



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Т.Е. Абрамзон

11.02.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА НА ПРЕДПРИЯТИИ

Направление подготовки (специальность)
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация) программы
Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	4
Семестр	8

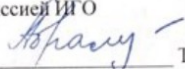
Магнитогорск
2020 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования
27.01.2020, протокол № 6

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
11.02.2020 г. протокол № 5

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:
зав. кафедрой СРиППО, канд. пед. наук

 Е.В. Олейник

Рецензент:

зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук

 Н.Ю. Андрусяк



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины «Социальная работа на предприятии» являются:

- сформировать целостную систему знаний в области социальной работы на предприятии, современными формами оказания социальной помощи и поддержки различным категориям граждан в сфере производства;
- научить студентов организации социальной деятельности для работников промышленного предприятия и членов их семей;
- привить навыки организации и реализации социальной защиты работников предприятия.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Социальная работа на предприятии входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Проектная деятельность

Теория социальной работы

Социальные технологии и технологии социальной работы

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Социальная работа на предприятии» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-1	Способен реализовывать социальные услуги и меры социальной поддержки населения
ПК-1.1	Выявляет граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
ПК-1.2	Определяет объем, виды и формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения
ПК-1.3	Организует социальное обслуживание и социальную поддержку граждан с учетом их индивидуальной потребности
ПК-4	Способен планировать и осуществлять контроль деятельности подразделения по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки
ПК-4.1	Определяет плановые цели и задачи подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе, определяет объем работы сотрудников и распределяет задания между ними
ПК-4.2	Контролирует выполнение плановых целей и деятельность специалистов
ПК-4.3	Оценивает эффективность социального обслуживания и меры социальной поддержки

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 67,2 акад. часов;
- аудиторная – 66 акад. часов;
- внеаудиторная – 1,2 акад. часов
- самостоятельная работа – 76,8 акад. часов;

Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Теоретические основы реализации социальной работы на промышленном предприятии								
1.1 Основные понятия. Социальная функция и социальная политика промышленного предприятия	8	2		4/2И	10	Подготовка к практическому занятию Работа с электронными библиотеками	Практические занятия Устный опрос	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
1.2 Заключение трудового договора как важного элемента социальной политики в производственной сфере		2		4/2И	10	Подготовка к практическому занятию Поиск дополнительной информации по теме	Практические занятия Устный опрос	ПК-1.3, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.1
1.3 Социальное обеспечение на производстве		2		6/2И	9	Подготовка к практическому занятию Работа с интернет ресурсами	Практические занятия Устный опрос	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
1.4 Социальные службы предприятий		2		6/2И	9	Подготовка к практическому занятию Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Практические занятия Устный опрос	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
Итого по разделу		8		20/8И	38			
2. Современные формы оказания социальной помощи и поддержки различным категориям граждан в сфере производства								

2.1 Социальная помощь семьям работников	8	4		6/4И	9	Подготовка к практическому занятию Подготовка доклада	Практические занятия Устный опрос Самоотчеты	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
2.2 Социальная поддержка ветеранов на промышленном предприятии		4		6/2И	10	Подготовка к практическому занятию Поиск дополнительной информации по теме	Практические занятия Устный опрос Самоотчеты	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
2.3 Социальная работа с молодежью на предприятии		4		6/2И	10	Подготовка к практическому занятию Работа с интернет ресурсами	Практические занятия Устный опрос Самоотчеты	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
2.4 Медицинское обслуживание работников		2		6/2И	9,8	Подготовка к практическому занятию Работа с интернет ресурсами	Практические занятия Устный опрос Самоотчеты	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
Итого по разделу		14		24/10И	38,8			
Итого за семестр		22		44/18И	76,8		зао	
Итого по дисциплине		22		44/18И	76,8		зачет с оценкой	

5 Образовательные технологии

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую трансляцию знаний от преподавателя к студенту:

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами.

Семинар – беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений с единым перечнем рекомендуемой литературы.

Лабораторная работа – организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами.

2. Технологии проблемного обучения – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирования познавательной деятельности студентов:

Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов.

Практическое занятие в форме практикума – организация учебной работы, направленная на решение комплексной учебно-познавательной задачи.

Практическое занятие на основе кейс-метода – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия деятельности.

3. Игровые технологии – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий:

Учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста.

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма».

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

4. Технологии проектного обучения – организация образовательного процесса в соответствии с алгоритмом поэтапного решения проблемной задачи или выполнения учебного задания.

Типы проектов:

Исследовательский проект – структура приближена к формату научного исследования (доказательство актуальности темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, выдвижение гипотезы, обобщение результатов, выводы, обозначение новых проблем).

Творческий проект, как правило, не имеет детально проработанной структуры; учебно-познавательная деятельность студентов осуществляется в рамках рамочного задания, подчиняясь логике и интересам участников проекта, жанру конечного результата (газета, фильм, праздник, издание, экскурсия и т.п.).

Информационный проект – учебно-познавательная деятельность с ярко выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации о каком-то объекте, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение для презентации более широкой аудитории).

5. Интерактивные технологии – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата.

Формы учебных занятий с использованием специализированных интерактивных технологий:

Лекция «обратной связи» – лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками), лекция–беседа, лекция–дискуссия, лекция–прессконференция.

Семинар-дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе (межгрупповой диалог, дискуссия как спор-диалог).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Корпоративная социальная ответственность : учеб. пособие / под ред. В.В. Бондаренко. — М.: ИНФРА-М, 2019. — 304 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/7544. - ISBN 978-5-16-102117-0. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1003310> .

е изд., стер. - М.:Флинта, 2018. - 116 с.: ISBN 978-5-9765-3559-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/966425> .

б) Дополнительная литература:

1. Потрикеева О. Л. Моделирование и проектирование в социальной и психолого-педагогической работе [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. Л. Потрикеева, Е. В. Олейник, Б. Т. Ищанова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3406.pdf&show=dcatalogues/1/1139712/3406.pdf&view=true> . - Макрообъект. - ISBN 978-5-9967-0999-1.

Холостова Е.И. - Москва :Дашков и К, 2018. - 128 с.: ISBN 978-5-394-02355-2. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/512129> .

в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46 с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
----------------	--------

Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации; комплекс заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Раздел I. Теоретические основы реализации социальной работы на промышленном предприятии.

Тема 1. Основные понятия.

Социальная функция и социальная политика промышленного предприятия.

Краткое содержание

Актуальность изучения опыта социальной работы на предприятии. Основные понятия. Показатели, характеризующие потенциал промышленного предприятия по реализации социальной функции. Социальная политика промышленного предприятия.

Тема 2. Заключение трудового договора как важного элемента социальной политики в производственной сфере.

Краткое содержание

Отечественный и зарубежный опыт соглашения между нанимателем и работником. Этапы процедуры найма на работу. Приемы проведения собеседования (наблюдение за работником, стрессовые интервью, профессиональные тесты). Форма трудового договора.

Тема 3. Социальное обеспечение на производстве.

Краткое содержание

Формирование средств для поддержания доходов человека при потере работы, в случае болезни, инвалидности или старости. Система страхования от несчастных случаев и профессиональных заболеваний на производстве.

Тема 4. Социальные службы предприятий.

Краткое содержание

Социальные службы предприятия как организаторы и исполнители социальной работы: социально-правовая, медико-социальная, кадровая, служба социального обеспечения и т.д. Обязанности специалиста социальной сферы на производстве.

Раздел II. Современные формы оказания социальной помощи и поддержки различным категориям граждан в сфере производства.

Тема 5. Социальная помощь семьям работников.

Краткое содержание

Создание условий для сочетания семейных обязанностей с работой. Программы помощи семьям. Оказание помощи работникам в решении семейных проблем. Система учреждений, принадлежащих предприятию, для отдыха детей и взрослых.

Тема 6. Социальная поддержка ветеранов на промышленном предприятии..

Краткое содержание

Адресная социальная поддержка ветеранов. Создание специальных служб на предприятиях для оказания помощи ветеранам. Оказание социальных, медицинских и бытовых услуг. Предоставление материальной помощи.

Тема 7. Социальная работа с молодежью на предприятии.

Краткое содержание

Оказание содействия молодым специалистам в период их адаптации на производстве. Развитие производственной и научно-технической инициативы молодых специалистов. Решение жилищных проблем молодежи. Организация досуга и пропаганда здорового образа жизни.

Тема 8. Медицинское обслуживание работников.

Краткое содержание

Организация лечения работников предприятия. Создание и финансирование медицинских учреждений (диагностических центров, стоматологических поликлиник и т.п.), обслуживающих работников.

Учебно-методические материалы практических занятий

Раздел I. Теоретические основы реализации социальной работы на промышленном предприятии.

Тема 1. Основные понятия.

Социальная функция и социальная политика промышленного предприятия.

Вопросы для обсуждения

1. Дать характеристику следующим понятиям: предприятие, промышленность, промышленное предприятие, социальная политика, социальная работа?
2. .Какие социальные функции выполняют крупные промышленные предприятия в социуме, общине, городе?
3. Назовите показатели, от которых зависит эффективность социальной политики современного промышленного предприятия.
4. Сравните деятельность американских корпораций и российских градообразующих предприятий.

Тема 2. Заключение трудового договора как важного элемента социальной политики в производственной сфере.

Вопросы для обсуждения

1. В чем цель заключения трудового договора между нанимателем и работником?
2. Какими методами и приемами пользуются наниматели, чтобы лучше узнать претендента на работу?
3. Как Вы относитесь к введению испытательного срока при найме на работу?

Тема 3. Социальное обеспечение на производстве.

Вопросы для обсуждения

1. В чем заключается система социального обеспечения на предприятиях Швейцарии, Великобритании, США, Мексики, Финляндии и др. стран? Дайте сравнительный анализ.
2. Подготовьте сообщение на тему о системе социального обеспечения на производстве в одной из зарубежных стран.

Тема 4. Социальные службы предприятий.

Вопросы для обсуждения

1. Раскройте содержание деятельности социальных служб предприятий Германии и Австрии?
2. Чем занимаются социальные службы предприятий в США?
3. Дайте сравнительный анализ деятельности социальных служб отечественных и зарубежных предприятий?
4. Какие службы социальной помощи служащим предприятий действуют в США?

Тема 5. Социальная помощь семьям работников.

Вопросы для обсуждения

1. Как организована работа на предприятиях по оказанию социальной помощи семьям работников?
2. Сравните систему социальной работы с семьями на предприятиях России и Великобритании.

3. Назовите положительные аспекты социальной политики, направленной на поддержку семей работников, для работодателей.

Тема 6. Социальная поддержка ветеранов на промышленном предприятии.

Вопросы для обсуждения

1. Какая социальная помощь оказывается ветеранам промышленных предприятия?
2. Назовите социальные объекты и общественные организации, которые оказывают социальную поддержку ветеранам.
3. Предложите свои инновационные формы социальной поддержки ветеранов промышленного предприятия.

Тема 7. Социальная работа с молодежью на предприятии.

Вопросы для обсуждения

1. Как Вы считаете, почему руководители промышленных предприятий уделяет много внимания обучению персонала и работе с молодежью?
2. Расскажите о системе подготовки кадров на предприятии.
3. Каким образом решается жилищный вопрос на промышленных предприятиях?
4. Раскройте формы работы с молодыми работниками на промышленных предприятиях.

Тема 8. Медицинское обслуживание работников.

Вопросы для обсуждения

1. Какие медицинские услуги и льготы предоставляют своим работникам различные промышленные предприятия?
2. Охарактеризуйте социальные объекты различных предприятий, входящих в индустрию отдыха и оздоровления трудящихся.
3. Назовите формы и методы применяемые руководителями предприятий, для стимулирования здорового образа жизни своих работников.

Перечень примерных контрольных вопросов для самостоятельной работы.

1. В чем цель заключения трудового договора между нанимателем и работником?
2. Как вы относитесь к введению испытательного срока при найме на работу?
3. Что понимается под стимулированием труда работников?
4. Воспользовавшись дополнительной литературой, подготовьте сообщение для выступления на практическом занятии на тему о системе социального обеспечения на производстве в одной из зарубежных стран.
5. Что представляет из себя социальный план на предприятии? В чем его основное назначение?
6. Сравните систему социальной работы с семьями на предприятиях России и Великобритании.
7. Раскройте содержание деятельности социальных служб предприятий Германии и Австрии.
8. Какие службы социальной помощи служащим предприятий действуют в США?
9. Какие социальные функции выполняют крупные промышленные предприятия и корпорации в социуме, общине, городе?
10. Сравните деятельность американских корпораций и российских градообразующих предприятий.
11. Воспользовавшись дополнительными источниками, подготовьте для выступления на практическом занятии сообщение о тех аспектах реализации социальной политики на промышленных предприятиях за рубежом, которые не отражены в данном разделе.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-1: Способен реализовывать социальные услуги и меры социальной поддержки населения		
ПК-1.1	Выявляет граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	Примерный перечень теоретических вопросов 1. Показатели потенциала промышленного предприятия по реализации социальной функции. 2. Социальные функции предприятия. 3. Эффективность социальной политики современного промышленного предприятия. 4. Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения. 5. Типы и характеристики граждан - получателей социальных услуг. 6. Типология проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.). 7. Реализация социальных планов на частных предприятиях. 8. Социальная ответственность крупных промышленных предприятий. 9. Трудовой договор между нанимателем и работником: отечественный и зарубежный опыт. 10. Система социального обеспечения на предприятиях. Сравнительный анализ российского и зарубежного опыта. Задание. 1. Разработайте инструментарий для сбора информации о нуждах и потребностях работников предприятия.

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		2. Провести индивидуальный опрос граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации. 3. Проанализировать устные и письменные обращения граждан в социальную службу предприятия. 4. Обобщить и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления. Задание. 1. Смоделировать и провести первичный прием гражданина. 2. Подобрать (разработать) методики проведения диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установить ее причины и характер. 3. Выявить и оценить индивидуальные потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки. 4. Разработать систему ведения учета граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.
ПК-1.2	Определяет объем, виды и формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения	Примерный перечень теоретических вопросов 1. Основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг. 2. Основные формы и виды социального обслуживания. Задание. 1. Определить объем, виды социальных услуг работнику предприятия, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации (ситуацию смоделировать). 2. Спрогнозировать результаты оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину, нуждающемуся в их получении. 3. Обосновать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		конкретного случая. Задание. Смоделировать трудную жизненную ситуацию работника предприятия. Определить цель социальной работы с ним, при этом: • продемонстрировать навыки выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели (). • определить необходимый объем услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; • установить сроки и периодичность предоставления социальных услуг (постоянные, периодические, разовые) по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Задания 1. Познакомьтесь с коллективным договором трудового коллектива какого-либо предприятия. Проанализируйте его с точки зрения содержания (что входит в коллективный договор) и с точки зрения направленности на оказание социальной помощи и поддержки работникам предприятия и их семьям. Считаете ли Вы необходимым наличие на предприятии социальной службы? В случае положительного ответа обоснуйте необходимость создания такой социальной службы на предприятии. Что она из себя должна представлять, какие функции выполнять? Определите основные направления работы социальной службы. Назовите категории людей, которые должны стать объектом внимания социальной службы предприятия. Какие специалисты, с Вашей точки зрения, должны войти в состав социальной службы предприятия?
ПК-1.3:	Организует социальное обслуживание и социальную	Примерный перечень теоретических вопросов

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
	поддержку граждан с учетом их индивидуальной потребности	1. Способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения. 2. Состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы. 3. Регламенты ведения документации. Задание. Смоделировать обращение работника предприятия в социальную службу, при этом: - оформите документы, необходимые для принятия нуждающегося гражданина, на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказание мер социальной поддержки; - подберите оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; - определите наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций; - организуите услуги по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки. Задание. Смоделировать проблему, с которой обратился работник предприятия в социальную службу: - определите потенциал гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией;

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		• организуйте оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки.
ПК-4: Способен планировать и осуществлять контроль деятельности подразделения по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки		
ПК-4.1:	Определяет плановые цели и задачи подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе, определяет объем работы сотрудников и распределяет задания между ними	Примерный перечень теоретических вопросов 1. Цели, принципы и технологии управления персоналом. 2. Технологии социальной работы. 3. Основы теории социальной работы. 4. Особенности системы социального страхования на предприятии в России и зарубежных странах. 5. Страхование от несчастных случаев на производстве. 6. Система социальной работы с семьями на предприятиях. 7. Содержание деятельности социальных служб на промышленном предприятии. 8. Система антиалкогольной работы на промышленном предприятии. 9. Основные направления социальной политики ОАО «ММК». 10. Направления работы профсоюзного комитета на примере комбината. 11. Медицинские услуги и льготы для работников предприятия. 12. Характеристика организаций, осуществляющих социальную работу с молодежью на предприятии. 13. Социальная помощь ветеранам на промышленном предприятии. 14. Социальные объекты промышленного предприятия, входящие в индустрию отдыха и оздоровления рабочих. 15. Направления женского движения на промышленном предприятии. Примеры реализации этих направлений. 16. Система подготовки кадров для промышленного предприятия.

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		Задание. Вы – руководитель социальной службы предприятия (подразделения, отдела), выполните предложенные действия и объясните их: • спланируйте работу подразделения социальной службы в составе организации; • сформулируйте цели, задачи, определите обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе, реализующих профессиональные функции; • организуйте взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг и мер социальной поддержки. Задание. Смоделировать работу социальной службы предприятия или отдела, продемонстрировать: • навыки определения плановых целей и задач подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе; • навык определения ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания и социальной поддержки, ответственных исполнителей; • навыки координации деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач. Задание. 1. Распределите роли и проведите деловые игры, где специалист социальной службы предприятия: – консультирует семью молодых рабочих предприятия по вопросу приобретения жилья; – участвует в решении конфликтной ситуации: руководитель – подчиненный; – «выходит» в первичное подразделение предприятия, в котором сложилась

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		неблагоприятная нравственно-психологическая атмосфера, для оказания помощи руководителю в вопросах улучшения микроклимата между работниками подразделения; – проводит беседу с ветераном предприятия на предмет получения им материальной помощи; – оказывает консультативную помощь работнице предприятия, которая одна воспитывает сына-подростка; – оказывает консультативную помощь работнику предприятия, который, оставшись вдовцом, воспитывает дочь; – консультирует по юридическим вопросам работника, пережившего развод и имеющего детей. Предложите свою проблематику деловых игр. 2. Разработайте возможные варианты стимулирования труда работников предприятия (в зависимости от специфики их деятельности, результативности труда, стажа работы и т.д.). Разработайте коллективный договор предприятия (определитесь с конкретным предприятием: например, ваше место работы...).
ПК-4.2:	Контролирует выполнение плановых целей и деятельность специалистов	Примерный перечень теоретических вопросов 1. Основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг. 2. Принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки. Задание. Вы – руководитель социальной службы предприятия: • проанализируйте и оцените процесс и результаты реализации социальных услуг и

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		социальной поддержки работников предприятия на индивидуальном уровне; • представьте результаты профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных. Задание. Используя национальные и региональные стандарты социального обслуживания, продемонстрируйте: • навыки выявления и измерения показателей качества социального обслуживания и мер социальной поддержки; • умение использовать методы оценки качества социального обслуживания; • навыки оценки эффективности социального обслуживания и мер социальной поддержки.
ПК-4.3:	Оценивает эффективность социального обслуживания и меры социальной поддержки	Примерный перечень теоретических вопросов 1. Методы количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки. 2. Методы обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической и т.п. форме. Задание. Вы руководитель социальной службы предприятия. Оцените эффективность работы своего подразделения, для этого: • разработайте критерии качества предоставляемых услуг и мер социальной поддержки; • проанализируйте результаты оказания социальных услуг на региональном и

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		муниципальном уровне, а также на уровне социальных групп; • представьте результаты профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных. Задание 1. Если бы на предприятии была создана социальная служба, сочли бы Вы необходимым ввести в ее состав психолога? Определите функции и основные направления работы психолога социальной службы предприятия. Покажите возможные варианты сотрудничества психолога с администрацией, общественными организациями, действующими на предприятии, а также с социальными учреждениями (специалистами по социальной работе) по месту жительства работников. 2. Выскажите свои предложения по поводу финансирования социальной службы предприятия. Возможно, для оказания социальной помощи работникам предприятия и их семьям у социальной службы должны быть собственные средства? Возможно, следует открыть свой счет? Как Вы представляете финансирование социальной службы? 3. Покажите схематично систему взаимодействия администрации предприятия, общественных организаций и формирований в реализации социальной политики на предприятии. Задание 1. Разработайте примерную программу подготовки специалистов социальной службы предприятия во взаимодействии с партнерами вашего региона. Какие вопросы, по Вашему мнению, должны быть включены в программу обязательно и кто это решает? От чего зависит цель и содержание такой программы? Докажите необходимость такой программы и партнерского взаимодействия с различными организациями. 2. Разработайте механизм организации государственно-частного партнерства в процессе

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		реализации социальной работы на предприятии.

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Социальная работа на предприятии» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме экзамена.

Экзамен по данной дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и одно практическое задание.

В процессе подготовки к экзамену следует опираться на рекомендованную для этих целей научную и учебную литературу: основную и дополнительную, для этого можно воспользоваться информационными ресурсами в библиотеке ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова».

Для систематизации знаний большое значение имеет выполнение студентами заданий для самостоятельной работы, посещение студентами лекций, практических занятий, а также консультаций, которые проводятся по расписанию.

Показатели и критерии оценивания экзамена:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

