



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Т.Е. Абрамзон

11.02.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Направление подготовки (специальность)
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация) программы
Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	3
Семестр	5

Магнитогорск
2020 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования
27.01.2020, протокол № 6

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
11.02.2020 г. протокол № 5

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  С.Н. Испулова

Рецензент:

зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусяк



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

формирования организационно-управленческих компетенций у специалистов-управленцев социальной сферы.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Управление в социальной работе входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Профессионально-этические основы социальной работы

Нормативно-правовое обеспечение социальной работы

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Условия профессиональной деятельности специалиста по социальной работе

Администрирование в учреждениях социальной защиты населения

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Управление в социальной работе» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-2	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
ОПК-2.1	Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне
ОПК-2.2	Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 76,1 акад. часов:
- аудиторная – 72 акад. часов;
- внеаудиторная – 4,1 акад. часов
- самостоятельная работа – 32,2 акад. часов;
- подготовка к экзамену – 35,7 акад. часа

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Научно-теоретические основы управления в социальной работе								
1.1 Концептуальные основы управления социальной работой	5	6		6	4	самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к практическим занятиям, текущему контролю	Опрос, практическое задание	ОПК-2.1, ОПК-2.2
1.2 Сущность и содержание управления в сфере социальной работы		6		6	4	самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к практическим занятиям	Дискуссия	ОПК-2.1, ОПК-2.2
Итого по разделу		12		12	8			
2. Сущность управления в социальной работе								
2.1 Система управления в области социальной работы	5	6		6/6И	6	Подготовка к практическому занятию Поиск дополнительной информации по теме	Устный опрос, дискуссия	ОПК-2.1, ОПК-2.2
2.2 Сущность, пути повышения эффективности управления социальной работой		6		6/6И	10	Подготовка к практическому занятию Работа с электронными библиотеками	Устный опрос, решение ситуационных задач	ОПК-2.1, ОПК-2.2

2.3 Особенности менеджмента в социальных учреждениях		6		6/2И	6	самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к практическим занятиям	Опрос, практическое задание, контрольная работа	ОПК-2.1, ОПК-2.2
2.4 Организационные формы и структуры управления		6		6	2,2	Подготовка к практическому занятию Поиск дополнительной информации по теме	Дискуссия	ОПК-2.1, ОПК-2.2
Итого по разделу		24		24/14И	24,2			
Итого за семестр		36		36/14И	32,2		экзамен	
Итого по дисциплине		36		36/14И	32,2		экзамен	

5 Образовательные технологии

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности студентов для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций. На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа). При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д. При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Выбор методов и формы обучения обусловлен рабочим планом и включает в себя лекционные и практические занятия, часть которых проводится в интерактивной форме. Основными методами обучения являются: лекционный, метод проблемного изложения материала, технометод. Выбор методов и форм обучения определяется целями изучения данной дисциплины, уровнем подготовки студентов.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Супрун Н. Г. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. Г. Супрун ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1499.pdf&show=dcatalogues/1/1124031/1499.pdf&view=true>. - Макрообъект.

2. Балынская Н. Р. Социальная политика государства и управление социальным развитием организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. Р. Балынская, Л. М. Рахимова, А. Г. Васильева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3211.pdf&show=dcatalogues/1/1136734/3211.pdf&view=true>. - Макрообъект.

б) Дополнительная литература:

1. Гафурова В. М. Основы государственного и муниципального управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. М. Гафурова, А. Г. Васильева, Л. М. Рахимова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3231.pdf&show=dcatalogues/1/1136901/3231.pdf&view=true>. - Макрообъект.

2. Государственное и муниципальное управление в России: история, современное состояние, перспективы развития [Электронный ресурс] : монография / М. В. Александрова, Н. Р. Балынская, С. В. Витик и др. ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1319.pdf&show=dcatalogues/1/1123548/1319.pdf&view=true>. - Макрообъект.

в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Г.И. Носова, 2019. 46с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования Стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

В качестве основных средств текущего контроля используется тестирование. В качестве дополнительной формы текущего контроля предлагаются аудиторные и внеаудиторные письменные задания (самостоятельные и контрольные работы). Для оценки самостоятельной работы предлагается использовать учебно-методическое обеспечение в электронном и бумажном виде.

Тематика заданий для самостоятельной работы соответствует содержанию разделов дисциплины и относящихся к ним тем. Освоение материала контролируется в процессе проведения лекционных и практических занятий. Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля выбираются исходя из содержания разделов и относящихся к ним тем. Выполнение домашнего задания обеспечивает непрерывный контроль за процессом усвоения учебного материала каждого обучающегося, своевременное выявление и устранение отставаний и ошибок.

Аттестация по итогам освоения дисциплины: экзамен.
Материалы для проверки знаний

Перечень тем для подготовки к семинарским занятиям:

Тема 1 «Концептуальные основы управления социальной работой».

Цель изучения: введение в дисциплину «Теория и практика управления в социальной работе», знакомство с концептуальными основами управления социальной работой.

Методические рекомендации для подготовки к семинару

Изучив данную тему, студент должен:

- *знать:*
- *термины теории управления;*
- *принципы и методы управления;*
- *виды управления персоналом;*
- *уметь:* учитывать факторы, оказывающие влияние на организацию работы по управлению в сфере социальной работы

При изучении темы рекомендуется:

- акцентировать внимание на:

- содержании понятий «концепция управления», «философии управления», «администрирование», «менеджмент»

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

Что такое «управление»?

Чем обусловлена необходимость управленческой деятельности?

Что входит в понятие «концепции управления»?

Из каких элементов состоит структура системы управления?

Какие модели управления используются в сфере социальной работы?

Какие методы используются в управлении социальной работы?

План практических (семинарских) занятий по теме 1.

1. Теоретические основы управления в социальной работе.

2. История управления в социальной работе.

3. Формулировка концепции управления и дерева целей.

Тема 2. «Сущность и содержание управления в сфере социальной работы».

Цель изучения: знакомство со структурой управления в системе социальной работы.

Методические рекомендации для подготовки к семинару

Изучив данную тему, студент должен:

- знать:

- виды организационных структур управления;

- структуру управления в системе социальной работы на федеральном и региональном уровнях.

- уметь: - различать виды организационных структур управления;

- определять основные признаки организационной структуры управления;

При изучении темы рекомендуется:

- акцентировать внимание на:

- содержании понятий «концепция управления», «философии управления», «администрирование», «менеджмент»,

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

Управленческая деятельность и управленческие отношения. Их сущность и содержание.

Что входит в понятие «социальная система», что такое внешняя и внутренняя среда сложной социальной системы?

Что понимается под системой управления в сфере социальной работы?

Что понимается под методами управления, какие из них вы знаете?

Почему необходима совокупность методов для достижения эффективного конечного результата?

План практических (семинарских) занятий по теме 2.

1. Основные признаки организационной структуры управления.

2. Особенности структуры управления в системе социальной работы на общесоюзном и региональном уровне.

3. Методы управления в социальной работе.

Тема 3. «Основные функции управления в сфере социальной работы».

Цель изучения: знакомство с функциями управления в системе социальной работы.

Методические рекомендации для подготовки к семинару

Изучив данную тему, студент должен:

- *знать:*

- *функции управления;*
- функции управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях.
- *уметь:* - различать конкретные и общие функции управления;
- определять должностные функции в практической деятельности;

При изучении темы рекомендуется:

- *акцентировать внимание на:*
- конкретные и общие функции управления, взаимосвязь между организационной структурой и функциями», характеристику специфики функций подразделения, социального учреждения, предприятия.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

Что такое «функции управления»?

Как определяются функции социального учреждения, предприятия?

В чем взаимосвязь между организационной структурой и функциями?

В чем заключаются функции управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровне?

План практических (семинарских) занятий по теме 3.

1. Понятия и виды функции управления.
2. Разделение и совмещение функций в управлении.
3. Планирование как функция управления.
4. Понятие организации как управленческой функции.

Тема 4. «Организационные формы и структуры управления».

Цель изучения: знакомство с организационными формами и структурами управления в системе социальной работы.

Методические рекомендации для подготовки к семинару

Изучив данную тему, студент должен:

- *знать:*

- *организационные формы управления;*
- структуры управления в системе социальной работы;
- *уметь:* - различать структуры управления;
- различать организационные формы управления;
- применять организационные методы управления.

При изучении темы рекомендуется:

- *акцентировать внимание на:*
 - разновидностях организационных структур управления, «диапазон управления»,
- Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:*

Какие различают виды организационных структур управления?

Каковы особенности структур управления в социальных учреждениях?

Какие методы относят к организационным методам управления?

План практических (семинарских) занятий по теме 4.

1. Организационная структура управления.
2. Связи управления, их организационные структуры.
3. Линейная система.
4. Функциональная система.
5. Линейно-функциональная система.
6. Матричная система.

Тема 5 «Системы управления в социальной работе».

Цель изучения: знакомство с общефедеральной системой управления и региональной системой управления социальной работой.

Методические рекомендации для подготовки к семинару

Изучив данную тему, студент должен:

- *знать:*

- уровни управления в области социальной работы;
- особенности федерального уровня управления социальной работой;
- региональные органы управления социальной работой и особенности их организации;
- соотношение федерального и территориального уровней управления;
- схему взаимодействия органов управления социальной сферой;
- функции региональных органов управления социальной работой;
- методы подготовки и принятия решений;

- *уметь:*

- соотносить федеральный и территориальный уровни управления;
- формулировать и документально оформлять решения;
- оценивать деятельность, используя критерии оценки;

- *обладать:*

- методикой подготовки решений;
- навыками анализа организационных структур различных органов управления социальной работой в регионах и муниципальных образованиях.

- акцентировать внимание на:

- особенности федерального уровня управления социальной работой;
- соотношение федерального и территориального уровней управления;
- формы и методы подготовки и принятия решений.

- особенности организации региональных органов управления социальной работой;
- проблемы взаимодействия различных органов социальной сферы при решении практических задач, выполнении функций.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

Отраслевое и территориальное управление социальной сферой

Отраслевой и территориальный подходы к управлению

Местное самоуправление и его роль в управлении социальной сферой.

План практических (семинарских) занятий по теме 5.

1. Что означают уровни управления в области социальной работы?

2. Каковы особенности федерального уровня управления социальной работой?

3. Как соотносятся уровни субъекта Федерации и местного самоуправления в области социальной работы?

4. Как соотносятся уровни субъекта Федерации и местного самоуправления в области социальной работы?

Тема 6. «Эффективность управления социальной работой: сущность, факторы, пути повышения».

Цель изучения: знакомство с понятием эффективности управления социальной работой.

Методические рекомендации для подготовки к семинару

Изучив данную тему, студент должен:

- *знать:*

- понятия «эффективность», «эффект»;

- виды эффективности;

- показатели эффективности;

- методы оценки эффективности;

- критерии оценки эффективности;

- пути повышения эффективности управления в организациях, учреждениях и службах социальной работы;

- *уметь:*

- оперировать понятиями «эффективность», «оценка эффективности»;

- пользоваться показателями эффективности;

- оценивать деятельность, используя критерии оценки;

- *обладать:*

- методами оценки эффективности.

акцентировать внимание на:

- виды эффективности: индивидуальную, групповую, коллективную;
- показатели эффективности; - критерии оценки эффективности;
- пути повышения эффективности управления в организациях, учреждениях и службах социальной работы.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

Что такое «эффект»?

Что такое «эффективность»?

Что такое «оценка эффективности»?

Что понимают под индивидуальной эффективностью?

Что понимают под групповой эффективностью?

Что понимают под коллективной эффективностью?

Как определяются показатели эффективности?

Как определяются предмет и объект эффективности?

Какие могут быть пути повышения эффективности управления в организациях, учреждениях и службах социальной работы?

План практических (семинарских) занятий по теме 6.

1. Общее понятие эффективности управления.
2. Понятие эффективности и социальное управление.
3. Что такое критерий эффективности управления системой и способы его задания?
4. Пути повышения эффективности управления в организациях, учреждениях и службах социальной работы.

Тема 8. «Особенности менеджмента в социальных учреждениях»

Цель изучения: знакомство с особенностями менеджмента в социальных учреждениях.

Изучив данную тему, студент должен:

- *знать:*
- понятие социального управления или менеджмента;
- особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы;

- социальные потребности и психологические особенности различных категорий клиентов;

- *уметь:*

- различать менеджмент как науку и менеджмент как искусство;

- анализировать проблемы клиентов;

- *обладать:*

- навыками работы с различными категориями клиентов социальной службы.

Методические рекомендации для подготовки к семинару

Особое внимание обратить на:

- значения понятия «социальное управление» или «менеджмент»;

- особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы;

- разнообразие клиентов, обращающихся в социальную службу, и их проблем;

- обширное поле целей, задач в области социального менеджмента;

- крайне ограниченные ресурсные возможности и специальные технологии их «выбивания»;

- низкий уровень заработной платы работников социальной сферы;

- явление «достигаемой эффективности» и «заложенной неэффективности».

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

Разъясните понятие менеджмента как организованной системы или структуры.

Разъясните понятие менеджмента как системы органических, предписанных и фактических функций.

Разъясните понятие менеджмента как процесса.

Разъясните понятие менеджмента как управленческого труда.

Разъясните понятие менеджмента как управленческого труда.

Разъясните понятие менеджмента как науки и искусства.

Каковы особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы?

Каковы типичные проблемы клиентов, обращающихся в социальную службу?

Каковы основные проблемы управления в социальной службе?

План практических (семинарских) занятий по теме 8.

1. Понятие социального управления или менеджмента;
2. Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы;
3. Социальные потребности и психологические особенности различных категорий клиентов.

Тесты для самопроверки:

1. Управление социальной работой – это воздействие на организации, службы, ведущие социальную работу для достижения целенаправленных изменений объекта в желаемом направлении:

- a. Да.
- b. Нет.

2. Что является объектом теории управления социальной работой?

- a. Отрасли социальной сферы.
- b. Система социальной защиты населения.
- c. Система учреждений социального обслуживания населения.
- d. Категории населения, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

3. Что является конечной целью теории управления социальной работой?

- a. Подготовка специалистов для системы социальной работы.
- b. Совершенствование системы управления социальной работой.
- c. Повышения уровня эффективности социального обслуживания населения.
- d. Внедрение зарубежного опыта организации учреждений социального обеспечения.

4. Можно ли рассматривать теорию управления социальной работой как самостоятельную сформировавшуюся науку?

- a. Да.
- b. Нет.

5. Что включает в себя понятие «принципы управления»?

- a. Это разновидности средств управления.
- b. Это совокупность методов управления.
- c. Это нормы, правила, которыми необходимо руководствоваться в процессе управления.
- d. Это система мер, мероприятий, осуществляемых в процессе управления.

6. Какие группы принципов используются в практике управления социальной работой?

- a. Психологические.
- b. Общие принципы управления.
- c. Организационно-технологические.
- d. Частные или специальные.

7. Какие принципы относятся к общим принципам управления в социальных службах?

- a. Принцип социальной справедливости.
- b. Принцип солидарности.
- c. Принцип социальной ориентации управления.
- d. Принципы социального партнерства.

8. Что предусматривает принцип социального партнерства?

- a. Совместная деятельность общественных организаций по решению социального партнерства.

- b. Взаимодействие государства, бизнеса и некоммерческих организаций в решении социальных проблем.
- c. Участие некоммерческих организаций в осуществлении социальных программ.
- d. Развитие инициатив граждан в сфере защиты прав человека.

9. Какие принципы можно отнести к частным или специальным?

- a. Адресность социального обслуживания.
- b. Доступность социальной службы.
- c. Независимость.
- d. Активность клиента социальной службы.

10. Какие уровни управления получили развитие в системе социальной защиты?

- a. Международный.
- b. Общественный.
- c. Федеральный.
- d. Региональный.

11. Какие полномочия в области социальной защиты населения имеют органы управления федерального уровня?

- a. Формирование и реализация государственной политики в сфере социальной защиты населения.
- b. Разработка и реализация федеральных целевых программ.
- c. Разработка федеральных законов и других нормативных актов в области социальной защиты населения.
- d. Анализ тенденций социального развития современного российского общества.

12. Какие новые полномочия в регулировании системы социальной работы получили субъекты РФ?

- a. Анализ современных социальных проблем.
- b. Формирование и реализация государственной социальной политики.
- c. Разработка и принятие региональных законов и нормативных актов.
- d. Разработка и реализация региональных социальных программ.

13. Что входит в полномочия органов местного самоуправления в сфере социальной защиты?

- a. Формирование муниципальной системы социальной защиты.
- b. Организация деятельности муниципальных социальных служб.
- c. Разработка государственных социальных стандартов.
- d. Подготовка социальных работников.

14. С какой целью полномочия формирования и реализации социальных программ переданы на региональный уровень?

- a. Выявления и решения региональных социальных проблем.
- b. Учета сложившейся демографической ситуации.
- c. Использования сложившейся социальной инфраструктуры.
- d. Определения наиболее острых экономических проблем.

15. Какой Федеральный орган власти осуществляет управление системой социальной защиты населения?

- a. Министерство социальной защиты населения.
- b. Министерство труда и социального развития.
- c. Министерство социального обеспечения.
- d. Министерство здравоохранения и социального развития.

16. Какой орган исполнительной власти в регионе осуществляет управление системой социальной защиты?

- a. Комитет социальной защиты населения
- b. Комитет по труду и занятости.
- c. Комитет по труду и социальной защите.
- d. Комитет по социальной политике.

17. Приоритетность социальных программ определяется:

- a. Объемом имеющихся бюджетных средств.
- b. Остротой социальных проблем.
- c. Политическими стратегиями и интересами.
- d. Интересами и потребностями конкретных групп населения.

18. Разработка федеральных законов и программ по социальной защите различных категорий населения относится к компетенции:

- a. Федеральных органов государственной власти.
- b. Органов власти субъекта Федерации.
- c. Муниципальных органов власти.
- d. Федеральных и муниципальных органов власти.

19. Что включает в себя функция целеполагания в системе социальной работы?

- a. Формирование стратегических целей.
- b. Формирование тактических целей.
- c. Формирование среднесрочных целей.
- d. Определение проблем в социальной сфере.

20. К методам управления в системе социальной работы относятся:

- a. Административные.
- b. Организационные.
- c. Экономические.
- d. Социально-политические.

21. Организационные методы включают:

- a. Методы создания учреждения, организации.
- b. Методы управления деятельностью учреждения.
- c. Методы планирования деятельности
- d. Методы совершенствования деятельности учреждения.

22. Какие методы используют при создании учреждения, организации?

- a. Методы проектирования систем.
- b. Разработку устава, положения.
- c. Разработку должностных инструкций.
- d. Методы регулирования межличностных отношений.

23. С какой целью осуществляется контроль в учреждениях социального обслуживания?

- a. С целью обобщения опыта работы.
- b. Для определения результативности социальной службы.
- c. Для стимулирования специалистов.
- d. Для проверки выполнения законов, других нормативных актов.

24. Какие факторы влияют на эффективность социальной работы?

- a. Уровень профессиональной подготовки кадров.
- b. Высокий уровень дисциплины в организации.

- c. Высокий уровень культуры управления.
- d. Социально-психологический климат в коллективе.

Примерные темы контрольных работ и докладов:

1. Анализ проблем и реализация функций управления в организациях социальной сферы (социальной работы).
2. Принятие и реализация управленческих решений в социальной работе (на примере конкретного учреждения).
3. Принятие и реализация управленческих решений в социальной работе (на примере какого-либо вида деятельности, например, в управлении персоналом).
4. Проблематика построения организационных структур в социальной работе.
5. Человек в системе управления. Психологические проблемы.
6. Управление персоналом социальной сферы (социальной работы).
7. Анализ проблем формирования и реализации контроля как функции управления в социальных организациях.
8. Анализ эффективности разработки управленческих решений.
9. Исследование проблем при проектировании систем управления.
10. Анализ моделей управления социальной работой.
11. Анализ эффективности социально-психологических методов управления.
12. Исследование взаимосвязи структуры организации и процесса управления.
13. Анализ проблем планирования как функции управления.
14. Исследование механизма мотивации как функции управления.
15. Моделирование структуры системы управления.
16. Управление качеством в системе социальной работы.

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену:

1. Понятие «управление» и его характеристика.
2. Виды управления и их особенности.
3. Разновидности структур управления. Признаки организационной структуры управления.
4. Структура управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях.
5. Понятие «функции управления». Общие и конкретные функции управления.
6. Функции управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях.
7. Понятие «программно-целевое управление», его особенности.
8. Классификация программ. Специфика и структура социальных программ.

9. Принципы управления в социальной работе.
10. Принципы управления в системе социальной работы на общенациональном и региональном уровнях.
11. Практическое значение принципов управления социальной работой.
12. Значения понятия «менеджмент». Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы.
13. Методы управления социальной работой.
14. Методы управления в системе социальной работы на общенациональном и региональном уровнях.
15. Регулирование и контроль в системе социальной работы.
16. Формы и методы контроля, используемые в процессе социального управления.
17. Национальная система управления социальной работой в современной России.
18. Региональные органы управления социальной работой и особенности их организации.
19. Органы управления социальной работой в муниципальных образованиях.
20. Администрирование в социальных службах.
21. Управленческая команда и её признаки.
22. Понятия «управленческое решение» и «лицо, принимающее решение» (ЛПР), «исключительная» и «альтернативная компетенция».
23. Методы подготовки и принятия управленческих решений.
24. Понятия «персонал», «человеческие ресурсы», «трудовые ресурсы».
25. Проблемы управления персоналом в системе социальной работы.
26. Понятия «стимулы», «мотивы», «стимулирование», «мотивация» и их характеристика.
27. Теории мотивации.
28. Методы стимулирования труда в социальных учреждениях и практика их использования.
29. Понятие «организация труда». Организация труда в социальных учреждениях.
30. Права социальных работников.
31. Профессиограмма специалиста социальной работы.
32. Понятие «эффективность управления социальной работой».

Примерные практические задания

Составьте таблицу, позволяющую сравнить основные современные теории управления.

Разработайте рекомендации по организации приема клиентов в различных учреждениях социальной службы.

Разработайте проект учреждения социальной службы, обратив внимание на организационно-административную составляющую.

Разработайте план проведения мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан (выбрать конкретные темы)

Разработайте сценарий консультации представителей общественных объединений, организаций, частных лиц по вопросам оказания социальной помощи и поддержки нуждающимся в ней.

Разработайте «Уголок клиента» с целью формирования знаний об организациях, общественных объединениях и частных лицах нашего города, имеющих возможность оказать социальную помощь и поддержку.

Подготовить презентацию о привлечении ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан.

Разработайте модель взаимодействия учреждений социальной службы с организациями, общественными объединениями и частными лицами нашего города.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОК-6 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
Знать	основы этики и психологии делового общения	Решите: Ситуационная задача: Молодой специалист, девушка 25 лет, работала консультантом в центре социального обслуживания. Её внешний облик и поведение имел ряд особенностей: волосы окрашены в зеленый и малиновый цвет, кроме того, специалист жевала жевательную резинку и слушала музыку в плеере. После нескольких дней работы клиенты попросили назначить другого консультанта. Какие требования к специалисту были нарушены девушкой? 1) требования к внешнему виду специалиста; 2) принципы целесообразности действий; 3) принцип уважения клиентов; 4) принцип учета народных обычаев и традиций. Ситуационная задача: семья граждан России, выходцев из Средней Азии, проживает в маленькой комнате в стесненных условиях. Кроме многочисленных детей, с семьей проживает престарелая мать мужа (свекровь). Социальный работник предложила поместить пожилую женщину в интернат для престарелых. Глава семьи подал письменную жалобу на непрофессионализм социального работника. Какой принцип был нарушен? 1) принципы целесообразности действий; 2) принцип уважения клиентов; 3) принцип учета народных обычаев и традиций. информацию клиентки? 1) толерантность; 2) внимательность и наблюдательность; 3) тактичность; 4) совесть. опеки? Что может социальный работник службы опеки? Должна ли социальный психолог сообщать об отношении школы в вышестоящие органы образования? Ситуационная задача: Татьяна Николаевна – учительница со стажем и большим опытом работы. В школе, где она работает, обучается большой контингент детей выходцев из Дагестана. Елена П работает школьным социальным работником. Недавно Татьяна Николаевна попросила помочь ей успокоить учеников в

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОК-6 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
Знать	основы этики и психологии делового общения	Решите: Ситуационная задача: Молодой специалист, девушка 25 лет, работала консультантом в центре социального обслуживания. Её внешний облик и поведение имел ряд особенностей: волосы окрашены в зеленый и малиновый цвет, кроме того, специалист жевала жевательную резинку и слушала музыку в плеере. После нескольких дней работы клиенты попросили назначить другого консультанта. Какие требования к специалисту были нарушены девушкой? 1) требования к внешнему виду специалиста; 2) принципы целесообразности действий; 3) принцип уважения клиентов; 4) принцип учета народных обычаев и традиций. Ситуационная задача: семья граждан России, выходцев из Средней Азии, проживает в маленькой комнате в стесненных условиях. Кроме многочисленных детей, с семьей проживает престарелая мать мужа (свекровь). Социальный работник предложила поместить пожилую женщину в интернат для престарелых. Глава семьи подал письменную жалобу на непрофессионализм социального работника. Какой принцип был нарушен? 1) принципы целесообразности действий; 2) принцип уважения клиентов; 3) принцип учета народных обычаев и традиций. информацию клиентки? 1) толерантность; 2) внимательность и наблюдательность; 3) тактичность; 4) совесть. опеки? Что может социальный работник службы опеки? Должна ли социальный психолог сообщать об отношении школы в вышестоящие органы образования? Ситуационная задача: Татьяна Николаевна – учительница со стажем и большим опытом работы. В школе, где она работает, обучается большой контингент детей выходцев из Дагестана. Елена П работает школьным социальным работником. Недавно Татьяна Николаевна попросила помочь ей успокоить учеников в

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОК-6 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
Знать	основы этики и психологии делового общения	Решите: Ситуационная задача: Молодой специалист, девушка 25 лет, работала консультантом в центре социального обслуживания. Её внешний облик и поведение имел ряд особенностей: волосы окрашены в зеленый и малиновый цвет, кроме того, специалист жевала жевательную резинку и слушала музыку в плеере. После нескольких дней работы клиенты попросили назначить другого консультанта. Какие требования к специалисту были нарушены девушкой? 1) требования к внешнему виду специалиста; 2) принципы целесообразности действий; 3) принцип уважения клиентов; 4) принцип учета народных обычаев и традиций. Ситуационная задача: семья граждан России, выходцев из Средней Азии, проживает в маленькой комнате в стесненных условиях. Кроме многочисленных детей, с семьей проживает престарелая мать мужа (свекровь). Социальный работник предложила поместить пожилую женщину в интернат для престарелых. Глава семьи подал письменную жалобу на непрофессионализм социального работника. Какой принцип был нарушен? 1) принципы целесообразности действий; 2) принцип уважения клиентов; 3) принцип учета народных обычаев и традиций. информацию клиентки? 1) толерантность; 2) внимательность и наблюдательность; 3) тактичность; 4) совесть. опеки? Что может социальный работник службы опеки? Должна ли социальный психолог сообщать об отношении школы в вышестоящие органы образования? Ситуационная задача: Татьяна Николаевна – учительница со стажем и большим опытом работы. В школе, где она работает, обучается большой контингент детей выходцев из Дагестана. Елена П работает школьным социальным работником. Недавно Татьяна Николаевна попросила помочь ей успокоить учеников в

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОК-6 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
Знать	основы этики и психологии делового общения	Решите: Ситуационная задача: Молодой специалист, девушка 25 лет, работала консультантом в центре социального обслуживания. Её внешний облик и поведение имел ряд особенностей: волосы окрашены в зеленый и малиновый цвет, кроме того, специалист жевала жевательную резинку и слушала музыку в плеере. После нескольких дней работы клиенты попросили назначить другого консультанта. Какие требования к специалисту были нарушены девушкой? 1) требования к внешнему виду специалиста; 2) принципы целесообразности действий; 3) принцип уважения клиентов; 4) принцип учета народных обычаев и традиций. Ситуационная задача: семья граждан России, выходцев из Средней Азии, проживает в маленькой комнате в стесненных условиях. Кроме многочисленных детей, с семьей проживает престарелая мать мужа (свекровь). Социальный работник предложила поместить пожилую женщину в интернат для престарелых. Глава семьи подал письменную жалобу на непрофессионализм социального работника. Какой принцип был нарушен? 1) принципы целесообразности действий; 2) принцип уважения клиентов; 3) принцип учета народных обычаев и традиций. информацию клиентки? 1) толерантность; 2) внимательность и наблюдательность; 3) тактичность; 4) совесть. опеки? Что может социальный работник службы опеки? Должна ли социальный психолог сообщать об отношении школы в вышестоящие органы образования? Ситуационная задача: Татьяна Николаевна – учительница со стажем и большим опытом работы. В школе, где она работает, обучается большой контингент детей выходцев из Дагестана. Елена П работает школьным социальным работником. Недавно Татьяна Николаевна попросила помочь ей успокоить учеников в

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОК-6 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
Знать	основы этики и психологии делового общения	Решите: Ситуационная задача: Молодой специалист, девушка 25 лет, работала консультантом в центре социального обслуживания. Её внешний облик и поведение имел ряд особенностей: волосы окрашены в зеленый и малиновый цвет, кроме того, специалист жевала жевательную резинку и слушала музыку в плеере. После нескольких дней работы клиенты попросили назначить другого консультанта. Какие требования к специалисту были нарушены девушкой? 1) требования к внешнему виду специалиста; 2) принципы целесообразности действий; 3) принцип уважения клиентов; 4) принцип учета народных обычаев и традиций. Ситуационная задача: семья граждан России, выходцев из Средней Азии, проживает в маленькой комнате в стесненных условиях. Кроме многочисленных детей, с семьей проживает престарелая мать мужа (свекровь). Социальный работник предложила поместить пожилую женщину в интернат для престарелых. Глава семьи подал письменную жалобу на непрофессионализм социального работника. Какой принцип был нарушен? 1) принципы целесообразности действий; 2) принцип уважения клиентов; 3) принцип учета народных обычаев и традиций. информацию клиентки? 1) толерантность; 2) внимательность и наблюдательность; 3) тактичность; 4) совесть. опеки? Что может социальный работник службы опеки? Должна ли социальный психолог сообщать об отношении школы в вышестоящие органы образования? Ситуационная задача: Татьяна Николаевна – учительница со стажем и большим опытом работы. В школе, где она работает, обучается большой контингент детей выходцев из Дагестана. Елена П работает школьным социальным работником. Недавно Татьяна Николаевна попросила помочь ей успокоить учеников в

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОК-6 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
Знать	основы этики и психологии делового общения	Решите: Ситуационная задача: Молодой специалист, девушка 25 лет, работала консультантом в центре социального обслуживания. Её внешний облик и поведение имел ряд особенностей: волосы окрашены в зеленый и малиновый цвет, кроме того, специалист жевала жевательную резинку и слушала музыку в плеере. После нескольких дней работы клиенты попросили назначить другого консультанта. Какие требования к специалисту были нарушены девушкой? 1) требования к внешнему виду специалиста; 2) принципы целесообразности действий; 3) принцип уважения клиентов; 4) принцип учета народных обычаев и традиций. Ситуационная задача: семья граждан России, выходцев из Средней Азии, проживает в маленькой комнате в стесненных условиях. Кроме многочисленных детей, с семьей проживает престарелая мать мужа (свекровь). Социальный работник предложила поместить пожилую женщину в интернат для престарелых. Глава семьи подал письменную жалобу на непрофессионализм социального работника. Какой принцип был нарушен? 1) принципы целесообразности действий; 2) принцип уважения клиентов; 3) принцип учета народных обычаев и традиций. информацию клиентки? 1) толерантность; 2) внимательность и наблюдательность; 3) тактичность; 4) совесть. опеки? Что может социальный работник службы опеки? Должна ли социальный психолог сообщать об отношении школы в вышестоящие органы образования? Ситуационная задача: Татьяна Николаевна – учительница со стажем и большим опытом работы. В школе, где она работает, обучается большой контингент детей выходцев из Дагестана. Елена П работает школьным социальным работником. Недавно Татьяна Николаевна попросила помочь ей успокоить учеников в

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОК-6 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
Знать	основы этики и психологии делового общения	Решите: Ситуационная задача: Молодой специалист, девушка 25 лет, работала консультантом в центре социального обслуживания. Её внешний облик и поведение имел ряд особенностей: волосы окрашены в зеленый и малиновый цвет, кроме того, специалист жевала жевательную резинку и слушала музыку в плеере. После нескольких дней работы клиенты попросили назначить другого консультанта. Какие требования к специалисту были нарушены девушкой? 1) требования к внешнему виду специалиста; 2) принципы целесообразности действий; 3) принцип уважения клиентов; 4) принцип учета народных обычаев и традиций. Ситуационная задача: семья граждан России, выходцев из Средней Азии, проживает в маленькой комнате в стесненных условиях. Кроме многочисленных детей, с семьей проживает престарелая мать мужа (свекровь). Социальный работник предложила поместить пожилую женщину в интернат для престарелых. Глава семьи подал письменную жалобу на непрофессионализм социального работника. Какой принцип был нарушен? 1) принципы целесообразности действий; 2) принцип уважения клиентов; 3) принцип учета народных обычаев и традиций. информацию клиентки? 1) толерантность; 2) внимательность и наблюдательность; 3) тактичность; 4) совесть. опеки? Что может социальный работник службы опеки? Должна ли социальный психолог сообщать об отношении школы в вышестоящие органы образования? Ситуационная задача: Татьяна Николаевна – учительница со стажем и большим опытом работы. В школе, где она работает, обучается большой контингент детей выходцев из Дагестана. Елена П работает школьным социальным работником. Недавно Татьяна Николаевна попросила помочь ей успокоить учеников в

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОК-6 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
Знать	основы этики и психологии делового общения	Решите: Ситуационная задача: Молодой специалист, девушка 25 лет, работала консультантом в центре социального обслуживания. Её внешний облик и поведение имел ряд особенностей: волосы окрашены в зеленый и малиновый цвет, кроме того, специалист жевала жевательную резинку и слушала музыку в плеере. После нескольких дней работы клиенты попросили назначить другого консультанта. Какие требования к специалисту были нарушены девушкой? 1) требования к внешнему виду специалиста; 2) принципы целесообразности действий; 3) принцип уважения клиентов; 4) принцип учета народных обычаев и традиций. Ситуационная задача: семья граждан России, выходцев из Средней Азии, проживает в маленькой комнате в стесненных условиях. Кроме многочисленных детей, с семьей проживает престарелая мать мужа (свекровь). Социальный работник предложила поместить пожилую женщину в интернат для престарелых. Глава семьи подал письменную жалобу на непрофессионализм социального работника. Какой принцип был нарушен? 1) принципы целесообразности действий; 2) принцип уважения клиентов; 3) принцип учета народных обычаев и традиций. информацию клиентки? 1) толерантность; 2) внимательность и наблюдательность; 3) тактичность; 4) совесть. опеки? Что может социальный работник службы опеки? Должна ли социальный психолог сообщать об отношении школы в вышестоящие органы образования? Ситуационная задача: Татьяна Николаевна – учительница со стажем и большим опытом работы. В школе, где она работает, обучается большой контингент детей выходцев из Дагестана. Елена П работает школьным социальным работником. Недавно Татьяна Николаевна попросила помочь ей успокоить учеников в

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОК-6 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
Знать	основы этики и психологии делового общения	Решите: Ситуационная задача: Молодой специалист, девушка 25 лет, работала консультантом в центре социального обслуживания. Её внешний облик и поведение имел ряд особенностей: волосы окрашены в зеленый и малиновый цвет, кроме того, специалист жевала жевательную резинку и слушала музыку в плеере. После нескольких дней работы клиенты попросили назначить другого консультанта. Какие требования к специалисту были нарушены девушкой? 1) требования к внешнему виду специалиста; 2) принципы целесообразности действий; 3) принцип уважения клиентов; 4) принцип учета народных обычаев и традиций. Ситуационная задача: семья граждан России, выходцев из Средней Азии, проживает в маленькой комнате в стесненных условиях. Кроме многочисленных детей, с семьей проживает престарелая мать мужа (свекровь). Социальный работник предложила поместить пожилую женщину в интернат для престарелых. Глава семьи подал письменную жалобу на непрофессионализм социального работника. Какой принцип был нарушен? 1) принципы целесообразности действий; 2) принцип уважения клиентов; 3) принцип учета народных обычаев и традиций. информацию клиентки? 1) толерантность; 2) внимательность и наблюдательность; 3) тактичность; 4) совесть. опеки? Что может социальный работник службы опеки? Должна ли социальный психолог сообщать об отношении школы в вышестоящие органы образования? Ситуационная задача: Татьяна Николаевна – учительница со стажем и большим опытом работы. В школе, где она работает, обучается большой контингент детей выходцев из Дагестана. Елена П работает школьным социальным работником. Недавно Татьяна Николаевна попросила помочь ей успокоить учеников в

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОК-6 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
Знать	основы этики и психологии делового общения	Решите: Ситуационная задача: Молодой специалист, девушка 25 лет, работала консультантом в центре социального обслуживания. Её внешний облик и поведение имел ряд особенностей: волосы окрашены в зеленый и малиновый цвет, кроме того, специалист жевала жевательную резинку и слушала музыку в плеере. После нескольких дней работы клиенты попросили назначить другого консультанта. Какие требования к специалисту были нарушены девушкой? 1) требования к внешнему виду специалиста; 2) принципы целесообразности действий; 3) принцип уважения клиентов; 4) принцип учета народных обычаев и традиций. Ситуационная задача: семья граждан России, выходцев из Средней Азии, проживает в маленькой комнате в стесненных условиях. Кроме многочисленных детей, с семьей проживает престарелая мать мужа (свекровь). Социальный работник предложила поместить пожилую женщину в интернат для престарелых. Глава семьи подал письменную жалобу на непрофессионализм социального работника. Какой принцип был нарушен? 1) принципы целесообразности действий; 2) принцип уважения клиентов; 3) принцип учета народных обычаев и традиций. информацию клиентки? 1) толерантность; 2) внимательность и наблюдательность; 3) тактичность; 4) совесть. опеки? Что может социальный работник службы опеки? Должна ли социальный психолог сообщать об отношении школы в вышестоящие органы образования? Ситуационная задача: Татьяна Николаевна – учительница со стажем и большим опытом работы. В школе, где она работает, обучается большой контингент детей выходцев из Дагестана. Елена П работает школьным социальным работником. Недавно Татьяна Николаевна попросила помочь ей успокоить учеников в

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОК-6 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
Знать	основы этики и психологии делового общения	Решите: Ситуационная задача: Молодой специалист, девушка 25 лет, работала консультантом в центре социального обслуживания. Её внешний облик и поведение имел ряд особенностей: волосы окрашены в зеленый и малиновый цвет, кроме того, специалист жевала жевательную резинку и слушала музыку в плеере. После нескольких дней работы клиенты попросили назначить другого консультанта. Какие требования к специалисту были нарушены девушкой? 1) требования к внешнему виду специалиста; 2) принципы целесообразности действий; 3) принцип уважения клиентов; 4) принцип учета народных обычаев и традиций. Ситуационная задача: семья граждан России, выходцев из Средней Азии, проживает в маленькой комнате в стесненных условиях. Кроме многочисленных детей, с семьей проживает престарелая мать мужа (свекровь). Социальный работник предложила поместить пожилую женщину в интернат для престарелых. Глава семьи подал письменную жалобу на непрофессионализм социального работника. Какой принцип был нарушен? 1) принципы целесообразности действий; 2) принцип уважения клиентов; 3) принцип учета народных обычаев и традиций. информацию клиентки? 1) толерантность; 2) внимательность и наблюдательность; 3) тактичность; 4) совесть. опеки? Что может социальный работник службы опеки? Должна ли социальный психолог сообщать об отношении школы в вышестоящие органы образования? Ситуационная задача: Татьяна Николаевна – учительница со стажем и большим опытом работы. В школе, где она работает, обучается большой контингент детей выходцев из Дагестана. Елена П работает школьным социальным работником. Недавно Татьяна Николаевна попросила помочь ей успокоить учеников в

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОК-6 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
Знать	основы этики и психологии делового общения	Решите: Ситуационная задача: Молодой специалист, девушка 25 лет, работала консультантом в центре социального обслуживания. Её внешний облик и поведение имел ряд особенностей: волосы окрашены в зеленый и малиновый цвет, кроме того, специалист жевала жевательную резинку и слушала музыку в плеере. После нескольких дней работы клиенты попросили назначить другого консультанта. Какие требования к специалисту были нарушены девушкой? 1) требования к внешнему виду специалиста; 2) принципы целесообразности действий; 3) принцип уважения клиентов; 4) принцип учета народных обычаев и традиций. Ситуационная задача: семья граждан России, выходцев из Средней Азии, проживает в маленькой комнате в стесненных условиях. Кроме многочисленных детей, с семьей проживает престарелая мать мужа (свекровь). Социальный работник предложила поместить пожилую женщину в интернат для престарелых. Глава семьи подал письменную жалобу на непрофессионализм социального работника. Какой принцип был нарушен? 1) принципы целесообразности действий; 2) принцип уважения клиентов; 3) принцип учета народных обычаев и традиций. информацию клиентки? 1) толерантность; 2) внимательность и наблюдательность; 3) тактичность; 4) совесть. опеки? Что может социальный работник службы опеки? Должна ли социальный психолог сообщать об отношении школы в вышестоящие органы образования? Ситуационная задача: Татьяна Николаевна – учительница со стажем и большим опытом работы. В школе, где она работает, обучается большой контингент детей выходцев из Дагестана. Елена П работает школьным социальным работником. Недавно Татьяна Николаевна попросила помочь ей успокоить учеников в

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Примерная структура и содержание пункта:

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме экзамена.

Экзамен по дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и одно практическое задание.

Показатели и критерии оценивания экзамена:

- на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
- на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
- на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
- на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.
- на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.