



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИЕиС  
И.Ю. Мезин

17.02.2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ***

Направление подготовки (специальность)

23.03.03 ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ МАШИН И  
КОМПЛЕКСОВ

Направленность (профиль/специализация) программы

Эксплуатация и сервисное обслуживание автомобильного транспорта

Уровень высшего образования - бакалавриат

Программа подготовки - академический бакалавриат

Форма обучения

очная

Институт/ факультет	Институт естествознания и стандартизации
Кафедра	Технологии, сертификации и сервиса автомобилей
Курс	4
Семестр	7

Магнитогорск  
2020 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.03 ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ МАШИН И КОМПЛЕКСОВ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 14.12.2015 г. № 1470)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей  
10.02.2020, протокол № 6

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ И.Ю. Мезин

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЕиС  
17.02.2020 г. протокол № 6

Председатель \_\_\_\_\_ И.Ю. Мезин

Рабочая программа составлена:  
доцент кафедры ТСиСА, канд. техн. наук \_\_\_\_\_ Г.Ш.Рубин

Рецензент:  
зав. кафедрой ЛиУТС, д-р техн. наук \_\_\_\_\_ С.Н.Корнилов

## Лист актуализации рабочей программы

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ И.Ю. Мезин

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ И.Ю. Мезин

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ И.Ю. Мезин

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ И.Ю. Мезин

### 1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Управление качеством» является обучить проблемно-ориентированным методам анализа качества продукции различного назначения, принципам оптимизации процессов обеспечения качества.

Задачи изучения дисциплины - бакалавр должен получить общее представление о методах управления качеством продукции

### 2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Управление качеством входит в вариативную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Метрология, стандартизация и сертификация

Технологические процессы технического обслуживания и ремонта ТИТМО

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Производственно-техническая инфраструктура предприятий

Технология и организация фирменного обслуживания

Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы

### 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Управление качеством» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-11	способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю
Знать	законодательные, нормативные и правовые акты и методические материалы по управлению качеством
Уметь	использовать нормативные и правовые документы в своей деятельности
Владеть	навыками разработки мероприятий и выполнении заданий по повышению и контролю качества; навыками разработки предложений по предупреждению и устранению несоответствий; основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 55 акад. часов;
- аудиторная – 54 акад. часов;
- внеаудиторная – 1 акад. часов
- самостоятельная работа – 89 акад. часов;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Основы управления качеством								
1.1 Сущность управления качеством	7	2		1/И	10	самостоятельное изучение учебной литературы	устный опрос (собеседование)	ПК-11
1.2 История управления качеством		1		2/И	10	самостоятельное изучение учебной литературы написание реферата	устный опрос (собеседование) защита реферата	ПК-11
Итого по разделу		3		3/И	20			
2. Управление качеством на предприятии								
2.1 Взаимосвязь качества и экономических показателей деятельности предприятия	7	2		3/И	10	самостоятельное изучение учебной литературы	устный опрос (собеседование)	ПК-11
2.2 Сущность систем качества		4		2/И	10	самостоятельное изучение учебной литературы	устный опрос (собеседование)	ПК-11
2.3 Документационное обеспечение управления качеством		1		3/И	10	самостоятельное изучение учебной литературы	устный опрос (собеседование)	ПК-11
2.4 Создание системы качества на предприятии		2		6/И	6	самостоятельное изучение учебной литературы	устный опрос (собеседование)	ПК-11
Итого по разделу		9		14/И	36			
3. Теория управления качеством								
3.1 Принципы обеспечения качества и управления качеством	7	2		6/И	10	самостоятельное изучение учебной литературы	устный опрос (собеседование)	ПК-11

3.2 Функции управления качеством		1		5/2И	10	самостоятельное изучение учебной литературы	устный опрос (собеседование)	ПК-11
3.3 Управление качеством на стадиях жизненного цикла продукции		1		4/2И	8	самостоятельное изучение учебной литературы выполнение домашнего задания	устный опрос (собеседование) проверка домашнего задания	ПК-11
3.4 Управление качеством на стадиях жизненного цикла продукции		2		4/1И	5	самостоятельное изучение учебной литературы	устный опрос (собеседование)	ПК-11
Итого по разделу		6		19/8И	33			
Итого за семестр		18		36/20И	89		зачёт	
Итого по дисциплине		18		36/20И	89		зачет	ПК-11

## **5 Образовательные технологии**

Для реализации предусмотренных видов учебной работы в качестве образовательных технологий в преподавании дисциплины используются традиционная и модульно - компетентностная технологии.

Лекции проходят в традиционной форме, в форме лекций-консультаций с коллективным обсуждением какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений. При этом цели дискуссии тесно связаны с темой лекции.

Перед каждой лекцией проводить выборочный опрос по материалу предыдущих лекций. Результаты опросов должны фиксироваться и учитываться при выставлении окончательной оценки по дисциплине.

Практические занятия способствуют более глубокому освоению теоретического материала. Выполнение практических заданий основывается на материалах, которые студенты получили при прохождении производственной практики. Учебным планом предусмотрено 20 ч. интерактивных занятий (деловые игры, разбор конкретных ситуаций). При проведении практических занятий учитывается степень самостоятельности их выполнения их студентами.

Аудиторная самостоятельная работа студентов на практических занятиях проводится под контролем преподавателя в виде выполнения заданий, которые определяет преподаватель.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов осуществляется в виде чтения с проработкой материала, при подготовке к написанию реферата и выполнению домашнего задания.

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1.Леонов, О. А. Управление качеством : учебник / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 180 с. — ISBN 978-5-8114-2921-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130492> (дата обращения: 21.06.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2.Гуринович, Г. В. Управление качеством продукции : учебное пособие / Г. В. Гуринович. — Кемерово : КемГУ, 2017. — 123 с. — ISBN 979-5-89289-119-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/102689> (дата обращения: 21.06.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### **б) Дополнительная литература:**

1.Маслов, Д. В. Малый бизнес. Стратегии совершенствования на основе управления качеством: Пособие / Маслов Д.В., Белокоровин Э.А., - 2-е изд., (эл.) - Москва : ДМК Пресс, 2018. - 193 с.: ISBN 978-5-93700-048-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/982877> (дата обращения: 21.06.2020). – Режим доступа: по подписке

2.Синьковский, Н. М. Основы управления качеством : учеб. пособие / Н. М. Синьковский. - Москва : Альтаир-МГАВТ, 2013. - 96 с. - ISBN 978-5-905637-05-6. -

Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/458708> (дата обращения: 21.06.2020). – Режим доступа: по подписке

3.Ильин, В. В. Система управления качеством. Российский опыт / Ильин В.В. - Москва :Интермедиа, 2018. - 222 с.: ISBN 978-5-91349-053-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/981923> (дата обращения: 21.06.2020). – Режим доступа: по подписке

4. Магер, В. Е. Управление качеством : учебное пособие / В.Е. Магер. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 176 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-105963-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052442> (дата обращения: 21.06.2020). – Режим доступа: по подписке

5.Михеева, Е. Н. Управление качеством: Учебник / Михеева Е.Н., Сероштан М.В., - 2-е изд., испр. и доп. - Москва :Дашков и К, 2017. - 532 с.ISBN 978-5-394-01078-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/336613> (дата обращения: 21.06.2020). – Режим доступа: по подписке

6.Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3739-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425062> (дата обращения: 21.06.2020).

7.Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 323 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00907-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450876> (дата обращения: 21.06.2020).

#### в) Методические указания:

#### г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

##### Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Windows 7 Professional (для классов)	Д-757-17 от 27.06.2017	27.07.2018
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Business Studio	Д №18У от 23.10.2007	бессрочно

##### Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>

Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>

### 9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Тип и название аудитории	Описание аудитории
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации
Учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Персональные компьютеры с пакетом MS office, пакетами прикладных программ по курсу, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета. Доска, мультимедийный проектор, экран.
Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Персональные компьютеры с пакетом MS office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета

### Приложение 1

По дисциплине «Управление качеством» предусмотрена внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературы по соответствующему разделу с проработкой материала и выполнении домашних заданий

**Примерный перечень тем рефератов:**

- Стадии развития философии качества. Эволюция методов обеспечения качества
- Российский и международный опыт управления качеством. Первые отечественные системы управления качеством.

**Примерный перечень тем для самостоятельной работы:**

- Управление качеством на производственной стадии жизненного цикла продукции.
- Указать производственную структуру предприятия, технологический процесс технического обслуживания и ремонта автомобилей, технологические операции, определить связи между технологическими операциями, определить «входы» и «выходы».

**Приложение 2**

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК 11 - способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю</b>		
Знать:	законодательные, нормативные и правовые акты и методические материалы по управлению качеством	<p><i>Перечень теоретических вопросов:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дайте определение качества</li> <li>2. В чем суть концепции Э. Деминга?</li> <li>3. Вклад А. Фейгенбаума в теорию управления качеством</li> <li>4. Существующие системы управления качеством</li> <li>5. Сформулируйте 14 принципов Э. Деминга.</li> <li>6. Назовите международные организации по стандартизации в области качества.</li> <li>7. В чем необходимость создания, внедрения и сертификации систем менеджмента качества, основанных на МС ИСО серии 9000.</li> <li>8. Принципы менеджмента качества.</li> <li>9. Каким основным принципам должна соответствовать документация СМК?</li> <li>10. Назовите разделы стандарта ИСО 9001:2015.</li> <li>11. Состав и классификация документации по МС ИСО 9001:2015.</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
Уметь:	использовать нормативные и правовые документы в своей деятельности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назовите обязательные записи по качеству в соответствии с требованиями МС ИСО 9001:2015.</li> <li>2. Поясните, что включает анализ со стороны руководства?</li> <li>3. Что понимается под целями предприятия? Важные характеристики целей.</li> </ol>
Владеть:	<p>навыками разработки мероприятий и выполнении заданий по повышению и контролю качества;</p> <p>навыками разработки предложений по предупреждению и устранению несоответствий; основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что понимается под стратегией? Сущность стратегии предприятия?</li> <li>2. Что такое политика в области качества?</li> <li>3. Основные принципы и факторы обеспечения качества</li> <li>4. Организация работ по качеству.</li> </ol>