



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И.
Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФФКиСМ
Р.А. Козлов

01.03.2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

КОНФЛИКТОЛОГИЯ В ФК И СПОРТЕ

Направление подготовки (специальность)
44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Управление развитием физкультурно-спортивных и образовательных организаций

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Факультет физической культуры и спортивного мастерства
Кафедра	Физической культуры
Курс	1
Семестр	1

Магнитогорск
2021 год



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Физической культуры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.Г. Цапов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Физической культуры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.Г. Цапов

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Формирование у студентов общекультурных и общепрофессиональных компетенций, обеспечивающих развитие способности к толерантному, бесконфликтному взаимодействию, конструктивному общению и коммуникации; овладению современными технологиями и техниками предупреждения конфликтов и стратегиями выхода из конфликта в физкультурно-спортивной деятельности.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Конфликтология в ФК и спорте входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Знания (умения, владения), сформированные в курсе бакалавриата

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Маркетинговые процессы в физической культуре и спорте

Нормативно-правовое обеспечение в физической культуре и спорте

Управление системами непрерывного образования в области физической культуры и спорта

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Конфликтология в ФК и спорте» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-1	Способен осуществлять стратегическое руководство деятельностью по сопровождению развития физической культуры и спорта
ПК-1.1	Оценивает организационно-экономическую необходимость принятия перспективных решений в области физической культуры и спорта
ПК-1.2	Решает профессиональные задачи по стратегическому планированию проведения необходимых мероприятий в области физической культуры и спорта
ПК-1.3	Осуществляет контроль ранее принятых стратегических решений в сфере управления физической культуры и спорта

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетных единиц 36 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 18,1 акад. часов;
- аудиторная – 18 акад. часов;
- внеаудиторная – 0,1 акад. часов;
- самостоятельная работа – 17,9 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Конфликт и его роль в физкультурно-спортивной деятельности								
1.1 Конфликт как социальный феномен	1			2	2	Изучение конфликтов в сфере физической культуры и спорта. Подготовка к практическому занятию. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Подбор конфликтных ситуаций с указанием способов выхода из них. Подготовка сообщения (в избранном виде спорта)	Проверка индивидуального самостоятельного задания	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3

1.2	Причины возникновения конфликта			2	2	Изучение конфликтов в сфере физической культуры и спорта. Подготовка к практическому занятию. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Подготовка сообщения (в избранном виде спорта) Подбор конфликтных ситуаций с указанием способов выхода из них. Сравнительная характеристика	Проверка индивидуального самостоятельного задания	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
1.3	Функции конфликта			2	2	Изучение функций конфликта. Подготовка к практическому занятию. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Составление сравнительной характеристики. Изучение направленности и последствий конфликтов.	Проверка индивидуального самостоятельного задания	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Итого по разделу				6	6			
2. Структурная модель конфликта								

2.1 Внутриличностный конфликт: специфика, формы проявления в спортивной команде	1			2	2	Изучение теоретических подходов к исследованию внутриличностных конфликтов. Подготовка к практическому занятию. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Выявление своих индивидуально-типологических особенностей. Определение уровня общительности	Устный опрос	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
2.2 Межличностные конфликты: многообразие сфер существования				2	2	Изучение теоретических подходов к исследованию межгруппового взаимодействия. Подготовка к практическому занятию. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Изучение межличностных конфликтов в избранном виде спорта. Подготовка сообщения	Проверка индивидуального самостоятельного задания	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
2.3 Групповой конфликт				4	4	Исследование групповых конфликтов (в избранном виде спорта). Подготовка к практическому занятию. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Подбор диагностических материалов для изучения групповых конфликтов	Устный опрос	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3

2.4 конфликтом	Управление			4	3,9	Изучение основных элементов управления конфликтом. Подготовка к практическому занятию. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Подготовка сообщения по управлению конфликтам и (с учетом специфики избранного вида спорта)	Проверка индивидуального самостоятельного задания	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Итого по разделу				12	11,9			
Итого за семестр				18	17,9		зачёт	
Итого по дисциплине				18	17,9		зачет	

5 Образовательные технологии

Практические занятия, самостоятельная работа студентов. При проведении занятий предусмотрено использование активных и интерактивных форм проведения занятий (деловая игра «Формы управления в команде», разбор конкретных ситуаций, дискуссии по темам «Конфликты в спортивной команде», «Межличностные конфликты: деструктивный характер», «Способы разрешения конфликтов»), Интернет-технологии, обучение в сотрудничестве и др.).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

Балынская, Н. Р. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Н. Р. Балынская ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1280.pdf&show=dcatalogues/1/1123475/1280.pdf&view=true> (дата обращения: 14.05.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

Бахольская, Н. А. Педагогическая конфликтология : учебно-методическое пособие / Н. А. Бахольская ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3055.pdf&show=dcatalogues/1/1135047/3055.pdf&view=true> (дата обращения: 14.05.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

Бахольская, Н. А. Педагогическая конфликтология : учебно-методическое пособие / Н. А. Бахольская ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3055.pdf&show=dcatalogues/1/1135047/3055.pdf&view=true> (дата обращения: 14.05.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

Бахольская, Н. А. Педагогическая конфликтология : учебно-методическое пособие / Н. А. Бахольская ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3055.pdf&show=dcatalogues/1/1135047/3055.pdf&view=true> (дата обращения: 14.05.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

б) Дополнительная литература:

Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/455715> (дата обращения: 23.03.2020).

Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/455430> (дата обращения: 23.03.2020).

Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453503> (дата обращения: 23.03.2020).

в) Методические указания:

Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454224> (дата обращения: 23.03.2020).

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Windows 7 Professional (для классов)	Д-757-17 от 27.06.2017	27.07.2018
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт промышленной	URL: http://www1.fips.ru/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

2. Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Комплекс тестовых заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

3. Помещения для самостоятельной работы: обучающихся: Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

4. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: Шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Раздел 1. Конфликт и его роль в физкультурно-спортивной деятельности

Тема 1. Конфликт как социальный феномен Конфликтологическая практика. Историческое развитие конфликта. Необходимые и достаточные условия для возникновения конфликта. Понятие конфликта. Теория агрессии Конрада Лоренца.

Тема 2. Причины возникновения конфликта Причины конфликтов: объективные, личностные, организационноуправленческие; социально психологические. Динамика конфликта. Основные стадии развития конфликта. Особенности и классификация спортивных споров

Тема 3. Функции конфликта Функции конфликтов. Конструктивные функции конфликта: общие, функции на личностном уровне. Конструктивная функция конфликта на личностном уровне. Деструктивные функции конфликта на общем уровне. Направленность и последствия конфликтов. Сигналы конфликта (Корнелиус Х. и Фейр Ш.)

Раздел 2. Структурная модель конфликта

Тема 1. Внутриличный конфликт: специфика, формы проявления в спортивной команде Показатели внутриличного конфликта. Когнитивная сфера. Эмоциональная сфера. Поведенческая сфера. Интегральные показатели. Типы внутриличного конфликта: мотивационные конфликты, когнитивные конфликты, ролевой конфликт. Последствия внутриличных конфликтов.

Тема 2. Межличностные конфликты: многообразие сфер существования Межличностные конфликты: содержательная сторона конфликта, психологическая сторона конфликта. Основные сферы межличностных конфликтов: сфера проявления, типы конфликтов, причины. Специфические особенности межличностных конфликтов. Основные факторы межличностных конфликтов (по В. Линкольну). Последствия межличностных конфликтов: конструктивные, деструктивные.

Тема 3. Групповой конфликт Групповой конфликт: конфликты по типу личность – группа, по типу группа – группа. Групповой конфликт по типу личность – группа: структура конфликта, причины, формы проявления. Классификация конфликтов типа личность – группа (по С.М. Емельянову). Конфликты по типу группа – группа: деиндивидуализация взаимного восприятия; неадекватное социальное, групповое сравнение; групповая атрибуция.

Тема 4. Управление конфликтом Принципы управления конфликтом: принцип компетентности, принцип сотрудничества и компромисса. Основные элементы управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение (профилактика), урегулирование, завершение конфликта. Способы урегулирования конфликта. Возможные формы завершения конфликта. Общие рекомендации по управлению конфликтами.

Планы практических занятий.

Раздел 1. Конфликт и его роль в физкультурно-спортивной деятельности

Практическое занятие 1. Конфликт как социальный феномен 1. Понятие конфликта. 2. Примеры конфликтов в физкультурно-спортивной деятельности (в избранном виде спорта). 3. Необходимые и достаточные условия для возникновения конфликта. 4. Теория агрессии Конрада Лоренца. Демонстративное поведение. Способы снятия агрессивности. 5. Упражнения по разрешению конфликтных ситуаций.

Практическое занятие 2. Причины возникновения конфликта 1. Объективные причины конфликта: социальные, политические, экономические и идеологические и др. 2. Организационно управленческие причины конфликта: структурно-организационные, функционально-организационные, личностнофункциональные, ситуативно-управленческие. 3. Социально психологические причины конфликта. 4. Личностные причины конфликта 5. Основные стадии развития конфликта: латентная стадия (предконфликтная ситуация), стадия открытого конфликта, стадия разрешения (завершения) конфликта. 6. Упражнения по разрешению конфликтных ситуаций.

Практическое занятие 3. Функции конфликта 1. Конструктивные функции конфликта: общие, функции на личностном уровне. 2. Деструктивные функции конфликта на общем уровне. 3. Направленность и последствия конфликтов. 4. Сигналы конфликта (Корнелиус Х. и Фейр Ш.). 5. Упражнения по разрешению конфликтных ситуаций.

Раздел 2. Структурная модель конфликта

Практическое занятие 1. Внутриличностный конфликт: специфика, формы проявления в спортивной команде 1. Показатели внутриличностного конфликта: когнитивная сфера, эмоциональная сфера, поведенческая сфера, интегральные показатели. 2. Типы внутриличностного конфликта. 3. Последствия внутриличностных конфликтов. 4. Упражнения по разрешению конфликтных ситуаций.

Практическое занятие 2. Межличностные конфликты: многообразие сфер существования 1. Специфические особенности межличностных конфликтов. 2. Основные факторы межличностных конфликтов (по В. Линкольну). 3. Последствия межличностных конфликтов: конструктивные, деструктивные. 4. Классификация конфликтогенных личностей. 5. Упражнения по разрешению конфликтных ситуаций.

Практическое занятие 3. Групповой конфликт 1. Конфликты по типу личность – группа. 2. Классификация конфликтов типа личность - группа. 3. Конфликты по типу группа – группа: деиндивидуализация взаимного восприятия; неадекватное социальное, групповое сравнение; групповая атрибуция. 4. Упражнения по разрешению конфликтных ситуаций.

Практическое занятие 4. Управление конфликтом 1. Основные элементы управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение (профилактика), урегулирование, завершение конфликта. 2. Способы урегулирования конфликта. 3. Возможные формы завершения конфликта. 4. Общие рекомендации по управлению конфликтами. 5. Упражнения по разрешению конфликтных ситуаций.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-1 Способен осуществлять стратегическое руководство деятельностью по сопровождению развития физической культуры и спорта		
ПК-1.1	Оценивает организационно-экономическую необходимость принятия перспективных решений в области физической культуры и спорта	Перечень теоретических вопросов к зачету: 1. Выявить свои индивидуально-типологические особенности. 2. Определить уровень общительности. 9. Проанализировать различные подходы к определению «конфликт» и выделить характерные черты. 10. Какова связь между агрессией и конфликтом? 11. Дать характеристику психологическим теориям, на основе которых рассматриваются проблемы конфликтов в психологии. 12. Каково влияние адреналина на организм человека? 13. Какие причины, способствующие появлению конфликта, наиболее часто проявляются в образовательной среде? В спорте? 14. При каких условиях возникают внутриличностные конфликты? 15. Проведите сравнительно-сопоставительный анализ видов внутриличностных конфликтов 16. Являются ли внутриличностные конфликты последствием социальных проблем? 17. В чем состоит конструктивная роль внутриличностных конфликтов? 18. Подготовить ситуации по различным типам конфликтов и приемы выхода из них. 19. Каковы оптимальные стратегии поведения, взаимодействия с конфликтными личностями? 20. Выделить приемы, которые эффективно помогают преодолевать затруднения в общении с конфликтными личностями. 21. Привести примеры конфликтных личностей из жизненного опыта, кинофильмов, художественной литературы. 22. Подготовить ситуации взаимодействия с конфликтными личностями и конструктивные выходы из них. 23. В чем особенность, специфика динамики различных видов конфликтов? 24. Стадии конфликта. 25. Урегулирование

		конфликта. 26. Какова роль конфликта в физкультурно-спортивной деятельности? Что такое конструктивный и деструктивный конфликт? 27. Варианты предупреждения и разрешения конфликтов имеются в физкультурно-спортивной деятельности.
ПК-1.2	Решает профессиональные задачи по стратегическому планированию проведения необходимых мероприятий в области физической культуры и спорта	Примерные практические задания для зачета: Задание 1 Опишите причины, способствующие появлению конфликта, наиболее часто проявляются в образовательной среде Задание 2 При каких условиях возникают внутриличностные конфликты? Задание 3 опишите оптимальные стратегии поведения, взаимодействия с конфликтными личностями Задание 4 Приведите примеры конфликтных личностей из жизненного опыта, кинофильмов, художественной литературы
ПК-1.3	Осуществляет контроль ранее принятых стратегических решений в сфере управления физической культуры и спорта	Примерные практические задания для зачета: Задание 1 Сделайте подбор конфликтных ситуаций с указанием способов выхода из них. Задание 2 Составьте сравнительную характеристику функций конфликта. Задание 3 Опишите основные направленности и последствия конфликтов. Задание 4 Сделайте выявление своих индивидуально- типологических особенностей. Задание 5 Определите уровни общительности. Задание 6 Выполните подбор диагностических материалов для изучения групповых конфликтов

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

Зачет по данной дисциплине проводится в устной форме по билетам, каждый из которых включает один теоретический вопрос и одно практическое задание.

Показатели и критерии оценивания зачета:

– на оценку «**зачтено**» – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности;

– на оценку «**незачтено**» – обучающийся демонстрирует знания не более 20%.