



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИГО  
Т.Е. Абрамзон

11.02.2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**УСЛОВИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА  
ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Направление подготовки (специальность)  
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация) программы  
Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения  
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	3
Семестр	5

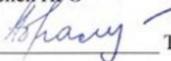
Магнитогорск  
2020 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования  
27.01.2020, протокол № 6

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО  
11.02.2020 г. протокол № 5

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  А.С. Каминский

Рецензент:

Зам. директора по социальным вопросам МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak



## Лист актуализации рабочей программы

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

## 1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Условия профессиональной деятельности специалиста по социальной работе» является расширение базовых знаний, умений, навыков и компетенций при подготовке специалистов по социальной работе, способных в социально-технологической, организационно-управленческой, исследовательской, социально-проектной, педагогической деятельности успешно решать вопросы, связанные с профессиональной деятельностью специалиста по социальной работе.

## 2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Условия профессиональной деятельности специалиста по социальной работе входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Правоведение

Продвижение научной продукции

Профессионально-этические основы социальной работы

Социально-педагогическая деятельность в учреждениях социальной защиты

Теория социальной работы

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Квалиметрия и стандартизация социальных услуг

Основы социальной работы с детьми, лишенными родительского попечительства

Профилактика в социальной работе с семьей и детьми

Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями

## 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Условия профессиональной деятельности специалиста по социальной работе» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-4	Способен планировать и осуществлять контроль деятельности подразделения по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки
ПК-4.1	Определяет плановые цели и задачи подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе, определяет объем работы сотрудников и распределяет задания между ними
ПК-4.2	Контролирует выполнение плановых целей и деятельность специалистов
ПК-4.3	Оценивает эффективность социального обслуживания и меры социальной поддержки

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 55 акад. часов;
- аудиторная – 54 акад. часов;
- внеаудиторная – 1 акад. часов
- самостоятельная работа – 53 акад. часов;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Сущность и основные понятия социальной работы								
1.1 Понятие и статус социальной работы	5	1		3/И	4	Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального проекта (план дискуссии на тему «Социальная работа – наука или область знания?» и эссе на тему «Социальная работа – наука или область знания?»). Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, ката-логами, словарями, энциклопедиями). Разработка глоссария к теме и проблеме.	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (план дискуссии на тему «Социальная работа – наука или область знания?» и эссе на тему «Социальная работа – наука или область знания?»).	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

1.2 Социальная работа как профессиональная деятельность		1		3/ИИ	4	<p>Подготовка к семинарским занятиям.  Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.  Разработка проектов индивиду-ально или в творческих группах (презентация по вопросам те-мы).  Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями )  . Разработка глоссария к теме и проблеме.</p>	<p>Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентаций).</p>	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
---	--	---	--	------	---	--	---	------------------------

1.3 Структура социальной работы		1		3/ИИ	4	<p>Подготовка к семинарским занятиям.  Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.  Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (презентация «О деятельности учреждений социальной защиты населения Челябинской области»). Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями )  . Разработка глоссария к теме и проблеме.</p>	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентаций).	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
Итого по разделу		3		9/ИИ	12			
2. Роль и место социального работника в социальном учреждении								

<p>2.1 Цель профессиональной деятельности и основные функции социального работника</p>	5	1		3/И	4	<p>Подготовка к семинарским занятиям.  Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.  Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (презентация по вопросам темы).  Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, ката-логами, словарями, энциклопедиями )  . Разработка глоссария к теме и проблеме.</p>	<p>Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентаций).</p>	<p>ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3</p>
--	---	---	--	-----	---	---	---	-------------------------------

<p>2.2 Принципы, определяющие профессиональную деятельность</p>		1		3/И	4	<p>Подготовка к семинарским занятиям.  Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.  Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (презентацию иллюстрирующую описание практической ситуации каждый принцип социальной работы). Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями )  . Разработка глоссария к теме и проблеме.</p>	<p>Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентаций), защита индивидуального задания (напишите эссе).</p>	<p>ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3</p>
---	--	---	--	-----	---	---	---	-------------------------------

2.3 Профессиональные требования к социальному работнику. Личностные черты социального работника	1		3/ИИ	4	<p>Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального задания (эссе «Имидж социального работника»). Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями). Разработка глоссария к теме и проблеме.</p>	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального задания (напишите эссе).	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
Итого по разделу	3		9/ЗИ	12			
3. Психологические аспекты социального работника, восприятия и оценка личности							
3.1 Соотношение понятий «индивид», «индивидуальность», «личность»	5	2	3/ИИ	4	<p>Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального задания (напишите эссе «Приоритетные ценности специалиста социальной сферы»). Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями). Разработка глоссария к теме и проблеме.</p>	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального задания (напишите эссе).	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

<p>3.2 Психологические аспекты межличностного взаимодействия</p>		<p>2</p>		<p>3/И</p>	<p>4</p>	<p>Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (презентация по вопросам темы). Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями). Разработка глоссария к теме и проблеме.</p>	<p>Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентаций).</p>	<p>ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3</p>
--	--	----------	--	------------	----------	--	---	-------------------------------

<p>3.3 Психология конфликта и конфликтного взаимодействия</p>		2		3/2И	4	<p>Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (презентацию по вопросам: психология конфликта и цикл и уровни конфликта). Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями). Разработка глоссария к теме и проблеме.</p>	<p>Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентаций).</p>	<p>ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3</p>
<p>Итого по разделу</p>	6		9/4И	12				
<p>4. Основы профессионального взаимодействия</p>								

4.1 Расширение пространства профессионального взаимодействия	5	2		3/И	5	<p>Подготовка к семинарским занятиям.</p> <p>Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.</p> <p>Разработка проектов индивидуально или в творческих группах (презентацию по вопросам: роль профессионального этического кодекса в подготовке социального работника и профессиональные роли, которые выполняет социальный работник в своей деятельности).</p> <p>Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическими материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).</p> <p>Разработка глоссария к теме и проблеме.</p>	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита проекта (презентаций).	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
--	---	---	--	-----	---	--	--	------------------------

4.2 Формирование профессиональных компетенций и коммуникативности		2		3/ИИ	5	<p>Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального задания (напишите эссе «Коммуникативность в социальной работе»). Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями). Разработка глоссария к теме и проблеме.</p>	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального задания (напишите эссе).	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
4.3 Основные характеристики социального взаимодействия		2		3/ИИ	7	<p>Подготовка к семинарским занятиям. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Разработка индивидуального задания (напишите эссе «Социальная работа и проблемы бедности»). Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическим материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями). Разработка глоссария к теме и проблеме.</p>	Семинарское занятие, устный опрос (собеседование), защита индивидуального задания (напишите эссе).	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
Итого по разделу		6		9/ИИ	17			
Итого за семестр		18		36/14И	53		зачёт	

Итого по дисциплине	18		36/14И	53		зачет	
---------------------	----	--	--------	----	--	-------	--

## **5 Образовательные технологии**

В ходе освоения курса предусмотрено использование различных образовательных и информационных технологий и соответствующих форм обучения: традиционные образовательные технологии (информационная лекция, семинар – беседа); технологии проблемного обучения (практическое занятие на основе кейс-метода, проблемная лекция); игровые технологии (деловая игра, ролевая игра); технологии проектного обучения (творческий проект студентов); интерактивные технологии (лекция-беседа, лекция-дискуссия, семинар-дискуссия).

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

### **Перечень теоретических вопросов для подготовки к зачету**

1. Сущность социальной работы, её объект и предмет.
2. Характеристика понятия «личность».
3. Основные категории и понятия социальной работы.
4. Психология конфликтного взаимодействия.
5. Основные закономерности и принципы социальной работы.
6. Характеристика понятия «индивид».
7. Становление теории социальной работы.
8. Характеристика понятия «индивидуальность».
9. Структура социальной работы.
10. Психология конфликта.
11. Раскрыть содержание понятий «объект» и «субъект» социальной работы.
12. Какова роль медико-психологических методов оказания помощи клиенту.
13. Основные функции специалиста по социальной работе.
14. Психологические аспекты межличностного взаимодействия.
15. Профессиональные требования к социальному работнику и специалисту по социальной работе.
16. Основные характеристики психологического и социального взаимодействия.
17. Личностные черты социального работника и специалиста по социальной работе.
18. Формирование профессиональных компетенций социального работника и специалиста по социальной работе.
19. Перечислите уровни социальной работы и дайте им характеристику.
20. Характеристика коммуникативного взаимодействия.
21. Раскройте взаимосвязь социальной работы с другими социальными (общественными) системами.
22. Для каких целей используются психологические методы в социальной работе.
23. Понятие и статус социальной работы.
24. Раскройте психологические характеристики человека.
25. Цель профессиональной деятельности социального работника и специалиста по социальной работе.
26. Диагностика психологических взаимоотношений.
27. Социальная работа по адаптации различных социальных групп.
28. Психологические аспекты межличностного взаимодействия.
29. Российская социальная работа в общественном сознании.
30. Личностные черты социального работника и специалиста по социальной работе.

### *Тесты для самопроверки*

#### *Раздел 1.*

1. В современной России профессия социального работника, специалиста по социальной работе появилась в:

- 1) 1993 г.
- 2) 1996 г.

- 3) 1991 г.
- 4) 2004 г.

2. Практика показывает, что особая деятельность социальная работа требуется для:

- 1) решения тех проблем, которые люди не могут решить
- 2) оказание помощи одиноким старикам
- 3) оказание помощи инвалидам
- 4) поддержке малоимущих граждан.

3. К социальным проблемам человека и общества можно отнести:

- 1) социальные и психологические конфликты
- 2) повышение производительности в промышленности
- 3) переход к всеобщему среднему образованию
- 4) повышению политической культуры.

4. В законодательных и нормативных актах РФ сформулированы конкретные принципы социальной работы:

- 1) соблюдение прав человека и гражданина
- 2) непрерывность и компетентность
- 3) модальность и доверие
- 4) справедливость и альтруизм.

5. Социальная работа как практическая деятельность (в различных формах) возникла:

- 1) с возникновением человеческого общества
- 2) в новое время
- 3) в современном обществе
- 4) в новейшее время мировой истории.

6. В качестве объекта социальной работы в её широкой трактовке выступают:

- 1) люди
- 2) население
- 3) все люди
- 4) все население.

7. Согласно Федеральному законодательству, ситуация, нарушающая нормальную жизнедеятельность отдельного человека или семьи, и из которой они не могут выйти самостоятельно, называется:

- 1) трудная жизненная ситуация
- 2) личностный кризис
- 3) значимая ситуация
- 4) личностно-значимая ситуация.

8. Субъектами социальной работы в прямом смысле могут являться:

- 1) сфера образования
- 2) исследователи социальной работы
- 3) силовые структуры общества
- 4) сфера культуры.

## Раздел 2.

1. Социальное государство призвано ...

- 1) удовлетворять все потребности граждан
- 2) обеспечить лишь такую социальную компенсацию, которая позволила бы исключить возможность социальных конфликтов вследствие неравномерного распределения ресурсов
- 3) обеспечить выплату пенсий, социальных пособий и различных компенсаций гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

2. Качество жизни – это...

- 1) нравственная категория
- 2) политическая категория
- 3) социальная категория

3. Качество жизни населения – это ...

- 1) степень удовлетворения материальных, духовных и социальных потребностей человека
- 2) высокий достаток семей в государстве
- 3) отсутствие нуждаемости граждан в продуктах питания и предметах потребления

4. Доходы населения, качество питания, комфорт жилища, качество здравоохранения, качество образования, безопасность и т.д. – это ...

- 1) показатели социального государства
- 2) показатели качества жизни
- 3) показатели уровня развития социальных услуг

5. Социальная защита населения – это ...

- 1) оказание социальной помощи пенсионерам и инвалидам
- 2) социальное обслуживание нуждающихся в стационарных учреждениях
- 3) меры поддержания тех категорий населения, которые сами не могут себя поддерживать

6. Отметьте две основные функции системы социальной защиты населения:

- 1) функция сопровождения в медучреждение
- 2) функция социального обслуживания
- 3) функция приобретения лекарств
- 4) функция социальных выплат
- 5) функция оказания помощи в оформлении документов

7. Отметьте уровни организации социальной работы в РФ:

- 1) Федеральный
- 2) Губернаторский
- 3) Окружной
- 4) Региональный
- 5) Городской
- 6) Территориальный
- 7) Местный

- 8) Сельский
- 9) Административный

8. Федеральный закон № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. называется:

- 1) «О социальном обслуживании и социальном обеспечении граждан РФ»;
- 2) «О социальной защите населения Российской Федерации»;
- 3) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- 4) «Об основах социальной помощи гражданам России».

9. Социальная политика – это...

- 1) система государственных мер, направленная на развитие общества;
- 2) законы и указы по проблемам развития здравоохранения и образования;
- 3) политика в области социального обеспечения граждан;
- 4) составная часть внешней политики государства;
- 5) политика, которая реализуется в социальных программах и практиках, регулирует отношения в обществе в интересах и через интересы основных социальных групп населения.

10. Социальное обслуживание граждан – это ...

- 1) обслуживание людей в кафе и ресторанах;
- 2) прием пациентов в поликлиниках;
- 3) прием населения чиновниками и депутатами;
- 4) деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

11. Социальная услуга – это ...

- 1) оказание помощи пожилому человеку при переходе улицы;
- 2) действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и /или расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- 3) психологическая и материальная поддержка лиц с ограниченными возможностями здоровья со стороны спонсоров;
- 4) правовое регулирование социального обслуживания граждан.

12. Получатель социальных услуг – это...

- 1) гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;
- 2) пенсионер;
- 3) инвалиды 1, 2 и 3 группы;
- 4) человек с ограниченными возможностями здоровья.

*Раздел 3.*

1. Орган государственной власти РФ, регламентирующий отношения в системе социальной работы, - это

- 1) Министерство здравоохранения и социальной защиты;
- 2) Министерство социального обеспечения и социальной защиты;
- 3) Министерство труда и социальной защиты;

4) Министерство здравоохранения и социального развития.

2. Что не регулирует в своей деятельности федеральное Министерство:

- 1) молодежную политику;
- 2) трудовые отношения;
- 3) занятость населения;
- 4) социальную защиту

3. Выберите правильное название регионального министерства Челябинской области:

- 1) труда и социальной защиты;
- 2) социальной защиты и здравоохранения;
- 3) социальной политики;
- 4) социального развития и семейной политики.

4. Благотворительность – это

- 1) нищелюбие;
- 2) государственная форма помощи;
- 3) забота, попечение;
- 4) негосударственная форма помощи.

5. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества включает в себя:

- 1) социальную работу в системе образования;
- 2) социальную работу в системе здравоохранения;
- 3) социальную работу в сфере производства;
- 4) социальную работу в вооруженных силах РФ;
- 5) социальную работу в пенитенциарных учреждениях;
- 6) социальную работу в системе социальной защиты населения;
- 7) все ответы верны.

6. Классификация социальных технологий, основанная на дифференциации объектов социальной работы, включает в себя:

- 1) технологии социальной работы с семьей;
- 2) технологии социальной работы с пожилыми людьми;
- 3) технологии социальной работы с инвалидами;
- 4) технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками;
- 5) все ответы верны.

7. К умениям необходимым консультанту по социальным проблемам относятся

- 1) когнитивные умения
- 2) коммуникативные умения
- 3) конструктивные умения
- 4) все ответы верны

8. Модель взаимодействия, в которой в качестве субъекта выступает клиент, а специалисту по социальной работе отводится пассивная роль, называется

- 1) субъект-субъектная
- 2) субъект-объектная
- 3) объект-субъектная

9. Совместное с клиентом осмысление какой-либо жизненной ситуации, её анализ, поиск приоритетов, возможностей изменения и развития - это консультирование

- 1) рефлексивное
- 2) проектное
- 3) технологическое

10. Тип взаимодействия консультанта и клиента, в котором одна сторона ущемляет интересы другой, называется

- 1) подавлением
- 2) конфликтом
- 3) конфронтацией

#### *Раздел 4.*

1. К основным типам общения в профессиональной деятельности социального работника относятся

- 1) деловое общение
- 2) консультативное общение
- 3) интимно-личностное общение
- 4) все ответы верны

2. Основными критериями эффективности работы социального работника являются

- 1) результаты решения социальных проблем клиентов
- 2) степень включенности клиентов в различные виды деятельности в социуме
- 3) динамика изменений отношения клиентов к базовым социальным ценностям
- 4) все ответы верны

3. Результаты деятельности социального работника могут быть оценены с помощью

- 1) изучения его документации
- 2) бесед с клиентами
- 3) проведения анкетирования по итогам его работы
- 4) все ответы верны

4. В ходе анализа результатов деятельности социального работника необходимо учитывать

- 1) начальный уровень состояния проблемы
- 2) особенности социального окружения клиента
- 3) специфику объектов и субъектов деятельности

5. Обращение – это

- 1) индивидуальное предложение, жалоба гражданина в государственный орган, изложенные в устной форме.
- 2) коллективное предложение, заявление граждан в организацию должностному лицу, изложенные в письменной форме.
- 3) коллективное предложение, заявление, жалоба гражданина граждан в государственный орган, иную организацию, изложенные в устной или письменной форме.
- 4) индивидуальное или коллективное предложение, заявление, жалоба гражданина (граждан) в государственный орган, иную организацию (должностному лицу), изложенные в устной или письменной форме.

6. К особенностям клиента, влияющим на процесс консультирования относят

- 1) готовность клиента получать помощь
- 2) зону ожидаемых изменений
- 3) качественные признаки проблемы

4) все ответы верны

7. К этическим ошибкам взаимодействия консультанта и клиента относятся

- 1) оперирование консультантом сведениями конфиденциального характера, полученными от клиента
- 2) отзывы о клиенте в его ближайшем окружении
- 3) использование категоричных выражений
- 4) все ответы верны

8. К ошибкам в стиле межличностных отношений во взаимодействии консультанта с клиентом относятся

- 1) навязывание стиля межличностных отношений клиенту
- 2) начало предметного взаимодействия без установления контакта
- 3) сосредоточение на негативном в личности и деятельности клиента

9. К коммуникативным ошибкам во взаимодействии консультанта с клиентом относятся

- 1) смещение беседы с интересов клиента на другие темы
- 2) сосредоточение на негативном в личности и деятельности клиента
- 3) нежелание консультанта понять внутреннее состояние клиента
- 4) все ответы верны

10. К этическим принципам консультирования относятся

- 1) содействие в поддержании физического и психосоциального здоровья
- 2) уделение внимания социальным и эмоциональным проблемам
- 3) моральная ответственность перед клиентом
- 4) все ответы верны

11. К принципам организации социального консультирования относятся

- 1) принцип анализа подтекста
- 2) принцип системности
- 3) принцип уважения личности клиента
- 4) все ответы верны

12. Объектом социального консультирования может быть

- 1) большая группа
- 2) малая группа
- 3) все ответы верны

13. Тип взаимодействия консультанта и клиента, в котором взаимодействие носит односторонний, опекающее – потребительский характер называется

- 1) соглашением
- 2) подавлением
- 3) опекой

14. Тип взаимодействия консультанта и клиента, в основе которого лежит договорённость взаимодействующих сторон об их роли, позиции и функции в конкретной деятельности называется

- 1) сотрудничеством
- 2) диалоговым взаимодействием
- 3) соглашением

15. Тип взаимодействия консультанта и клиента, который предполагает равенство позиций партнёров, уважительное, положительное отношение взаимодействующих называется

- 1) соглашением
- 2) диалоговым взаимодействием
- 3) сотрудничеством

16. Тип взаимодействия консультанта и клиента, который характеризуется объективным знанием опорой на лучшие стороны друг друга, гуманным, доброжелательным, доверительным взаимоотношениями называется

- 1) диалоговым взаимодействием
- 2) соглашением
- 3) сотрудничеством

17. К типам взаимодействия консультанта и клиента относятся

- 1) сотрудничество
- 2) диалоговое взаимодействие
- 3) соглашение
- 4) все ответы верны

#### **Критерии оценки:**

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

*на оценку «зачтено»* – обучающийся называет необходимые документы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан; знает и транслирует особенности ведения необходимой документации и организации документооборота в организациях, реализующих меры социальной защиты граждан; анализирует способы ведения необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан; выбирает документы необходимые в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан; планирует профессиональную деятельность на основе необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан; оценивает процесс организации документооборота и ведения необходимой документации в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан; применяет в профессиональной деятельности необходимые документы в области социальной защиты граждан; владеет способностью к ведению документации и организации документооборота в организациях, осуществляющих социальную защиту граждан; организует профессиональную деятельность на основе необходимых документов в области социальной защиты граждан, организует документооборот в организациях, реализующих меры социальной защиты граждан;

*оценку «не зачтено»* обучающийся получает, если не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач в области профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

### 7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-4: Способен планировать и осуществлять контроль деятельности подразделения по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки</b>		
ПК-4.1:	<p>Определяет плановые цели и задачи подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе, определяет объем работы сотрудников и распределяет задания между ними</p>	<p><b>Вопросы для подготовки к зачету</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность социальной работы, её объект и предмет.</li> <li>2. Характеристика понятия «личность».</li> <li>3. Основные категории и понятия социальной работы.</li> <li>4. Психология конфликтного взаимодействия.</li> <li>5. Основные закономерности и принципы социальной работы.</li> <li>6. Характеристика понятия «индивид».</li> <li>7. Становление теории социальной работы.</li> <li>8. Характеристика понятия «индивидуальность».</li> <li>9. Структура социальной работы.</li> <li>10. Психология конфликта.</li> <li>11. Раскрыть содержание понятий «объект» и «субъект» социальной работы.</li> <li>12. Какова роль медико-психологических методов оказания помощи клиенту.</li> <li>13. Основные функции специалиста по социальной работе.</li> <li>14. Психологические аспекты межличностного взаимодействия.</li> <li>15. Профессиональные требования к социальному работнику и специалисту по социальной работе.</li> <li>16. Основные характеристики психологического и социального взаимодействия.</li> <li>17. Личностные черты социального работника и специалиста по социальной работе.</li> <li>18. Формирование профессиональных компетенций социального работника и специалиста по социальной работе.</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>19. Перечислите уровни социальной работы и дайте им характеристику.</p> <p>20. Характеристика коммуникативного взаимодействия.</p> <p>21. Раскройте взаимосвязь социальной работы с другими социальными (общественными) системами.</p> <p>22. Для каких целей используются психологические методы в социальной работе.</p> <p>23. Понятие и статус социальной работы.</p> <p>24. Раскройте психологические характеристики человека.</p> <p>25. Цель профессиональной деятельности социального работника и специалиста по социальной работе.</p> <p>26. Диагностика психологических взаимоотношений.</p> <p>27. Социальная работа по адаптации различных социальных групп.</p> <p>28. Психологические аспекты межличностного взаимодействия.</p> <p>29. Российская социальная работа в общественном сознании.</p> <p>30. Личностные черты социального работника и специалиста по социальной работе.</p>
ПК-4.2:	Контролирует выполнение плановых целей и деятельность специалистов	<p><b>Практические задания</b></p> <p>Разработайте индивидуальный проект (план дискуссии на тему «Социальная работа – наука или область знания?») и эссе на тему «Социальная работа – наука или область знания?»).</p> <p>Разработайте индивидуальный проект (презентация «О деятельности учреждений социальной защиты населения Челябинской области»).</p> <p>Разработайте индивидуальный проект (презентацию по вопросам темы).</p> <p>Разработайте индивидуальный проект (презентацию иллюстрирующую описание практической ситуации каждый принцип социальной работы).</p> <p>Разработайте индивидуальный проект («Имидж социального работника»).</p> <p>Разработайте индивидуальный задание (напишите эссе «Приоритетные ценности</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>специалиста социальной сферы»)</p> <p>Разработайте индивидуальный проект (презентацию по вопросам: психология конфликта и цикл и уровни конфликта).</p> <p>Разработайте индивидуальный проект (презентацию по вопросам: роль профессионально-этического кодекса в подготовке социального работника и профессиональные роли, которые выполняет социальный работник в своей деятельности).</p> <p>Разработайте индивидуальное задание (напишите эссе «Коммуникативность в социальной работе»)</p> <p>Разработайте индивидуальное задание (напишите эссе «Социальная работа и проблемы бедности».</p> <p>Поиск дополнительной информации по заданной теме (работа с библиографическими материалами, справочниками, каталогами, словарями, энциклопедиями).</p> <p>Разработка глоссария к теме и проблеме.</p>
ПК-4.3:	Оценивает эффективность социального обслуживания и меры социальной поддержки	<p><b>Практические задания для зачета</b></p> <p><b>Задача № 1</b></p> <p>В отдел социальной защиты одного из районов г. Казани обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>работы в данном случае.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?</li> <li>4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.</li> </ol> <p><b>Задача № 2</b></p> <p>27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите основную проблему.</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае</li> <li>3. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?</li> <li>4. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?</li> </ol> <p><b>Задача № 3</b></p> <p>Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите социальные проблемы семьи.</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>3. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?</p> <p>4. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?</p> <p><b>Задача № 4</b></p> <p>14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назовите основные проблемы семьи.</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.</li> <li>3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?</li> <li>4. Какие специалисты должны быть задействованы?</li> </ol> <p><b>Задача № 5</b></p> <p>Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Хочет жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Имеет ли она на это право?</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения вопроса.</li> <li>3. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов?</li> <li>4. Перечислите основные права граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания.</li> </ol> <p><b>Задача № 6</b></p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите социальную проблему.</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы семьи, имеющей ребенка инвалида.</li> <li>3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи?</li> <li>4. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?</li> </ol> <p><b>Задача № 7</b></p> <p>Двадцатисемилетний К. страдает наркотической зависимостью на протяжении пяти лет. Находится на иждивении родителей, проживающих в другом городе. Его подруга в растерянности – она не знает, куда обратиться за помощью.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. В какие учреждения можно обратиться?</li> <li>2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.</li> <li>3. Какие специалисты будут задействованы в решении проблемы?</li> <li>4. Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить?</li> </ol> <p><b>Задача 8.</b></p> <p>Вы специалист по Социальной работе. Ваш клиент, инвалид второй группы, 40 лет, злоупотребляет алкоголем (испытывает непреодолимое влечение к алкоголю, имеет место психическая и физическая зависимость от приема алкоголя и т. д.). Что с клиентом? Перечислите возможные медико-социальные проблемы. Кто входит в систему действий по решению этих проблем?</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p><b>Задача 9.</b> Вы специалист по социальной работе. В семье ваших клиентов, престарелых инвалидов, вернулся из заключения сын-инвалид (с диагнозом туберкулез легких). Какие медико-социальные проблемы могут возникнуть? Как решить эти проблемы? Что предпринять?</p> <p><b>Задача 10.</b> Вы специалист по социальной работе. В семье ваших клиентов (многодетная семья) один из детей (подросток 13 лет) со слов матери периодически становится «странным», в кармане у него мать обнаружила какие-то таблетки. Что можно предположить? Какие медико-социальные проблемы и каковы системы действия по решению этих проблем?</p> <p><b>Задача 11.</b> Вы специалист по социальной работе. Ваш клиент обратился к вам с вопросом: «Как уберечься от СПИДа?» Ваш ответ?</p> <p><b>Задача 12.</b> Вы специалист по социальной работе. Ваш клиент, работающий инвалид третьей группы, обратился в поликлинику по месту жительства по поводу простудного заболевания. Лечение было назначено, но больной был признан трудоспособным, в освобождении от работы было отказано (а клиент на работу не вышел). Каковы медико-социальные проблемы и система действий по их решению?</p> <p><b>Задача 13.</b> Вы специалист по социальной работе. Ваш клиент - одинокий престарелый, больной-хроник. Как часто должен выполняться медико-социальный патронаж участковым врачом к вашему клиенту?</p> <p><b>Задача 14.</b> Вы специалист по социальной работе. В семье ваших клиентов у одного из членов семьи проблемы со здоровьем (мужчина 45 лет): в течение месяца он отмечает приступообразные давящие боли за грудиной при физической</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>нагрузке. К врачу не обращался. Что ему порекомендовать? Перечислите по порядку систему действий специализированной лечебно-профилактической помощи.</p> <p><b>Задача 15.</b> Вы специалист по социальной работе. Ваш клиент задал вам вопрос: «Наследуется ли туберкулез легких? В чем состоит профилактика туберкулеза?» Ваш ответ</p>

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Супрун Н. Г. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. Г. Супрун ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1499.pdf&show=dcatalogues/1/1124031/1499.pdf&view=true> . - Макрообъект.

2. Теория и практика социальной работы с разными группами населения [Электронный ресурс] : учебное пособие / [Н. Ю. Андрусик, Б. Т. Ищанова, Е. В. Олейник и др.] ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3181.pdf&show=dcatalogues/1/1136618/3181.pdf&view=true> . - Макрообъект.

### **б) Дополнительная литература:**

1. Каминский А. С. Ценностные ориентации будущих специалистов социальных служб [Электронный ресурс] : монография / А. С. Каминский ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2586.pdf&show=dcatalogues/1/1130402/2586.pdf&view=true> . - Макрообъект.

2. Ращиколина Е. Н. Методология и методика социогуманитарного исследования [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Е. Н. Ращиколина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2534.pdf&show=dcatalogues/1/1130336/2534.pdf&view=true> . - Макрообъект.

3. Слепухина Г. В. Семейное и кризисное консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Слепухина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3403.pdf&show=dcatalogues/1/1139624/3403.pdf&view=true> . – Макрообъект. - ISBN 978-5-9967-1061-4.

4. Супруненко Г. А. Коммуникативная компетентность специалиста социальной службы [Электронный ресурс] : монография / Г. А. Супруненко, Д. А. Халикова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2538.pdf&show=dcatalogues/1/1130340/2538.pdf&view=true> . - Макрообъект.

**в) Методические указания:**

1. Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. – 46с.

**г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:****Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно

**Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Российская Государственная библиотека. Каталоги	<a href="https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/">https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/</a>
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	<a href="http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp">http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp</a>

**9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: доска, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.