторон;
7. Медиация как посредничество в конфликте;
8. Преимущества использования медиации;
9. Основные направления деятельности службы медиации;

Медиация как процедура

1. Медиатор: социальный статус;
2. Цели и задачи деятельности медиатора;

3. Требования, предъявляемые к медиатору;
4. Роль медиатора в процедуре медиации;
5. Функции медиатора в процессе медиации;
6. Организация работы медиатора;
7. Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны.

Виды медиации

1. Медиация, ориентированная на решение проблем;
2. Трансформативная медиация;
3. Нарративная медиация;
4. Экосистемная или семейно-ориентированная медиация;
5. Медиация, основанная на понимании;
6. Восстановительная медиация;
7. Оценочная медиация;
8. Медиация с помощью Интернет-технологий.

Медиация в образовательном пространстве.

1. История становления служб медиации в образовательных учреждениях;
2. Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве: возможности и ограничения;
3. Факторы, определяющие потенциальную эффективность медиации;
4. Специфика реализации принципов медиации в конфликтах между субъектами образовательного процесса;
5. Служба школьной медиации;
6. Школьная служба примирения: цель, задачи, структура и принципы организации;
7. Участники процесса медиации в образовательном учреждении;
8. Функции медиатора в образовательной организации;
9. Проблемное поле медиации в образовательном пространстве.

Технологии медиации

1. Процедура медиации: основные этапы;
2. Технология посредничества (по В. В. Шабалиной);
3. Порядок работы медиатора в рамках восстановительного подхода к разрешению конфликтов (по Р.Р. Максудову, Л.М. Карнозовой, А.Ю. Коновалову);
4. Специфика школьной медиации «равный-равному». Подготовка медиаторов из числа учащихся;
5. Содержание подготовки школьников-медиаторов (чему учить и как учить?);
6. Принципы отбора школьников-медиаторов (кого учить?);
7. Требования к куратору школьной службы медиации (кому учить?).

Медиация как инструмент осуществления профилактической и коррекционной работой с семьей и детьми

1. Значимость применения медиации в профилактической, коррекционно-реабилитационной работе с несовершеннолетними и их семьями;
2. Восстановительная медиация (программа примирения);
3. Круг примирения (круг сообщества);
4. Семейная конференция (семейная восстановительная встреча);
5. Специальные техники медиации

***Анализ кейсовых ситуаций
по теме 2.2. Технологии медиации в образовательном пространстве***

Кейс 1.

Наташа. Меня зовут Наташа. А это Олег. Мы поможем вам разрешить конфликт. С просьбой о разрешении конфликта обратился Женя. Мы поговорили с Сергеем, и он согласился на медиацию.

Олег. Нам необходимо выполнять правила:

Мы называет друг друга по именам

Мы слушаем друг друга внимательно, не перебиваем

Мы уважаем друг друга

Мы с пониманием относимся к чувствам друг друга

Мы говорим правду, какой бы горькой она не была

Мы строго придерживаемся выработанного соглашения

Мы ЖЕЛАЕМ разрешить конфликт

Мы сохраняем тайну разговора

Наташа. Женя и Сережа, вы согласны с правилами?

Женя. Да

Сережа. Согласен.

Олег. Сережа, ты желаешь разрешить конфликт?

Сережа. Да, мне этого хочется.

Наташа. Женя, а ты желаешь разрешить конфликт?

Женя. Да, иначе я бы к вам не обратился.

Наташа. Женя, расскажи, что произошло?

Женя. У нас в новый год был спектакль. Сергей все организовывал. По его просьбе я принес три диска от караоке, у нас дома их несколько. Родители сказали – под мою ответственность. После спектакля Сергей вернул мне два диска, третий потерялся. Я сказал, что родители будут меня ругать, но Сергей не придавал моим словам никакого значения. Скоро у нас новая постановка, и Сергей опять просил принести диски, но я отказался. Он обозвал меня жмотом.

Олег. Сергей, а ты как считаешь, что произошло?

Сергей. Да, я попросил диски, но мне было некогда за ними следить, и один куда-то подевался. Моих вещей за наши спектакли столько пропало, не знаю, сколько. Но я же не делаю из этого трагедию. Я разозлился и обозвал Женю жмотом.

Наташа. Женя, а что ты делал, чтобы разрешить этот конфликт?

Женя. Я не хотел ссориться и сделал вид, что ничего не произошло. Мы общались, как и раньше, пока он снова не обратился ко мне с просьбой принести диски.

Олег. Сергей, а что ты делал?

Сережа. Я и думать про это забыл, поэтому и обратился к нему опять. Я же не для себя прошу, а для всех. Я не ожидал, что он может отказать.

Олег. Сергей, а что ты можешь предложить для разрешения конфликта?

Сережа. Я могу извиниться, могу купить новый диск, правда, мне нужно узнать, какой именно, я не помню.

Наташа. Женя, а что можешь предложить ты?

Женя. Я согласен принять извинения, потому что все знают, что я никогда не был жадным. Если Сергей сможет найти такой диск – было бы хорошо. Но он редкий.

Олег. Сергей, что ты можешь ответить Жене?

Сережа. Женя, ты скажи мне, как называется диск, я постараюсь найти.

Наташа. Женя, ты согласен?

Женя. Конечно, согласен. Я все-таки попрошу у родителей диски для нового спектакля. Только мне хотелось бы, чтобы с ними обращались аккуратно.

Олег. Сергей, что ты можешь на это ответить?

Сережа. Спасибо за предложение. Но я честно хочу тебя, Женя, предупредить, что я не могу обещать тебе за всех, что с дисками будет все в порядке, мне просто не уследить за всем сразу.

Женя. Хорошо, я могу сам последить за дисками.

Наташа. Женя, как ты считаешь, есть еще какие-нибудь нерешенные вопросы?

Женя. Да вроде все решено.

Олег. Сергей, что можно сделать прямо сейчас?

Сергея. Я могу извиниться. Женя, извини, что я назвал тебя жмотом. Сорвался. Когда что-то делаешь, а другие не очень-то хотят тебе помочь, то бывает обидно, вот и говоришь под горячую руку обидные слова.

Женя. Сергея, ты тоже меня извини. Я не подумал, что тебе надо помогать, а не претензии предъявлять.

Наташа. Женя, что ты сейчас чувствуешь?

Женя. Я испытываю удовлетворение от того, что конфликт разрешен.

Олег. Сергея, а какие чувства ты испытываешь сейчас?

Сергея. Удовлетворенность.

Наташа. Значит, конфликт разрешен.

Олег. Раз конфликт разрешен, то распишитесь на бланке заявки в соответствующей графе.

Результаты обсуждаются в общем круге. Ведущий отвечает на вопросы, возникшие у участников. Важно подчеркнуть, что это упрощенная и отчасти идеализированная модель медиации, в жизни ситуация могла бы разворачиваться по-другому.

Приложение 2

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия		
УК-4.1	Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии	Тестовые задания: 1. От каких факторов зависит эффективность медиации? а) открытость и эффективность общения; б) адекватность восприятия конфликта; в) создание атмосферы взаимного доверия и сотрудничества; г) готовность к всестороннему обсуждению проблем; д) все вышеназванное. 2. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в медиации является: а) переговорный процесс; б) сотрудничество; в) компромисс.

УК-4.2	Составляет деловую документацию, создает различные академические или профессиональные тексты на русском и иностранном языках	Задание 1. В целях реализации Плана основных мероприятий до 2025 года, проводимых в рамках Концепции развития до 2020 года сети служб медиации для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность» (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2018 г. № 1375-р) разработать примерное положение «О работе службы школьной медиации». Задание 2. Разработать «Примерный план работы службы школьной медиации». Задание 3. Разработать «Типовой журнал учета обращений в службу школьной медиации».
УК-4.3	Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на русском и иностранном языках	Тестовые задания: 1. Критерием эффективности программы медиации является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено: а) на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы; б) на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки подростков-медиаторов; в) на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов. 2. Тренинг формирования медиативной компетентности предполагает выяснение готовности участников тренинга к принятию межкультурных различий на: а) монокультурном уровне; б) интеркультурном уровне; в) адаптационном уровне; г) транскультурном уровне.
ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений		

ОПК-7.1	Наблюдает и оценивает эффективность деятельности специалиста, правильность выполнения процедур и методов в соответствии с принятыми стандартами, регламентами и организационными требованиями, применяет на практике методы повышения эффективности командного взаимодействия, развивает и поддерживает обмен профессиональными знаниями	Тестовые задания: 1. Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве заключается: а) в привлечении представителей сторон, экспертов и др. лиц; б) в содействии в разрешении конфликтов, имеющих высокую степень актуальности; в) в профилактической медиации, в которой основной акцент делается на формирование конфликтологической компетентности у широкого круга субъектов образовательного процесса, что способствует снижению количества и остроты конфликтов; г) все ответы верны; д) все ответы неверны. 2. К целям службы медиации в образовательном пространстве отнесены: а) создание системы защиты прав и интересов учащихся; б) создание системы помощи детям в трудных ситуациях; в) организация системы работы с «трудными» детьми; г) внедрение новых форм досудебного разрешения конфликтов; д) повышение медиативной квалификации педагогов; е) обеспечение прозрачности воспитательных процедур; ж) все ответы верны; з) все ответы неверны. 3. Внедрение «Службы школьного примирения» в образовательное пространство школы предполагает реализацию следующих этапов: а) курсовую подготовку педагогов школы; б) организацию и проведение практических ознакомительных семинаров по школьной медиации для педагогических работников школы; в) диагностику образовательной среды.
---------	---	--

ОПК-7.2	Планирует и организует взаимодействие участников образовательных отношений с учетом основных закономерностей возрастного развития, в том числе с применением современных информационно-коммуникационных технологий	Тестовые задания: 1.Информация, полученная при проведении процедуры медиации, может быть раскрыта: а) противоположной стороне; б) при разбирательстве дела в суде; в) в случае если она необходима в интересах дела. 2.Готовность подростков к осуществлению медиации по принципу «равный-равному» включает, как минимум, три важнейших компонента: а) мотивационный компонент, предполагающий «информированную заинтересованность» подростка в осуществлении школьной медиации; б) когнитивный компонент, включающий знание прикладных аспектов конфликтологии; в) технологический компонент; г) интеграция. 3.Формирование у подростков-будущих медиаторов готовности к осуществлению медиации детских и подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения, проявляется: а) в конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора; б) во владении знаниями о природе и динамике развития детских и подростковых конфликтов, этапах медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения; в) во владении навыками осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения; г) в заинтересованности в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов.
---------	---	---

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Технологии медиации в образовательном пространстве» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме **зачёта**.

Зачет по данной дисциплине проводится в устной форме собеседования с преподавателем.

При подготовке к зачету необходимо опираться на материал курса, пройденный на аудиторных занятиях, а так же наработанный Вами материал в ходе самостоятельной работы.

Перечень вопросов для подготовки к зачёту:

1. Понятие медиации. Медиация как посредничество в конфликте.
2. Виды медиации.
3. Различные школы и подходы в медиации.
4. Медиация как посредничество в конфликте.
5. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору.
6. Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны.
7. Организация работы медиатора.
8. История становления служб медиации в образовательных учреждениях.
9. Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве: возможности и ограничения.
10. Факторы, определяющие потенциальную эффективность медиации.
11. Участники процесса медиации в образовательном учреждении.
12. Функции медиатора в образовательной организации.
13. Технологии медиации в образовательном пространстве.
14. Технология посредничества (по В. В. Шабалиной).
15. Порядок работы медиатора в рамках восстановительного подхода к разрешению конфликтов (по Р.Р. Максудову, Л.М. Карнозовой, А.Ю. Коновалову).
16. Содержательная модель процесса медиации по Бесемер Х.
17. Значимость применения медиации в профилактической, коррекционно-реабилитационной работе с несовершеннолетними и их семьями.
18. Профилактика конфликтов в образовании с применением медиативных технологий.
19. Семейная конференция (семейная восстановительная встреча).
20. Специальные техники медиации.

Показатели и критерии оценивания зачета:

Отметка **«зачтено»** по дисциплине выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Отметка **«не зачтено»** выставляется обучающемуся, который не знает программный материал, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания. Отметка «не зачтено» выставляется также, если обучающийся после начала зачета отказался его сдавать.