



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Т.Е. Абрамзон

11.02.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ**

Направление подготовки (специальность)
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация) программы
Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

| | |
|---------------------|---|
| Институт/ факультет | Институт гуманитарного образования |
| Кафедра | Социальной работы и психолого-педагогического образования |
| Курс | 4 |
| Семестр | 7 |

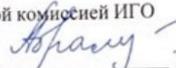
Магнитогорск
2020 год

Программа практики/НИР составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

Программа практики/НИР рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования 27.01.2020, протокол № 6

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Программа практики/НИР одобрена методической комиссией ИГО 11.02.2020 г. протокол № 5

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Программа составлена:
доцент кафедры СРиППО, канд. социол. наук  С.А. Бурилкина

Рецензент:

Зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak



Листактуализациирабочейпрограммы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Цель: усвоение студентами системных знаний по организации, управлению и администрированию учреждений социальной защиты населения.

Задачи: 1) целевое формирование определенных управленческих знаний и навыков, необходимых в работе учреждений социальной помощи семье и детям;

2) приобретение управленческих знаний и навыков работы в учреждениях социальной помощи семье и детям через действия, т.е. решение конкретных проблем, ситуаций и задач;

3) применение полученных знаний и навыков при разработке проектов алгоритмов, структур, программ работы с семьей.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Администрирование в учреждениях социальной защиты населения входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/практик:

Социология

Методы исследований в социальной работе

Теория социальной работы

Учебная-научно-исследовательская практика

Управление в социальной работе

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Подготовка как процедур защиты и защиты выпускной квалификационной работы

Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Администрирование в учреждениях социальной защиты населения» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции |
|----------------|---|
| ОПК-2 | Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов |
| ОПК-2.1 | Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне |
| ОПК-2.2 | Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации |

4. Структура, объём содержания дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 55 академических часов;
- аудиторная – 54 академических часов;
- внеаудиторная – 1 академический час;
- самостоятельная работа – 89 академических часов;

Формат тестации – зачет

| Раздел/тема дисциплины | Семестр | Аудиторная контактная работа | | | Самостоятельная работа | Вид самостоятельной работы | Формат текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации | Код компетенции |
|--|---------|------------------------------|----------|----------------------|------------------------|---|--|------------------|
| | | Лекции | Семинары | Практические занятия | | | | |
| 1. Учреждения социальной защиты населения | | | | | | | | |
| 1.1 Социальная помощь семье и детям как направление семейной политики | 7 | 2 | | 2/2И | 8 | Работа с учебными пособиями, с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, чтение и конспектирование | Устный ответ на практическом занятии, семинаре | ОПК-2.1, ОПК-2.2 |
| 1.2 Социальная помощь семье и детям как направление семейной политики | | 2 | | 2/2И | 8 | Работа с учебными пособиями, с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, чтение и конспектирование | Устный ответ на практическом занятии, семинаре | ОПК-2.1, ОПК-2.2 |
| Итого по разделу | | 4 | | 4/4И | 16 | | | |
| 2. Особенности администрирования в учреждениях социальной защиты населения | | | | | | | | |
| 2.1 Административный менеджмент в учреждениях социальной защиты населения | 7 | 2 | | 4/2И | 8 | Подготовка презентации | Презентация на практическом занятии | ОПК-2.1, ОПК-2.2 |

| | | | | | | | |
|---|---|------|-----|---|---|---|------------------|
| 2.2 Управление персоналом в учреждениях социальной социальной защиты населения | 2 | 4/2 | И 8 | Работа с электронными библиотеками. подготовка к практическ | Практическое занятие | ОПК-2.1, ОПК-2.2 | |
| 2.3 Личность руководителя учреждения социальной защиты населения | 2 | 2/2 | И 8 | Подготовка докладов, анализ деловых ситуаций | Устный ответ на практическом занятии, семинаре | ОПК-2.1, ОПК-2.2 | |
| 2.4 Взаимоотношения в коллективе учреждения как фактор повышения эффективности социальной работы. | 2 | 2/2 | И 8 | Работа с учебными пособиями, с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, поиск | Решение проблемных ситуаций, устный ответ на практическом занятии | ОПК-2.1, ОПК-2.2 | |
| Итого по разделу | 8 | 12/8 | 3 | | | | |
| 3. Управление персоналом | | | | | | | |
| 3.1 Система управления персоналом. Формирование трудовых ресурсов. | 7 | 2 | 4/2 | И 8 | Работа с учебными пособиями, с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, | Решение проблемных ситуаций, устный ответ на практическом занятии | ОПК-2.1, ОПК-2.2 |
| 3.2 Кадры социальной работы. Кадровый менеджмент. | 2 | 4 | 8 | Работа с электронными библиотеками. подготовка | Практическое занятие | ОПК-2.1, ОПК-2.2 | |
| 3.3 Информационные системы и технологии в процессе управления социальной работой. | 2 | 4 | 8 | Работа с учебными пособиями, с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, чтение и | Устный ответ на практическом занятии, семинаре | ОПК-2.2, ОПК-2.1 | |
| 3.4 Технология и организация делопроизводства в учреждениях социальной сферы. | | 4 | 8 | Работа с учебными пособиями, с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, чтение и конспектир | Устный ответ на практическом занятии, семинаре | ОПК-2.1, ОПК-2.2 | |

| | | | | | | | |
|---|----|--|-------|---|---|--|------------------|
| 3.5 Мотивация трудовой деятельности работников: понятия теории мотивации. | | | 4 | 9 | Работа с учебными пособиями, с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, чтение и конспектирование | Устный ответ на практические задания, семинары | ОПК-2.1, ОПК-2.2 |
| Итого по разделу | 6 | | 20/2 | 4 | | | |
| Итого за семестр | 18 | | 36/14 | 8 | | зачёт | |
| Итого по дисциплине | 18 | | 36/14 | 8 | | зачет | |

5 Образовательные технологии

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер.

Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Информационная лекция –

последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Семинар –

беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений по каждому вопросу плана занятия с диалогом для всех перечисленных обязательной и дополнительной литературы.

Практическое занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

Лабораторная работа –

организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами, экспериментальная работа с аналоговыми моделями реальных объектов.

2. Технологии проблемного обучения –

организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирования активной познавательной деятельности студентов.

Формы учебных занятий с использованием технологий проблемного обучения:

Проблемная лекция –

изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов, освещении различных научных подходов, авторские комментарии, связанные с различными моделями интерпретации изучаемого материала.

Лекция «вдвоем» (бинарная лекция) –

изложение материала в форме диалогического общения двух преподавателей (например, реконструкция диалога представителей различных научных школ, «ученого» и «практика» и т. п.).

Практическое занятие в форме практикума –

организация учебной работы, направленная на решение комплексной учебно-познавательной задачи, требующей от студента применения как научных теоретических знаний, так и практических навыков.

Практическое занятие на основе кейс-метода –

обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия научной, производственной, общественной деятельности. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

3. Игровые технологии –

организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий.

Формы учебных занятий с использованием игровых технологий:

Учебная игра –

форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста, моделирования таких систем отношений, которые характерны для этой деятельности как целого.

Деловая игра –

моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений

соответствиисалгоритмом поэтапного решения проблемной задачи или выполнения учебного задания. Проект предполагает совместную учебно-познавательную деятельность группы студентов, направленную на выработку концепции, установление целей и задач, формулировку ожидаемых результатов, определение принципов и методов решения поставленных задач, планирование хода работы, поиск доступных и оптимальных ресурсов, поэтапную реализацию плана работы, презентацию результатов работы, их осмысление и рефлексию.

Основные типы проектов:

Исследовательский проект – структура приближена к формату научного исследования (доказательство актуальности темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, выдвижение гипотезы, обобщение результатов, выводы, обозначение новых проблем).

Творческий проект, как правило, не имеет детально проработанной структуры; учебно-познавательная деятельность студентов осуществляется в рамках рамочного задания, подчиняясь логике и интересам участников проекта, жанр конечного результата (газета, фильм, праздник, издание, экскурсия и т. п.).

Информационный проект – учебно-познавательная деятельность ярко выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор, систематизация информации о каком-то объекте, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение для презентации более широкой аудитории).

5. Интерактивные технологии – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе личностно значимого для них образовательного результата. Наряду со специализированными технологиями такого рода принцип интерактивности прослеживается в большинстве современных образовательных технологий. Интерактивность подразумевает субъект-субъектные отношения в ходе образовательного процесса и, как следствие, формирование саморазвивающейся информационно-ресурсной среды.

Формы учебных занятий с использованием специализированных интерактивных технологий:

Лекция «обратной связи» – лекция – провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками), лекция – беседа, лекция – дискуссия, лекция – пресс-конференция.

Семинар-дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе (межгрупповой диалог, дискуссия как спор-диалог).

6. Информационно-коммуникационные образовательные технологии – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных средств технических средств работы с информацией.

Формы учебных занятий с использованием информационно-коммуникационных технологий:

Лекция-визуализация – изложение содержания сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т. ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов).

Практическое занятие в форме презентации –

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

а) Основная литература:

1. Испулова С.Н., Пестрякова И.А. Управление системой социальной защиты детства: электронный учебно-методический комплекс/

Хроники объединенного фонда электронных ресурсов «Наука и образование». –

2013, №4(47) апрель. – Режим доступа: <http://ofernio.ru/portal/newspaper/ofernio/2013/4.doc>

2. Супрун Н.Г. Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.Г. Супрун; МГТУ. – Магнитогорск: МГТУ, 2015. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). –

Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1499.pdf&show=dcatalogues/1/1124031/1499.pdf&view=true>. – Макрообъект.

б) Дополнительная литература:

1. Балынская Н.Р. Социальная политика государства и управление социальным развитием организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/

Н.Р. Балынская, Л.М. Рахимова, А.Г. Васильева; МГТУ. – Магнитогорск: МГТУ, 2017. –

1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3211.pdf&show=dcatalogues/1/1136734/3211.pdf&view=true>. –

Макрообъект.

2. Теория и практика социальной работы с разными группами населения [Электронный ресурс]: учебное пособие / [Н.Ю. Андрусак, Б.Т. Ищанова, Е.В. Олейник др.]; МГТУ. –

Магнитогорск: МГТУ, 2017. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3181.pdf&show=dcatalogues/1/1136618/3181.pdf&view=true>. –

Макрообъект.

в) Методические указания:

1. Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск:

Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Носова, 2019. 46с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

| Наименование ПО | № договора | Срок действия лицензии |
|---|-------------------------|------------------------|
| MS Windows 7 Professional (для классов) | Д-1227-18 от 08.10.2018 | 11.10.2021 |
| MS Office 2007 Professional | №135 от 17.09.2007 | бессрочно |

| | | |
|------|------------------------------|-----------|
| 7Zip | свободно распространяемое ПО | бессрочно |
|------|------------------------------|-----------|

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

| Название курса | Ссылка |
|--|--|
| Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова | Default.asp |
| Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ) | URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp |
| Поисковая система Академия Google (Google Scholar) | URL: https://scholar.google.ru/ |
| Информационная система – Единое окно доступа к информационным ресурсам | URL: http://window.edu.ru/ |

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Доска, мультимедийный проектор, экран

Учебные аудитории для выполнения курсового проектирования помещения для самостоятельной работы обучающихся Персональные компьютеры пакетом MSOffice, выходом в Интернет доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещения для самостоятельной работы обучающихся Персональные компьютеры пакетом MSOffice, выходом в Интернет доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования Шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Приложение 1

Перечень тем для подготовки к семинарским занятиям:

Раздел 1. Учреждения социальной помощи семье и детям

Тема 1. Социальная помощь семье и детям
как направление семейной политики

Цель изучения: введение в дисциплину «Администрирование в учреждениях социальной помощи семье и детям», знакомство с основными направлениями семейной политики.

При изучении темы 1 особое внимание обратить на:

- понятие и основные направления семейной политики;
- основы современной теории социальной культуры;
- основы современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья;
- соотношение понятий «социальная помощь семье и детям», «социальная работа с семьей и детьми», «социальная защита семьи и детства», «семейная политика»;
- социокультурный потенциал национально-государственного управления, социально ориентированного бизнеса и гражданского общества для решения задач обеспечения благополучия семьи и детей, социальной защищенности человека, его физического, психического и социального здоровья.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

- Что такое «семейная политика»?
- Назовите основные направления семейной политики.
- Что Вы понимаете под социальной помощью семье и детям?
- Как соотносятся понятия «социальная помощь семье и детям», «социальная работа с семьей и детьми», «социальная защита семьи и детства», «семейная политика»?
- В чем заключается социокультурный потенциал национально-государственного управления, социально ориентированного бизнеса и гражданского общества для решения задач обеспечения благополучия семьи и детей, социальной защищенности человека, его физического, психического и социального здоровья?
- Что лежит в основе современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья?

План практических (семинарских) занятий по теме 1.

1. Понятие социальной помощи семье и детям.
2. Различные подходы к определению семейной политики.
3. Основные направления семейной политики.

Тема 2. Учреждения социальной помощи семье и детям:
их виды и специфика деятельности

Цель изучения: знакомство с различными видами учреждений социальной помощи семье и детям, спецификой их деятельности.

При изучении темы 2 необходимо особое внимание обратить на:

- понятие учреждения социальной помощи семье и детям;
- виды учреждений социальной помощи семье и детям;
- специфику деятельности различных учреждений социальной помощи семье;
- цель, задачи, содержание деятельности, направления и формы работы районного комплексного центра социального обслуживания населения;

- цель, задачи, содержание деятельности, направления и формы работы социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних;
- цель, задачи, содержание деятельности, направления и формы работы социально-реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- цель, задачи, содержание деятельности, направления и формы работы центра социальной помощи семье и детям.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

- Какие учреждения относятся к учреждениям социальной помощи семье и детям?
- Какие существуют виды учреждений социальной помощи семье и детям?
- Каковы цель, задачи, содержание деятельности, направления и формы работы центра социальной помощи семье и детям?
- Каковы цель, задачи, содержание деятельности, направления и формы работы комплексного центра социального обслуживания населения?
- Каковы цель, задачи, содержание деятельности, направления и формы работы социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних?
- Каковы цель, задачи, содержание деятельности, направления и формы работы социально-реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями?

План практических (семинарских) занятий по теме 2

1. Понятие учреждения социальной помощи семье и детям.
2. Виды учреждений социальной помощи семье и детям.
3. Специфика деятельности различных учреждений социальной помощи семье и детям.

Раздел 2. Особенности администрирования в учреждениях социальной помощи семье и детям

Тема 3. Административный менеджмент в учреждениях социальной помощи семье и детям

Цель изучения: знакомство с особенностями административного менеджмента в учреждениях социальной помощи семье и детям.

При изучении темы 3 необходимо особое внимание обратить на:

- значения понятия «социальное управление» или «менеджмент»;
- особенности менеджмента в учреждениях социальной помощи семье и детям;
- разнообразие клиентов, обращающихся в учреждения социальной помощи семье и детям, и их проблем;
- обширное поле целей, задач в области социального менеджмента;
- крайне ограниченные ресурсные возможности и специальные технологии их «выбывания»;
- низкий уровень заработной платы работников социальной сферы;
- явление «достижимой эффективности» и «заложенной неэффективности».

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

- Разъясните понятие менеджмента как организованной системы или структуры.

- Разъясните понятие менеджмента как системы органических, предписанных и фактических функций.
- Разъясните понятие менеджмента как процесса.
- Разъясните понятие менеджмента как управленческого труда.
- Разъясните понятие менеджмента как науки и искусства.
- Каковы особенности менеджмента в учреждениях социальной помощи семье и детям?
- Каковы типичные проблемы клиентов, обращающихся в учреждения социальной помощи семье и детям?
- Каковы основные проблемы управления в социальной службе?

План практических (семинарских) занятий по теме 3

1. Значения понятия «социальное управление» или «менеджмент».
2. Особенности менеджмента в учреждениях социальной помощи семье и детям.

Тема 4. Управление персоналом в учреждении социальной помощи семье и детям

Цель изучения: знакомство с особенностями управления персоналом в учреждении социальной помощи семье и детям.

При изучении темы 4 необходимо особое внимание обратить на:

- понятие управления персоналом;
- основные категории и понятия социального управления и социального обслуживания;
- методы управления в учреждениях социальной помощи семье и детям;
- приемы мотивации труда специалистов учреждений социальной помощи семье и детям;
- методы исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

- В чем особенности управления персоналом в учреждениях социальной помощи семье и детям?
- Какие методы управления используются в учреждениях социальной помощи семье и детям?
- Каковы приемы мотивации труда специалистов учреждений социальной помощи семье и детям?
- Каковы методы исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания?

План практических (семинарских) занятий по теме 4

1. Общая концепция управления персоналом.
2. Исторические аспекты кадрового менеджмента.
3. Современный этап развития кадрового менеджмента в учреждениях социальной помощи семье и детям.

Тема 5. Руководитель учреждения социальной помощи семье и детям

Цель изучения: знакомство с особенностями, функциями, принципами управления руководителя учреждения социальной помощи семье и детям.

При изучении темы 5 необходимо особое внимание обратить на:

- общетребования к руководителю;
- навыки межличностного общения;
- черты, характеризующие руководителя-реформатора;
- характеристику и реализацию принципа обеспечения целей, задач и решений ресурсами;
- правила личной организованности и самодисциплины руководителя.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

- В чем особенности управленческой деятельности руководителя учреждения социальной помощи семье и детям?
- Назовите стили управления руководителя социозащитного учреждения.
- Какими принципами управления руководствуется директор учреждения социальной помощи семье и детям?
- Каковы правила личной организованности и самодисциплины руководителя?
- Какие черты характеризуют руководителя-реформатора?
- Назовите правила формирования команды руководителя.

План практических (семинарских) занятий по теме 5

1. Общитребования к руководителю.
2. Правила личной организованности и самодисциплины руководителя.
3. Профилактика здоровья и работоспособности руководителя.

Тема 6. Взаимоотношения в коллективе учреждения

как фактор повышения эффективности социальной работы с семьей

Цель изучения: знакомство с особенностями взаимоотношений в коллективе учреждения социальной помощи семье и детям.

При изучении темы 6 необходимо особое внимание обратить на:

- правила взаимоотношений в коллективе учреждения;
- особенности взаимоотношений в коллективе учреждения социальной помощи семье и детям;
- стили управления;
- качества и навыки руководителя;
- социально-психологические методы управления;
- требования к руководителю;
- навыки межличностного общения.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

- В чем особенности управленческой деятельности руководителя учреждения социальной помощи семье и детям?
- Назовите стили руководства.
- Как следует руководителю выстраивать взаимоотношения с подчиненными?
- Как следует подчиненному выстраивать взаимоотношения с руководителем?
- От чего зависит формирование команды руководителя?
- Какими принципами управления руководствуется директор учреждения социальной помощи семье и детям?

План практических (семинарских) занятий по теме 6

1. Взаимоотношения руководителя с подчиненными и подчиненных с руководителем.

2. Взаимоотношения в коллективе между его членами.
3. Команды руководителя и ее роль в совершенствовании взаимоотношений в коллективе.

Задания для самостоятельной работы

1. Составить авторскую модель учреждения социальной помощи семье и детям, подготовить ее презентацию на практическом занятии. Провести сравнительный анализ существующих видов социальных учреждений для детей.
2. Составить Кодекс этики руководителя учреждения социальной помощи семье и детям. Составить «Кодекс чести» работника учреждения социальной помощи семье и детям.

Тесты для самопроверки:

Указания: Все задания имеют четыре варианта ответа, из которых правильный только один. Номер выбранного Вами ответа обведите кружком в бланке для ответов.

1. Текст задания 1. Процесс воздействия на общество, социальные группы, отдельных индивидов с целью упорядочения их деятельности – это следующий вид управления...

Варианты ответа:

- 1) социальное управление
- 2) муниципальное управление
- 3) межведомственное управление
- 4) организационное управление

2. Текст задания 2. Правила, основные положения и нормы поведения, которыми руководствуются органы управления в социальных условиях, сложившихся в обществе. Они определяют требования к системе, структуре, процессу и механизму социального управления – это

Варианты ответа:

- 1) условия социального управления
- 2) источники социального управления
- 3) принципы социального управления
- 4) законы социального управления

3. Текст задания 3. К основным методам управления относятся...

Варианты ответа:

- 1) социально-экономические, социально-этические, психолого-педагогические
- 3) организационные, распорядительные, ориентационные
- 2) контрольно-оценочные, проектировочно-прогностические
- 4) административные, правовые, экономические, социально-психологические, морально-этические

4. Текст задания 4. Способ организации взаимодействия субъекта и объекта, отношений между людьми, их совместной деятельности в управленческом процессе – это определение ...

Варианты ответа:

- 1) алгоритма социального управления
- 2) формы социального управления
- 3) ведущего признака социального управления
- 4) технологии социального управления

5. Текст задания 5. Социальные работники, сотрудники служб и учреждений социальной защиты, а также вся система взаимоотношений, складывающихся между людьми при оказании социальной помощи населению – это ...

Варианты ответа:

- 1) субъекты социального управления
- 2) объекты социального управления

- 3) стороны социального управления
- 4) объекты и субъекты социального управления

6. Текст задания 6. К уровням управления социальной работой относят ...

Варианты ответа:

- 1) международный, федеральный, муниципальный
- 2) федеральный, территориальный, институциональный
- 3) институциональный, региональный, конкретного социального учреждения
- 4) организационно-управленческий, организационно-исполнительский

7. Текст задания 7. К методам создания организации относятся...

Варианты ответа:

- 1) нормативно-функциональный, целевой, информационно-технологический, блочный
- 2) технологический, процессуальный, контрольный
- 3) функциональный, формализованный, целевой
- 4) прогнозирование, проектирование, моделирование

8. Текст задания 8. Становление, рост, зрелость, старение, упадок, обновление или смерть организации – это ...

Варианты ответа:

- 1) стадии формирования организации
- 2) жизненный цикл организации
- 3) этапы функционирования организации
- 4) способы развития организации

9. Текст задания 9. Распорядительство, опирающееся на приказы, распоряжения, спускаемые сверху установки в целях обеспечения однозначного поведения и действия исполнителей в достижении соответствующего результата – это ...

Варианты ответа:

- 1) проектирование
- 2) координирование
- 3) производственное стимулирование
- 4) администрирование

10. Текст задания 10. Способность видеть причины и следствия происходящих событий, умение влиять на их развитие, разрабатывать стратегию и тактику взаимодействия с сотрудниками, партнерами в решении проблемных ситуаций – это ...

Варианты ответа:

- 1) качественная характеристика администрирования
- 2) управленческий потенциал руководителя
- 3) характеристика руководителя
- 4) характеристика субъекта управления

11. Текст задания 11. Анализ управленческой ситуации; выработка и принятие решения; организация и исполнение решения; контроль выполнения; подведение итогов, внесение коррективов – это...

Варианты ответа:

- 1) механизмы управления
- 2) стадии процесса управления
- 3) формы управления
- 4) средства управления

12. Текст задания 12. Определение основных видов деятельности и мероприятий с учетом конкретных исполнителей и сроков исполнения – это ...

Варианты ответа:

- 1) проектирование
- 2) моделирование

- 3) планирование
- 4) координирование

13. Текст задания 13. Порядок управления социальными службами, правила разграничения полномочий федеральных органов и органов власти субъектов Федерации в области социального обслуживания населения – определяются в документе ...

Варианты ответа:

- 1) Законе РФ «Об основах социального обслуживания населения в РФ»
- 2) Законе РФ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»
- 3) Законе РФ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
- 4) Законе РФ «О дополнительных мерах по охране материнства и детства»

14. Текст задания 14. К основным административным (организационным) методам управления относятся...

Варианты ответа:

- 1) оценочные, контролирующие и распорядительные
- 2) инструментальные, организационные и ориентирующие
- 3) регламентирующие, распорядительные и дисциплинарные
- 4) диагностические, проектировочные, контролирующие

15. Текст задания 15. Определение перспективных и текущих целей при работе с кадрами, разработка необходимых мероприятий и их практическая реализация – это ...

Варианты ответа:

- 1) ротация персонала в социальной организации
- 2) кадровая политика в социальной организации
- 3) повышение квалификации в социальной организации
- 4) служебная карьера в социальной организации

16. Текст задания 16. В образовательном учреждении организует работу общешкольных коллегиальных органов, курирующих проблемы социальной защиты учащихся (родительского комитета, соответствующих комиссий Попечительского совета); создает систему социальной поддержки детей из многодетных, социально незащищенных семей...

Варианты ответа:

- 1) заместитель директора по социальной защите
- 2) социальный педагог
- 3) заместитель директора по учебно-воспитательной работе
- 4) директор

17. Текст задания 17. Самостоятельный вид деятельности, предусматривающий защиту интересов и прав клиента всеми разрешенными законом способами с учетом интересов иных видов деятельности, а также определенной режимной, воспитательной, образовательной или иной нагрузкой – это ...

Варианты ответа:

- 1) ОАР в пенитенциарной системе
- 2) ОАР в армии
- 3) ОАР в здравоохранении
- 4) ОАР в образовании

18. Текст задания 18. ОАР в здравоохранении реализуется по следующим направлениям медико-социальной работы:

Варианты ответа:

- 1) коррекционная, профилактическая медико-социальная работа
- 2) организационно-правовая, реабилитационная медико-социальная работа
- 3) диагностическая, превентивная медико-социальная работа
- 4) патогенетическая, профилактическая медико-социальная работа

19. Текст задания 19. Социальная деятельность в системе социальных служб и учреждений организована на основании:

- 1) институционального и территориального подходов
- 2) системного и целостного подходов
- 3) средового и целевого подходов
- 4) деятельностного и личностного подходов

20. Текст задания 20. В данном виде учреждения социальное управление направлено на оказание социальной помощи, социальной реабилитации, социальной профилактики, социальном посредничестве детям и подросткам, которые нуждаются в дальнейшем жизнеустройстве» ...

Варианты ответа:

- 1) Центры социальной помощи семье и детям
- 2) Центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей
- 3) Социальные приюты
- 4) Интернатные учреждения

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения | Оценочные средства |
|---|--|---|
| ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов | | |
| ОПК-2.1 Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне | Знать – функции социального управления, принципы построения и функционирования социальной организации, мотивационные теории трудовой деятельности; | Примерный перечень теоретических вопросов <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие «администрирование», его значения и содержание. 2. Виды управления и их особенности. 3. Разновидности структур управления. Признаки организационной структуры управления. 4. Структура управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях. 5. Понятие «функции управления». 6. Общие и конкретные функции управления. 7. Функции управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях 8. Понятие «программно-целевое управление», его особенности. 9. Классификация программ. Специфика и структура социальных программ. |
| | Уметь – применять известные стили | Задание Тесты для самопроверки: |

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения | Оценочные средства |
|--|---|--|
| | <p>руководства в соответствующей ситуации, методы разрешения конфликтов;</p> <p>– уметь организовывать и координировать социальную работу с различными категориями граждан;</p> | <p><i>Указания:</i> Все задания имеют четыре варианта ответа, из которых правильный только один. Номер выбранного Вами ответа обведите кружком в бланке для ответов.</p> <p>1. <u>Текст задания 1.</u> Процесс воздействия на общество, социальные группы, отдельных индивидов с целью упорядочения их деятельности – это следующий вид управления...</p> <p>Варианты ответа:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) социальное управление 2) муниципальное управление 3) межведомственное управление 4) организационное управление |
| <p>ОПК-2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации</p> | <p>Знать теорию и особенности реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, учреждений социальной помощи семье и детям</p> | <p>Задание</p> <p>Задание.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составить Кодекс этики руководителя учреждения социальной помощи семье и детям. 2. Составить «Кодекс чести» работника учреждения социальной помощи семье и детям. <p>Примерный перечень теоретических вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принципы управления в социальной работе. 2. Принципы управления в системе социальной работы на общенациональном и региональном уровнях. 3. Практическое значение принципов управления социальной работой. 4. Значения понятия «менеджмент». 5. Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы. 6. Методы управления |

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения | Оценочные средства |
|---------------------------------|--|---|
| | <p>Уметь организовывать и осуществлять межведомственное взаимодействие и координацию деятельности специалистов, учреждений социальной помощи семье и детям</p> | <p>социальной работой.</p> <p>7. Организационные методы управления социальной работой.</p> <p>8. Экономические методы управления социальной работой.</p> <p>9. Социальные и социально-психологические методы управления.</p> <p>Задания</p> <p>1. <u>Текст задания 2.</u> Правила, основные положения и нормы поведения, которыми руководствуются органы управления в социальных условиях, сложившихся в обществе. Они определяют требования к системе, структуре, процессу и механизму социального управления – это Варианты ответа:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) условия социального управление 2) источники социального управление 3) принципы социального управление 4) законы социального управление <p>2. <u>Текст задания 3.</u> К основным методам управления относятся... Варианты ответа:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) социально-экономические, социально-этические, психолого-педагогические 3) организационные, распорядительные, ориентационные 2) контрольно-оценочные, проектировочно-прогностические 4) административные, правовые, экономические, социально-психологические, морально-этические <p>3. <u>Текст задания 4.</u> Способ организации взаимодействия субъекта и объекта, отношений между людьми, их совместной деятельности в</p> |

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения | Оценочные средства |
|---------------------------------|--|--|
| | | <p>управленческом процессе – это определение ...</p> <p>Варианты ответа:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) алгоритма социального управления 2) формы социального управления 3) ведущего признака социального управления 4) технологии социального управления |
| | <p>Владеть навыками организации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, учреждений социальной помощи семье и детям</p> | <p>Задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Создайте документ, в котором можно фиксировать этапы реализации различных технологий социальной работы в отношении граждан (выбрать проблему человека и конкретную (ые) технологии социальной работы с ним). 2. Составить авторскую модель учреждения социальной помощи семье и детям. 3. Провести сравнительный анализ существующих видов социальных учреждений для детей. <p>Разработайте порядок межведомственного взаимодействия по проблемам:</p> <ul style="list-style-type: none"> – по выявлению семейного неблагополучия, организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, на территории города Магнитогорска; – при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения; <ol style="list-style-type: none"> 4. (направление может быть выбрано в соответствии с темой диссертационного исследования). |

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания,

выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета. Зачет по данной дисциплине проводится в устной форме по вопросам преподавателя.

Показатели и критерии оценивания на зачёте:

– на *оценку «зачтено»* обучающийся демонстрирует пороговый уровень освоения компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на *оценку «не зачтено»* обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.