



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГДиТ
С.Е. Гавришев

25.02.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ТЕОРИЯ И ИСТОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

Направление подготовки (специальность)
38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Направленность (профиль/специализация) программы
Логистика

Уровень высшего образования - бакалавриат
Программа подготовки - прикладной бакалавриат

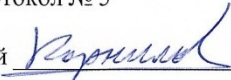
Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт горного дела и транспорта
Кафедра	Логистика и управление транспортными системами
Курс	1
Семестр	1

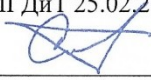
Магнитогорск
2020 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.01.2016 г. № 7)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами 22.01.2020, протокол № 5

Зав. кафедрой  С.Н. Корнилов

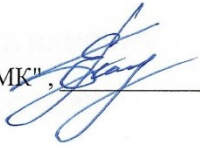
Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГДиТ 25.02.2020 г. протокол № 7

Председатель  С.Е. Гавришев

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры ЛиУТС, канд. техн. наук  Н.А.Осинцев

Рецензент:

ведущий инженер-технолог ПТГ УЛ ПАО "ММК",  Е.В.Полежаев

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины «Теория и история менеджмента» являются формирование общекультурных и профессиональных компетенций в области менеджмента, формирования у студентов изначально необходимых руководителю качеств, знаний, умений и практических навыков управления производством и людьми на основе современных принципов и методов управления.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Теория и история менеджмента входит в базовую часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Общий курс железных дорог

Культурология

Экономика

Правоведение

Логистика

Технологическое предпринимательство

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Стратегический менеджмент

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Бизнес-планирование

Управление транспортными системами

Методы принятия управленческих решений

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Теория и история менеджмента» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-1 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	
Знать	основы положения теории конфликтов и способы разрешения конфликтных ситуаций
Уметь	способы разрешения конфликтных ситуаций, методы и модели управления конфликтами
Владеть	основами технологии управления персоналом организации, элементами культуры управленческого труда, навыками работы в коллективе
ПК-2 владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	

Знать	методы планирования ресурсного обеспечения деятельности предприятия, разработки оперативных планов работы первичных производственных подразделений
Уметь	проводить анализ и разрабатывать рекомендации по повышению эффективности функционирования предприятия.
Владеть	методами менеджмента и основами логистики
ОК-2 способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	
Знать	знать основные принципы и функций менеджмента, принципы построения организационных структур и распределения функций управления, форм участия персонала в управлении
Уметь	выделять типы производства и форм движения предметов труда во времени и пространстве
Владеть	навыками управления производством и людьми на основе современных принципов и методов управления

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 39,2 акад. часов;
- аудиторная – 36 акад. часов;
- внеаудиторная – 3,2 акад. часов
- самостоятельная работа – 33,1 акад. часов;
- подготовка к экзамену – 35,7 акад. часа

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Общая характеристика менеджмента								
1.1 Введение в менеджмент. Основные понятия менеджмента	1	2		2	7	Подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических работ	Проверка индивидуальных заданий, устный опрос, выступление на семинаре	ПК-1, ПК-2, ОК-2
1.2 Транспортная организация как объект управления		2		2	7,1	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Устный опрос	ПК-1, ПК-2, ОК-2
1.3 Методологические основы менеджмента на транспорте		2		2	4	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Устный опрос	ПК-1, ПК-2, ОК-2
Итого по разделу		6		6	18,1			
2. Функции менеджмента								
2.1 Функции менеджмента на транспорте	1	3		3/ЗИ	6	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Проверка индивидуальных заданий, устный опрос, выступление на семинаре	ПК-1, ОК-2
2.2 Процесс принятия решений		3		3/ЗИ	3	Подготовка к семинарскому занятию	Устный опрос	ПК-1, ПК-2
Итого по разделу		6		6/6И	9			
3. Социально-психологические основы менеджмента								
3.1 Личность и группа как объект управления и управление конфликтами в менеджменте	1	3		3	3	Подготовка к семинарскому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре	ПК-1, ОК-2

3.2 Эффективность управления		3		3	3	Подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических работ	Проверка индивидуальных заданий, устный опрос, выступление на семинаре	ПК-1, ОК-2, ПК-2
Итого по разделу		6		6	6			
Итого за семестр		18		18/6И	33,1		экзамен	
Итого по дисциплине		18		18/6И	33,1		экзамен	ПК-1,ПК-2,ОК-2

5 Образовательные технологии

Для реализации предусмотренных видов учебной работы в качестве образовательных технологий используются традиционная и модульно-компетентностная технологии.

Передача необходимых теоретических знаний и формирование основных представлений по курсу «Теория и история менеджмента» происходит с использованием мультимедийного оборудования. Учебный материал преподносится лекционным методом, а затем прорабатывается на практических (семинарских) занятиях.

Практические занятия проходят в традиционной форме и в форме проблемных семинаров. На проблемных семинарах обсуждение нового материала сопровождается постановкой вопросов и дискуссией в поисках ответов на эти вопросы. В ходе проведения практических занятий выполняется решение практических задач по менеджменту, проводятся деловые игры, используется метод «case study», предусматривающие обсуждение и решение ситуационных задач и упражнений по применению инструментов менеджмента.

Самостоятельная работа стимулирует студентов в процессе подготовки домашних заданий, при подготовке к итоговой аттестации, которая осуществляется в форме защиты подготовленных рефератов.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) **а) Основная литература:**

1. Менеджмент организации: теория, история, практика: Учебное пособие / О.Г. Ти-хомирова, Б.А. Варламов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-16-005014-0 - Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=148231>

2. Пимонова, Т. К. Логистический менеджмент : учебное пособие / Т. К. Пимонова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 77 с. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3505.pdf&show=dcatalogues/1/1514315/3505.pdf&view=true> (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электрон-ный. - Имеется печатный аналог.

б) Дополнительная литература:

1. Минько, Р. Н. Организация производства на транспорте: Учебное пособие / Р.Н.Минько - Москва : Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с. ISBN 978-5-9558-0423-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=203829> (дата обращения: 02.03.2020)

2. Основы организации и управления транспортными системами : учебное пособие / [С. Н. Корнилов, А. Н. Рахмангулов, Н. А. Осинцев и др.] ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2856.pdf&show=dcatalogues/1/1133640/2856.pdf&view=true> (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электрон-ный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

3. Парахина, В. Н. Стратегический менеджмент : учебник / В. Н. Парахина, Л. С. Максименко, С. В. Панасенко. - М. : Кнорус, 2008. - 1 электрон. опт. диск

(CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsistema.ru/uploader/fileUpload?name=173.pdf&show=dcatalogues/1/1052453/173.pdf&view=true> (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

в) Методические указания:

1. Осинцев, Н. А. Менеджмент на транспорте: практикум : учебное пособие / Н. А. Осинцев, А. Н. Рахмангулов ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsistema.ru/uploader/fileUpload?name=2785.pdf&show=dcatalogues/1/1132936/2785.pdf&view=true> (дата обращения: 04.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт промышленной собственности»	URL: http://www1.fips.ru/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По дисциплине «Теория и история менеджмента» предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Аудиторная самостоятельная работа студентов на практических занятиях осуществляется под контролем преподавателя в виде решения задач и выполнения упражнений, которые определяет преподаватель для студента.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературы по соответствующему разделу с проработкой материала; подготовки доклада (реферата); выполнения домашних заданий.

Перечень вопросов для подготовки к семинарским занятиям

Раздел 1. Общая характеристика транспортно-технологического менеджмента

Тема 1.1. Введение в менеджмент. Определение понятия «менеджмент». Соотношение понятий «управление» и «менеджмент». Подходы к определению сущности менеджмента. Необходимость и значение менеджмента в организации. Цели и задачи менеджмента. Субъект и объект менеджмента.

Тема 1.4. Организация как объект управления. Сущность понятия «организация». Организационно-правовые формы организаций. Классификация организаций по различным признакам.

Общая характеристика внешней среды организации: взаимосвязанность факторов, сложность, подвижность, неопределенность. Факторы внешней среды прямого воздействия: поставщики, потребители, конкуренты, государственные органы. Факторы внешней среды косвенного воздействия: технологии, экономика, политические и социо-культурные факторы.

Внутренняя среда организации и ее основные элементы: миссия и цели, структура, задачи, технологии, персонал, организационная культура.

Тема 1.5. Качества менеджера и его роль в организации.

Сущность понятия «менеджер». Основные требования, предъявляемые к менеджеру организации.

Представления о роли (ролях) менеджера в организации.

Уровни транспортно-технологического менеджмента в организации.

Тема 1.6. Методологические основы транспортно-технологического менеджмента.

Сущность и классификация принципов транспортно-технологического менеджмента.

Общее понятие об эффективности транспортно-технологического менеджмента.

Раздел 2. Функции транспортно-технологического менеджмента.

Тема 2.1. Прогнозирование и планирование в системе транспортно-технологического менеджмента.

Понятие цели и ее роль в транспортно-технологического менеджменте.

Задачи и принципы планирования в организации.

Процесс планирования в организации. Система планов в организации.

Тема 2.2. Организация как функция транспортно-технологического менеджмента

Понятие и особенности организации как функции транспортно-технологического менеджмента.

Структура управления организацией и ее элементы.

Понятие и виды организационных полномочий.

Традиционные (механистические или бюрократические) типы организационных структур: сущность, особенности и области применения.

Современные (адаптивные или органические) типы организационных структур: сущность, особенности и области применения.

Тема 2.3. Мотивация деятельности в транспортно-технологическом менеджменте.

Сущность и принципы функции мотивации.

Виды и методы мотивации.

Процесс мотивации.

Содержательные и процессуальные теории мотивации.

Тема 2.4. Координация и контроль в системе транспортно-технологического менеджмента.

Цель и формы координации как функции транспортно-технологического менеджмента.

Понятие контроля и причины, обуславливающие его необходимость.

Виды управленческого контроля.

Понятие, принципы и критерии эффективного контроля.

Сущность, задачи и функции контроллинга.

Тема 2.5. Информационно-коммуникационное обеспечение.

Сущность информационного обеспечения, его роль в управлении.

Основные функции внутрифирменной системы информации и основные требования к ней.

Понятие и сущность коммуникаций в менеджменте. Система коммуникаций в организации.

Раздел 3. Социально-психологические основы транспортно-технологического менеджмента.

Тема 3.1 Личность и группа как объект управления.

Сущность и понятие группы.

Характеристика групп и их эффективность.

Тема 3.2. Руководство, власть и лидерство в организации.

Руководитель и его функции. Типы руководителей: ориентированные на себя и на организацию.

Понятия «власть» и «влияние». Источники власти в организации.

Тема 3.3. Управление конфликтами в транспортно-технологическом менеджменте.

Природа и типы конфликтов.

Процесс управления конфликтом.

Процедуры и методы разрешения конфликтов.

Тема 3.4. Эффективность управления.

Общее понятие об эффективности транспортно-технологического менеджмента.

Факторы, определяющие эффективность управления.

Принципы эффективного транспортно-технологического менеджмента.

Темы докладов по дисциплине

1. Предприятие как объект организации производства
2. Что изучает транспортно-технологический менеджмент
3. Содержание операционной и производственной деятельности
4. Состав производственной структуры предприятия
5. Формы специализации производственных процессов и предприятий
6. Понятие о производственном процессе и основные принципы его организации
7. Структура производственного процесса
8. Типы производства и их технико-экономические характеристики
9. Элементы структуры производственного цикла.
10. Техничко-экономические характеристики производственного цикла
11. Комплекс работ по созданию новой техники.
12. Состав организационных задач системы создания новой техники
13. Состав экономических задач системы создания новой техники
14. Комплексная подготовка производства
15. Виды специализации производственных процессов и производственных подразделений.
16. Организация конструкторской подготовки производства
17. Стадии и этапы проектно-конструкторской подготовки производства.
18. Цели стандартизации и унификации в конструкторской подготовке производства.
19. Основная задача единой системы конструкторской документации
20. Организация технологической подготовки производства
21. Цели стандартизации и унификации в технологической подготовке производства.
22. Основная задача единой системы технологической документации
23. Организация освоения производства новой техники
24. Организационная подготовка производства
25. Основные производственные технологические процессы
26. Модели оптимизации основных производственных технологических процессов.
27. Операционный и другие виды контроля
28. Принцип конструкционного обеспечения качества продукции
29. Принцип технологического обеспечения качества продукции
30. Виды контроля в производственном процессе.

Индивидуальные домашние задания (ИДЗ)

ИДЗ №1 «Сущность, принципы и функции транспортно-технологического менеджмента».

Выберите одну из существующих на рынке компаний, дайте краткую характеристику её деятельности. Исходя из полученной в ходе анализа информации, ответьте на следующий ряд вопросов:

- 1.Какой концепции придерживается компания?
- 2.На каких принципах менеджмента построена деятельность компании, какие цели она преследует?
- 3.Какие задачи транспортно-технологического менеджмента решает компания?
- 4.Какие и в каком объеме функции менеджмента она реализует?

ИДЗ №2 «Оптимизация решений в управлении с использованием динамических методов».

Задача этапного распределения ресурсов заключается в определении оптимальной последовательности и размера вложения денежных или материальных ресурсов между различными проектами (реконструктивными мероприятиями или строящимися объектами) в течение нескольких лет – этапов. Исходными данными задачи этапного распределения ресурсов в такой постановке являются: размер имеющихся денежных средств; количество лет их освоения (количество этапов); количество проектов, между которыми распределяются денежные средства; функции доходности (прибыльности) каждого проекта и остатка денежных средств, имеющихся на конец каждого этапа.

В данном задании необходимо распределить денежные средства между вариантами реконструкции железнодорожных станций в течение нескольких лет.

Отчет по заданию должен содержать:

Исходные данные задачи.

Расчеты, иллюстрирующие порядок распределения ресурсов по этапам.

Таблицу распределения денежных средств между (проектами) объектами по этапам.

Значение функции максимизации дохода от инвестирования денежных средств.

Проверку правильности распределения денежных средств, т.е. значения функции максимизации дохода, рассчитанные для каждого этапа.

Вывод о рассчитанной программе инвестирования.

Варианты заданий к определению оптимальной последовательности распределения ресурсов представлены в таблице.

Таблица 1 – Задания к определению оптимальной последовательности распределения ресурсов

Номер варианта	Сумма денежных средств, млн руб.	Срок освоения ресурсов, лет	Коэффициенты функции дохода и остатка по железнодорожным станциям							
			Станция 1		Станция 2		Станция 3		Станция 4	
			Доход	Остаток	Доход	Остаток	Доход	Остаток	Доход	Остаток
1	10	5	0,3	0,1	0,4	0,2	0,8	0,1	–	–
2	7	6	0,2	0,3	0,3	0,4	0,5	0,2	–	–
3	12	4	0,2	0,3	0,3	0,4	0,4	0,3	0,5	0,2
4	20	5	0,7	0,1	0,4	0,3	0,5	0,25	0,6	0,15
5	15	6	0,45	0,11	0,34	0,21	0,44	0,13	–	–
6	13	4	0,71	0,12	0,42	0,33	0,51	0,25	0,62	0,16
7	22	7	0,35	0,21	0,43	0,12	0,43	0,31	–	–

8	11	5	0,17	0,21	0,24	0,33	0,15	0,43	0,26	0,51
9	19	6	0,55	0,14	0,76	0,32	0,66	0,82	–	–
10	12	6	0,55	0,44	0,45	0,43	0,39	0,5	0,44	0,49

ИДЗ №3 «Сетевое планирование и управление».

Составить сетевой график работ нанести его параметры, рассчитать критический путь и сформулировать предложения по распределению ресурсов между работами для сокращения критического пути.

Отчет по заданию должен содержать:

Заданный (или построенный) сетевой график работ, содержащий только номера работ и их продолжительность. Если в задании длительность какой-либо из работ не задана, а на общей схеме эта работа показана, то на расчетном сетевом графике эту работу показывать не следует.

Сетевой график, на котором проставлены все параметры работ и нанесен критический путь.

Таблицу с результатами расчетов срока наступления событий.

Таблицу с расчетами продолжительности путей сетевого графика и критического пути.

Рекомендации по сокращению критического пути, рассчитанные для каждого этапа.

Вывод.

Варианты заданий по расчету параметров сетевых графиков работ представлены в таблице 2 и на рисунке 1.

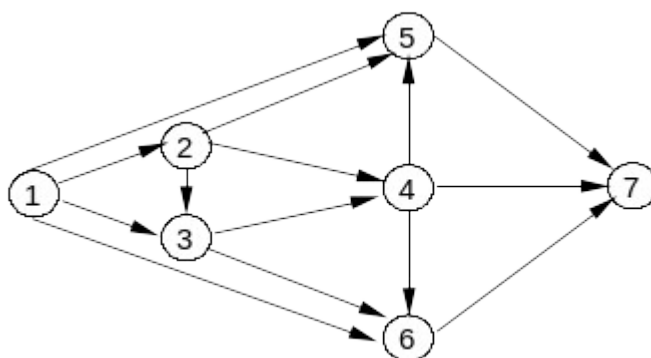


Рисунок 1 – Сетевой график

Таблица 2 – Длительность работ для построения сетевого графика

Номер варианта	Длительность работ (см. рисунок)													
	1-2	1-3	1-6	1-5	2-5	2-4	2-3	3-4	3-6	4-5	4-7	4-6	5-7	6-7
1	2	4	3	–	1	3	–	1	2	7	7	5	6	8
2	5	–	7	–	3	2	6	3	4	3	4	1	5	6
3	2	7	7	–	3	8	–	2	5	1	3	2	2	4
4	6	–	4	–	1	2	1	4	3	5	3	7	6	7
5	4	3	4	5	1	–	–	1	1	7	5	2	2	4
6	1	3	–	5	6	–	–	7	5	2	7	8	7	4
7	4	7	2	1	7	–	–	2	3	8	5	3	8	9
8	1	2	–	4	6	–	–	2	3	7	2	1	3	5
9	5	2	–	4	7	–	–	3	8	3	–	2	6	3
10	1	3	–	5	3	–	–	7	5	6	–	2	9	5

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОПК-3: Способен принимать решения в области профессиональной деятельности, применяя нормативную правовую базу, теоретические основы и опыт производства и эксплуатации транспорта		
Знать	- Применяет на практике решения в области профессиональной деятельности, используя нормативно-правовые акты и правовые нормы эффективной организации транспортного процесса	Перечень теоретических вопросов к зачету: 1. Понятие менеджмента транспортно-технологического менеджмента. 2. Функции транспортно-технологического менеджмента. 3. Основные принципы транспортно-технологического менеджмента. 4. Организация как объект менеджмента. 5. Внешняя и внутренняя среда организации. 6. Прогнозирование и планирование в системе транспортно-технологического менеджмента. 7. Цели организации. Требования, предъявляемые к целям организации. Условия достижения целей. 8. Процесс планирования в организации. Система планов в организации. 9. Организация как функция транспортно-технологического менеджмента 10. Понятие мотивации. Процесс мотивации. Потребностно-мотивационные теории. 11. Содержательные теории мотивации. 12. Процессуальные теории мотивации. 13. Контроль как функция управления. Значение контроля для организации. 14. Основные принципы эффективного контроля в организации 15. Личность руководителя в организации. Роли руководителя. 16. Методы, используемые руководителем в своей работе. 17. Теории лидерства. 18. Власть и влияния в организации. Формы и источники власти и влияния. 19. Информационная система организации. Виды коммуникационных связей в организации. 20. Коммуникационный процесс в организации. 21. Виды, характеристики и значение управленческой информации в организации 22. Конфликты в организации. 23. Основные методы работы руководителя по

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		предотвращению конфликтов. Общее понятие об эффективности транспортно-технологического менеджмента
Уметь	- Анализирует систему показателей работы и использования подвижного состава в грузовом движении, основные показатели пассажирских перевозок	Примерные практические задания: 1. Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»? (А) быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу (В) иметь аналитический склад ума (С) быть предельно объективным и полагаться на факты и логику (D) методичность в работе, прогнозирование будущего 2. Какие основные факторы участвуют в модели мотивации Виктора Врума? (А) потребность в уважении к себе, самоутверждение и в принадлежности к социальной группе (В) сложность и напряженность работы и уровень вознаграждения (С) ожидание возможности результата, ожидание возможного вознаграждения от этого результата и ожидание ценности вознаграждения (D) гигиенические факторы, факторы, связанные с характером и существом работы 3. Реальное влияние при управлении по целям имеют руководители (А) среднего уровня (В) низшего уровня (С) высшего, среднего и низшего уровня (D) высшего уровня 4. Укажите, что характерно для японской компании «Сони» в отношениях между руководителями и подчиненными? (А) по возможности желательно, чтобы человек всю свою жизнь остался на одном рабочем месте, где он приобретает определенный опыт, что соответственно повышает эффективность работы (В) отсутствие дифференцированного отношения к людям (С) для успешной работы в компании важно, какое учебное заведение закончил сотрудник и с какими отметками (D) при всех положительных качествах свободы дискуссии в большой компании она нарушает режим работы
Владеть	- Разрабатывает и реализует требования по обеспечению	Выберите одну из существующих на рынке транспортный компаний, дайте краткую характеристику её деятельности. Исходя из полученной в ходе анализа

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	эффективной эксплуатации транспорта и транспортной безопасности.	информации, ответьте на следующий ряд вопросов: 1.Какой «зеленой» концепции придерживается компания? 2.На каких принципах построена деятельность по устойчивому развитию компании, какие цели она преследует? 3.Какие задачи устойчивого развития решает фирма? 1. 4.Какие и в каком объеме зеленый технологии она реализует?
ОПК-8: Способен руководить работой по подготовке, переподготовке, повышению квалификации и воспитанию кадров		
Знать	- Составляет планы, разрабатывает предложения и мероприятия по совершенствованию системы подготовки, переподготовки, повышения квалификации кадров	Перечень теоретических вопросов к зачету: 1. Содержательные теории мотивации. 2. Процессуальные теории мотивации. 3. Контроль как функция управления. Значение контроля для организации. 4. Основные принципы эффективного контроля в организации 5. Личность руководителя в организации. Роли руководителя. 6. Методы, используемые руководителем в своей работе. 7. Теории лидерства.
Уметь	- Готовит и проводит курсы повышения квалификации и переподготовки кадров, составляет должностные инструкции и квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам работников, необходимым для исполнения должностных обязанностей	5. Как следует отнестись к накоплению информации о проблеме? (А) чем больше информация, тем лучше (В) избыток информации также вреден, как и ее недостаток (С) получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя (D) избыточный объем информации – залог успеха 6. Какая из человеческих потребностей является главной по теории мотивации Макклелланда? (А) успех (В) деньги (С) свобода (D) безопасность 7. Основные функции управления (А) планирование, контроль (В) планирование, организация, мотивация, контроль (С) организация, мотивация (D) организация, мотивация, контроль 8. В качестве примера многозвенной технологии (классификация Томпсона) может являться: (А) сборочная линия массового производства (В) банковское дело (С) страхование

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		(D) сетевой график 9. Пределом использования автоматизации является (A) ограниченность наших знаний (B) квалификационный уровень обслуживающего персонала (C) невозможность исключения непредвиденных ситуаций (D) несовершенство техники 10. Чем характеризуется компромисс при принятии решения? (A) установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников (B) уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом (C) принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон (D) уменьшением выгоды
Владеть	- Разрабатывает систему организации и методики производственного обучения, порядок управления им, пути совершенствования организации подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров	Комплексные задания: Требуется выполнить анализ структуры и функций существующей на Вашем предприятии системы управления персоналом (на примере Вашего рабочего места). Описание системы управления персоналом должно быть выполнено в соответствии со структурой СУП, описанной в 1-й главе настоящих методических рекомендаций. Отчет по заданию должен содержать: 2. Описание рабочего места, основные функциональные обязанности работника на рабочем месте. 3. Схему структуры системы управления персоналом предприятия на примере рабочего места с указанием тех функций, которые реально выполняются. 4. Анализ причин, по которым часть функций СУП не реализуется на Вашем предприятии. 5. Вывод, содержащий обоснование необходимости и возможные направления развития СУП Вашего предприятия.
ОПК-9: Способен контролировать правильность применения системы оплаты труда и материального, и нематериального стимулирования работников		
Знать	- Контролирует правильность применения системы оплаты труда и материального, нематериального стимулирования работников для повышения производительности труда	Задание «Оптимизация решений в управлении с использованием динамических методов». Задача этапного распределения ресурсов заключается в определении оптимальной последовательности и размера вложения денежных или материальных ресурсов между различными проектами (реконструктивными мероприятиями или строящимися объектами) в течение нескольких лет – этапов. Исходными данными задачи этапного распределения ресурсов в такой постановке являются: размер имеющихся денежных

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		средств; количество лет их освоения (количество этапов); количество проектов, между которыми распределяются денежные средства; функции доходности (прибыльности) каждого проекта и остатка денежных средств, имеющихся на конец каждого этапа. В данном задании необходимо распределить денежные средства между вариантами реконструкции железнодорожных станций в течение нескольких лет.
Уметь	- Использует виды, формы системы оплаты труда, тарифные коэффициенты и тарифно-квалификационные справочники для развития системы материального и нематериального стимулирования персонала	Задание: 1. Охарактеризовать проблемы современного менеджмента с позиции названия раздела 2. Охарактеризовать возможные пути решения проблем 3. Научные разработки в области решения проблем
Владеть	- Реализует различные социальные программы, способствующие трудовой мотивации сотрудников	Перечень теоретических вопросов к зачету: 1. Власть и влияния в организации. Формы и источники власти и влияния. 2. Информационная система организации. Виды коммуникационных связей в организации. 3. Коммуникационный процесс в организации. 4. Виды, характеристики и значение управленческой информации в организации 5. Конфликты в организации. 6. Основные методы работы руководителя по предотвращению конфликтов. 7. Общее понятие об эффективности транспортно-технологического менеджмента

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Теория и история менеджмента» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические и комплексные задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачёта.

Экзамен по данной дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и одно практическое задание.

Показатели и критерии оценивания экзамена:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание

учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.