



# **D:\Работа Оля\Кафедра\РАЗРАБОТКА РП\!!!Сканы для актуализации\2018.jpg**

# **1 Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Основы реинжиниринга бизнес-процессов» являются изучение основ реинжиниринга бизнес-процессов, позволяющих совершенствовать производственные и управленческие процессы различных предприятий и организаций, то есть формирование у студентов профессиональных компетенций, знаний, умений и навыков в области моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов; закрепление практических навыков построения моделей бизнес-процессов в различных нотациях; апробация приобретённых профессиональных знаний и навыков на практике.

# **2 Место дисциплины в структуре образовательной программы подготовки бакалавра**

Дисциплина «Основы реинжиниринга бизнес-процессов» входит в вариативную часть блока 1 образовательной программы и является дисциплиной по выбору.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин: «Проектирование информационных систем», «Основы информационного менеджмента».

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для дисциплин: «Программная инженерия», «Управление проектами внедрения, сопровождения и адаптации ИС».

# 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины «Основы реинжиниринга бизнес-процессов» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

| Структурный  элемент  компетенции | Планируемые результаты обучения |
| --- | --- |
| **ПК-1 – способностью проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе** | |
| Знать | * сущность реинжиниринга бизнес-процессов; * методологию обследования организаций, выявления информационных потребностей пользователей; * принципы и методы описания прикладных процессов и информационного обеспечения. |
| Уметь | * охарактеризовать сущность и эволюцию понятия реинжиниринга, цели, задачи, методы и технологии его практического применения; охарактеризовать основные типы информационных систем; * проводить работы по реинжинирингу прикладных и информационных процессов предприятия и организации. |
| Владеть | * методами проведения реинжиниринга бизнес-процессов и документирования его результатов; * практическими навыками использования современных средств моделирования бизнес-процессов в целях их реинжиниринга. |
| **ПК-6 – способностью собирать детальную информацию для формализации требований пользователей заказчика** | |
| Знать | * методы и способы сбора и обработки информации для формализации требований при реинжиниринге бизнес-процессов; * основы моделирования бизнес-процессов реинжиниринга прикладных информационных систем и процессов; основы индивидуальной и групповой работы при проведении реинжиниринга и аудита информационных систем. |
| Уметь | * анализировать, систематизировать и обобщать модели функциональных, организационных и информационных процессов бизнеса; * моделировать бизнес-процессы на предприятии и организационные преобразования |
| Владеть | * подходами и методами сбора информации для формализации требований пользователей в рамках реинжиниринга бизнес-процессов и последующего организационного проектирования * программными продуктами организационного проектирования и реинжиниринга бизнес-процессов. |
| **ПК-21 – способностью проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем** | |
| Знать | * мировой и российский опыт оценки эффективности проектов реинжиниринга. |
| Уметь | * принимать управленческие решения, связанные с эффективностью распределения и использования информационных ресурсов и организационной структуры предприятия; * использовать методы оптимизации производственного процесса; оценивать эффективность проектов реинжиниринга. |
| Владеть | * приёмами оценки затрат и рисков реинжиниринга бизнес-процессов. |
| **ПК-22 – способностью анализировать рынок программно-технических средств, информационных продуктов и услуг для создания и модификации информационных систем** | |
| Знать | * основные классы систем, основные стандарты для отображения бизнес-процессов; * основных поставщиков информационных систем используемых при реинжиниринге бизнес-процессов. |
| Уметь | * использовать базовые подходы к выбору информационных систем и ключевые характеристики заключаемых сделок. |
| Владеть | * методами выбора информационных систем в соответствие с выявленными потребностями входя реинжиниринга бизнес-процессов. |

# **4 Структура и содержание дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 единиц 108 академ. часа, в том числе:

– контактная работа – 44,65 акад.часов:

– аудиторная работа – 44 акад. часов;

– внеаудиторная – 0,65 акад.часов

– самостоятельная работа –63,35 акад. часов.

| Раздел/ тема  Дисциплины | Семестр | Аудиторная  контактная работа  (в акад. часах) | | | Самостоятельная работа (в акад. часах) | Вид самостоятельной  работы | Форма текущего контроля успеваемости и  промежуточной аттестации | Код и структурный  элемент  компетенции |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| лекции | лаборат.  занятия | практич. занятия |
| 1 Реинжиниринг бизнес-процессов: концепция, этапы, технология | | | | | | | | |
| 1.1 Основные положения концепции реинжиниринга бизнеса. | 8 | 1 | 3 |  | 6 | Самостоятельное изучение учебной и научно литературы.  Подготовка к лабораторному занятию | Устный опрос  Самоотчет по лабораторному заданию | *ПК-1-зу* |
| 1.2 Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов. | 8 | 1 | 3/3И |  | 7 | Самостоятельное изучение учебной и научно литературы.  Подготовка к лабораторному занятию | Устный опрос  Самоотчет по лабораторному заданию | *ПК-1-зу* |
| 1.3 Технология реинжиниринга бизнес- процессов. | 8 | 2 | 6/3И |  | 7 | Самостоятельное изучение учебной и научно литературы.  Подготовка к лабораторному занятию | Устный опрос  Самоотчет по лабораторному заданию | *ПК-1-зув*  *ПК-21-зув*  *ПК-22-зув* |
| **Итого по разделу** |  | **4** | **12/6И** |  | **20** |  | **Тестирование** |  |
| 2 Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов | | | | | | | | |
| 1.1 Функциональное моделирование бизнес- процессов | 8 | 1 | 5 |  | 10 | Самостоятельное изучение учебной и научно литературы.  Подготовка к лабораторному занятию | Устный опрос  Самоотчет по лабораторному заданию | *ПК-1-зув*  *ПК-6 –зув*  *ПК-22-зув* |
| 1.2 Объектно-ориентированное моделирование бизнес- процессов. | 8 | 2 | 6 |  | 14 | Самостоятельное изучение учебной и научно литературы.  Подготовка к лабораторному занятию | Устный опрос  Самоотчет по лабораторному заданию | *ПК-1-зув*  *ПК-6 –зув*  *ПК-22-зув* |
| 1.3 Стоимостный анализ функций (Activity-  Based Costing) | 8 | 2 | 5/3И |  | 10 | Самостоятельное изучение учебной и научно литературы.  Подготовка к лабораторному занятию | Устный опрос  Самоотчет по лабораторному заданию | *ПК-1-зув*  *ПК-6 –зув*  *ПК-22-зув* |
| 1.4 Технологии динамического анализа бизнес- процессов | 8 | 2 | 5/3И |  | 9,4 | Самостоятельное изучение учебной и научно литературы.  Подготовка к лабораторному занятию | Устный опрос  Самоотчет по лабораторному заданию | *ПК-1-зув*  *ПК-6 –зув*  *ПК-22-зув* |
| **Итого по разделу** |  | **7** | **21/6И** |  | **43,4** |  | **Тестирование** |  |
| **Итого по дисциплине** | **8** | **11** | **33/12И** |  | **63,35** |  | **Зачет с оценкой** |  |

# 5 Образовательные и информационные технологии

В ходе проведения лекционных занятий предусматривается:

– организация дискуссий по теме «Выбор программного обеспечения для реинжирининга бизнес-процессов на предприятии».

В ходе проведения всех практических занятий предусматривается использование средств вычислительной техники при выполнении индивидуальных заданий и контрольной работы. Текущий, промежуточный и рубежный контроль проводится с помощью тестов на образовательном портале.

В ходе изучения дисциплины рекомендуется использовать образовательные технологии:

* + возможности образовательного портала вуза для предоставления студентам графика самостоятельной работы, расписания консультаций, заданий для самостоятельного выполнения и рекомендуемых тем для самостоятельного изучения;
  + традиционные технологии обучения в виде лекционных занятий с использованием мультимедийных средств и лабораторных практикумов в компьютерных классах вычислительного центра вуза.
* текущий, промежуточный и рубежный контроль проводится с помощью тестов на образовательном портале.

Работа над лабораторными заданиями и формирование отчетной работы за семестр проводятся как информационный проект. Студенты формируют небольшие до 5-7 человек рабочие группы, самостоятельно распределяют обязанности в команде. При этом применение интерактивных технологий способствует формированию саморазвивающейся информационно-ресурсной среды.

# 6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По дисциплине «Основы реинжиниринга бизнес-процессов» предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся состоит в проработке материала лабораторных заданий, подготовки докладов по заданной тематике.

***Аудиторная самостоятельная работа студентов предполагает выполнение заданий лабораторных работ.***

***Примерные аудиторные задания:***

* выполнение подготовительного этапа и этапа идентификации бизнес-процессов проекта реинжиниринга;
* выполнение работ на этапе «обратный инжиниринг»;
* выполнение работ на этапе «прямой инжиниринг»;
* выполнение оценки эффективности бизнес-процессов после проведения реинжиниринга.

***Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде выполнения индивидуальных заданий по темам, не предусмотренным практическими занятиями, и включает проработку предложенных вопросов для СРС и анализ публикаций о бизнес-процессах на предприятиях, исследовательскую работу и участие в научных студенческих конференциях и семинарах.***

**Примерная тематика докладов:**

1. Существующие концепции совершенствования бизнес-процессов: концепция качества Э. Деминга (TQM). бережливое производство (кайдзен. TPS), стандарты качества ISO-9000:2000.
2. Реинжиниринг бизнес-процессов в России и за рубежом. Опыт ведущих компаний.
3. Существующие подходы к проведению диагностики состояния существующей модели бизнеса для ее реинжиниринга.
4. Применение информационных технологий IDEF, SADT, ARIS, ABC, ФСА, UML,BPEL, BPMN при моделировании бизнес-процессов.
5. Преимущества и недостатки популярных Case-продуктов, свободно распространяемые Case-средства.
6. Сеть процессов организации Процессы подразделений.
7. Правила выделения процессов в организации.
8. Техника пошагового выделения процессов.
9. Задачи и проблемы реструктуризации российских предприятий.
10. Анализ подходов к реструктуризации предприятий на основе концепции процессного управления.
11. Технология реинжиниринга бизнес-процессов.
12. Компонентная технология реинжиниринга бизнес-процессов с использованием системы управления знаниями.
13. Архитектура системы управления знаниями для реинжиниринга бизнес-процессов.
14. Классификация методов организации видов деятельности и бизнес-процессов.
15. Задачи стратегического планирования деятельности предприятия.
16. Внутрифункциональные процессы.
17. Сквозные межфункциональные процессы.
18. Декомпозиция процессов.
19. Процессные и функциональные системы управления.
20. Особенности проектирования бизнес реинжиниринга.
21. Принципы перепроектирования бизнес-процессов.
22. Особенности выделения процессов в организации.
23. Правила выделения процессов в организации.
24. Классификация процессов. Основные и вспомогательные процессы.
25. Виды структур бизнес-планирования
26. Методы реинжиниринга бизнес-процессов
27. Методология Хаммера/Чампи.
28. Методология Давенпорта.
29. Методология Манганелли/Клайна.
30. Методология Кодак.
31. Метод пяти вопросов.
32. Сегментирование управления бизнес процессами.
33. Функции системы менеджмента процесса.
34. Распределение функций между процессами.
35. Принципы управления бизнес-процессами.
36. Процесс управления организацией.
37. Показатели оценки деятельности процесса.
38. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов.
39. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
40. Методологии моделирования бизнес-процессов.
41. Разработка моделей реинжиниринга БП.
42. Отбор процессов для проведения реинжиниринга.
43. Программные продукты управления предприятием.

**Методические указания для подготовки отчетной работы за семестр представлены в Приложении к данной рабочей программе.**

**Представлены в** Масленникова, О. Е. Системный анализ и реинжиниринг бизнес-процессов : практикум [для вузов] / О. Е. Масленникова, Л. В. Курзаева, О. Б. Назарова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2020. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL : https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=4217.pdf&show=dcatalogues/1/1536573/4217.pdf&view=true (дата обращения: 23.10.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

# 7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) ***планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:***

| Структурный  элемент  компетенции | Планируемые результаты обучения | Оценочные средства |
| --- | --- | --- |
| **ПК-1 – способностью проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе** | | |
| Знать | * сущность реинжиниринга бизнес-процессов; * методологию обследования организаций, выявления информационных потребностей пользователей; * принципы и методы описания прикладных процессов и информационного обеспечения. | **Примерные теоретические вопросы к зачету:**   1. Понятие «реинжиниринг бизнес-процессов». 2. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов. 3. Факторы успеха реинжиниринга бизнес-процессов. 4. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов. 5. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов. 6. Обратный инжиниринг. 7. Прямой инжиниринг. 8. Причины возникновения реинжиниринга. 9. Методология и принципы РБП. 10. Идентификация бизнес- процессов. Задачи идентификации. 11. Разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов. |
| Уметь | * охарактеризовать сущность и эволюцию понятия реинжиниринга, цели, задачи, методы и технологии его практического применения; охарактеризовать основные типы информационных систем; * проводить работы по реинжинирингу прикладных и информационных процессов предприятия и организации. | **Примерные практические задания к зачету:**   1. Необходимо составить модель реального бизнес-процесса, протекающего в организации, в которой он работает, или любого другого, известного ему. При составлении модели следует пользоваться методологией, указанной преподавателем. 2. Установить взаимосвязи между ключевыми бизнес-процессами и критическими факторами успеха. 3. Оценить важность каждого процесса для успеха организации. 4. Дать оценку выполнения каждого бизнес-процесса. 5. Сделать выводы об очередности проведения реинжиниринга бизнес-процессов. 6. Подобрать методы реинжиниринга бизнес-процессов. 7. Применить выбранные методы к бизнес-процессам, нуждающимся в реинжиниринге. 8. Построить новую модель бизнес-процессов. |
| Владеть | * методами проведения реинжиниринга бизнес-процессов и документирования его результатов; * практическими навыками использования современных средств моделирования бизнес-процессов в целях их реинжиниринга. | **Выполнение и представление на зачет отчетной работы**. Получить результаты первого этапа реинжиниринга бизнес-процессов   1. директива реинжиниринга БП и проблемы компании, требующие решения; 2. план работы (предварительный, с распределением ролей, заполненная таблица в wiki, начатый проект в системе ведения проектной работы (варианты средства: Trello, MS project и др.)) 3. идентифицированные бизнес-процессы (модели и описания процессов согласно предложенной схеме); 4. реестр бизнес-процессов компании. |
| **ПК-6 – способностью собирать детальную информацию для формализации требований пользователей заказчика** | | |
| Знать | * методы и способы сбора и обработки информации для формализации требований при реинжиниринге бизнес-процессов; * основы моделирования бизнес-процессов реинжиниринга прикладных информационных систем и процессов; основы индивидуальной и групповой работы при проведении реинжиниринга и аудита информационных систем. | **Примерные теоретические вопросы к зачету:**   1. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов. 2. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии. 3. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (S ADT-методологии). 4. Базовые понятия и основы структурного анализа. 5. Виды стратегических моделей в структурном анализе. Диаграммы структурного анализа. 6. Общая характеристика IDEF. Особенности построения функциональной модели с использованием IDEF. 7. Общая характеристика DFD. Особенности построения функциональной модели с использованием DFD. 8. Сущность объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов. 9. Модель прецедентов использования (П-модель). 10. Объектная модель (О-модель). 11. В-модель - модель взаимодействия объекта. |
| Уметь | * анализировать, систематизировать и обобщать модели функциональных, организационных и информационных процессов бизнеса; * моделировать бизнес-процессы на предприятии и организационные преобразования | **Примерные практические задания к зачету:**   1. Составить модель реального бизнес-процесса заданной предметной области. 2. Провести идентификацию бизнес-процесса по заданной схеме. 3. Построить новую модель бизнес-процесса после проведенных мероприятий по реинжинирингу. |
| Владеть | * подходами и методами сбора информации для формализации требований пользователей в рамках реинжиниринга бизнес-процессов и последующего организационного проектирования; * программными продуктами организационного проектирования и реинжиниринга бизнес-процессов. | **Выполнение и представление на зачет отчетной работы**. Получить результаты Второго и третьего этапов реинжиниринга бизнес-процессов:   1. реализация алгоритма выбора бизнес-процесса для последующего реинжиниринга по методике PQM (Process Quality Management) (файл doc); 2. модели бизнес-процессов компании (обязательно в нотации BPMN выбранный к реинжинирингу БП). 3. обоснованный выбор методов реинжиниринга бизнес-процессов, их краткая характеристика. 4. модели новых бизнес-процессов компании (в нотации BPMN с соответствующим описанием новых бизнес-процессов). |
| **ПК-21 – способностью проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем** | | |
| Знать | * мировой и российский опыт оценки эффективности проектов реинжиниринга. | **Примерные теоретические вопросы к зачету:**   1. Назначение и сущность функционально-стоимостного анализа. 2. Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов 3. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов. |
| Уметь | * принимать управленческие решения, связанные с эффективностью распределения и использования информационных ресурсов и организационной структуры предприятия; * использовать методы оптимизации производственного процесса; * оценивать эффективность проектов реинжиниринга. | **Примерные практические задания к зачету:**   1. Подобрать методы реинжиниринга бизнес-процессов. 2. Применить выбранные методы к бизнес-процессам, нуждающимся в реинжиниринге. 3. Провести оценку экономического эффекта от выполненных мероприятий по реинжинирингу бизнес-процессов |
| Владеть | * приёмами оценки затрат и рисков реинжиниринга бизнес-процессов. | **Выполнение и представление на зачет отчетной работы**. Получить результаты четвертого этапа реинжиниринга бизнес-процессов:   1. обоснованный выбор методов оценки эффективности бизнес-процессов предприятия после реинжиниринга; 2. расчет эффективности бизнес-процессов предприятия после реинжиниринга. |
| **ПК-22 – способностью анализировать рынок программно-технических средств, информационных продуктов и услуг для создания и модификации информационных систем** | | |
| Знать | * основные классы систем, основные стандарты для отображения бизнес-процессов * основных поставщиков информационных систем используемых при реинжиниринге бизнес-процессов, | **Примерные теоретические вопросы к зачету:**  1. Понятие бизнес-процесса. Определение бизнес-процесса и их виды.  2. Структура бизнес-процесса.  3. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-  процессами.  4. Сущность процессного подхода к управлению организацией и условия его  применения.  5. Понятие процесса как объекта управления, основные принципы управления  бизнес-процессом.  6. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес- процессами. |
| Уметь | * использовать базовые подходы к выбору информационных систем и ключевые характеристики заключаемых сделок | **Примерные практические задания к зачету:**  Выполнить выбор ИТ-решения согласно заданным характеристикам с использованием метода анализа иерархий |
| Владеть | * методами выбора информационных систем в соответствие с выявленными потребностями в ходе реинжиниринга бизнес-процессов. | **Выполнение и представление на зачет отчетной работы**. Получить результаты третьего этапа реинжиниринга бизнес-процессов:   1. обоснованный выбор методов реинжиниринга бизнес-процессов, их краткая характеристика. 2. модели новых бизнес-процессов компании (в нотации BPMN с соответствующим описанием новых бизнес-процессов). |

***б) порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:***

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета с оценкой.

**Показатели и критерии оценивания зачета с оценкой:**

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – студент должен показать высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – студент должен показать знания не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам;

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – студент должен показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых задач;

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

*Методические указания для подготовки отчетной работы за семестр представлены в приложении*

**8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**а) Основная литература:**

1. [Елиферов В. Г.,](http://znanium.com/catalog/author/cda1dc3f-f076-11e3-b92a-00237dd2fde2) [Репин В. В.](http://znanium.com/catalog/author/cda1dc40-f076-11e3-b92a-00237dd2fde2) Бизнес-процессы: регламентация и управление [Электронный ресурс]: учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 319 с. — (Учебники для программы МВА). - Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=339488>

**б) Дополнительная литература:**

1. Назарова О. Б. Аудит информационной инфраструктуры компании и разработка ИТ-стратегии [Электронный ресурс] : монография / О. Б. Назарова, Л. З. Давлеткиреева, И. В. Малахова ; МГТУ. - [2-е изд., подгот. по печ. изд. 2012 г.]. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1480.pdf&show=dcatalogues/1/1124007/1480.pdf&view=true> . - Макрообъект.
2. Герасимов Б. Н. Реинжиниринг процессов организации [Электронный ресурс]: монография / Б.Н. Герасимов. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. — 256 с. — (Научная книга). - Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=328446>
3. Шук Джон, Ротер Майк, Муравьева Г. Учитесь видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потоков создания ценности [Электронный ресурс]/ Ротер М., Шук Д., Пер. Муравьевой Г., - 5-е изд. - М.: Альпина Пабл., 2017. - 136 с.: 84x108 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-9614-6145-9 - Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=21345>
4. Чусавитина Г. Н. Методы оценки эффективности ИТ-проектов. Инвестиционные методы [Электронный ресурс] : учебное пособие. Ч. 1 / Г. Н. Чусавитина, В. Н. Макашова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2692.pdf&show=dcatalogues/1/1131659/2692.pdf&view=true> . - Макрообъект.
5. [Уилер Дональд,](http://znanium.com/catalog/author/075d5dab-dc2f-11e4-b489-90b11c31de4c) [Чамберс Дэвид](http://znanium.com/catalog/author/075d5dac-dc2f-11e4-b489-90b11c31de4c) Статистическое управление процессами: Оптимизация бизнеса с использованием контрольных карт Шухарта [Электронный ресурс]: Справочное пособие / Уилер Д., Чамберс Д. - М.:Альпина Паблишер, 2016. - 409 с.: ISBN 978-5-9614-5726-1 - Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=333571>
6. Каталог межгосударственных стандартов [Электронный ресурс]. Росстандарт. – Режим доступа: <https://www.gost.ru/portal/gost/home/standarts/cataloginter>
7. Справочник по ГОСТам и стандартам. Информационные технологии [Электронный ресурс]. Информационное агентство MetalTorg.Ru. – Режим доступа:  [http://gostbank.metaltorg.ru/oks/629](%20http://gostbank.metaltorg.ru/oks/629%20)

**в) Методические указания:**

1. Новикова Т. Б. Разработка моделей описания в социальных и экономических системах [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т. Б. Новикова, О. Б. Назарова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2817.pdf&show=dcatalogues/1/1133017/2817.pdf&view=true> . - Макрообъект.
2. Назарова О. Б. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / О. Б. Назарова, О. Е. Масленникова ; МГТУ. - [2-е изд., подгот. по печ. изд. 2015 г.]. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3419.pdf&show=dcatalogues/1/1139859/3419.pdf&view=true> . - Макрообъект. - ISBN 978-5-9967-1054-6.
3. Масленникова, О. Е. Системный анализ и реинжиниринг бизнес-процессов : практикум [для вузов] / О. Е. Масленникова, Л. В. Курзаева, О. Б. Назарова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2020. - Загл. с титул. экрана. - URL : <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=4217.pdf&show=dcatalogues/1/1536573/4217.pdf&view=true> (дата обращения: 23.10.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.
4. Методические рекомендации по выполнению и защите отчетной работы за семестр представлены в приложении

**г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование ПО | № договора | Срок действия лицензии |
| MS Office 2007 | № 135 от 17.09.2007 | бессрочно |
| FAR Manager | свободно распространяемое | бессрочно |
| 7Zip | свободно распространяемое | бессрочно |
| MySQL Workbench Community Edition | свободно распространяемое | бессрочно |
| График-студио Лайт | свободно распространяемое | бессрочно |
| [Office Visio Prof 2007(подписка Imagine Premium)](http://sps.vuz.magtu.ru/docs/DocLib16/Оперативный%20учет%20вычислительной%20техники%20и%20программного%20обеспечения/Лицензии%20на%20ПО/Лицензии/MSImagine.pdf) | Д-1227 от 8.10.2018  Д-757-17 от 27.06.2017  Д-593-16 от 20.05.2016 | 11.10.2021  27.07.2018  20.05.2017 |
| Project Expert 7 Tutorial 10 учебных мест (сетевая программа) | К-113-11 от 11.04.2011 | бессрочно |
| [Visual Studio 2013 Pro(подписка Imagine Premium)](file:///C:\Users\g.chusavitina\AppData\Local\Temp\MSImagine.pdf) | Д-1227 от 8.10.2018  Д-757-17 от 27.06.2017  Д-593-16 от 20.05.2016 | 11.10.2021  27.07.2018  20.05.2017 |
| SQL Server Management Studio 2017 | свободно распространяемое | бессрочно |
| 1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в учебных заведениях | 10/05-КП от 14.09.2005 | бессрочно |

***Профессиональные базы данных и информационные справочные систем***

1. Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). – URL: <https://elibrary.ru/project_risc.asp>.
2. Поисковая система Академия Google (Google Scholar). – URL: <https://scholar.google.ru/>.
3. Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам. – URL: <http://window.edu.ru/>.
4. Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт промышленной собственности». – Режим доступа: <http://www1.fips.ru/>.
5. Единая коллекция Цифровых образовательных ресурсов ‑ http://school-collection.edu.ru/
6. Научная электронная библиотека ГПНТБ России. – http://ellib.gpntb.ru/
7. Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии . – http://www.gost.ru/wps/portal/pages.CatalogOfStandarts .
8. Портал научной электронной библиотеки - http://elibrary.ru/defaultx.asp

Правовые базы данных

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» ‑ http://www.consultant.ru/

***Интернет-ресурсы***

|  |  |
| --- | --- |
| **Организация** | **Сайт** |
| Сайт по проектированию и разработке автоматизированных, информационных и аналитических систем | http://www.info-system.ru |
| Портал информационных технологий | www.citforum.ru |
| Издательство «Открытые системы» | <http://osp.ru/> |

**9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

| Тип и название аудитории | Оснащение аудитории |
| --- | --- |
| Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа | Специализированная (учебная) мебель (столы, стулья, доска аудиторная), мультимедийное оборудование (проектор, компьютер, экран) для презентации учебного материала по дисциплине; |
| Учебные аудитории для проведения лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | Специализированная (учебная) мебель (столы, стулья, доска аудиторная), персональные компьютеры объединенные в локальные сети с выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, оснащенные современными программно-методическими комплексами |
| Аудитории для самостоятельной работы (компьютерные классы; читальные залы библиотеки) | Специализированная (учебная) мебель (столы, стулья, доска аудиторная), персональные компьютеры объединенные в локальные сети с выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, оснащенные современными программно-методическими комплексами |
| Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования | Мебель (столы, стулья, стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации), персональные компьютеры. |

**Приложение**

**ТРЕБОВАНИЯ К ОТЧЕТНОЙ РАБОТЕ**

**дисциплина «Основы реинжиниринга бизнес-процессов»**

**для студентов направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика»**

**Введение**

Отчетная работа по дисциплине «Основы реинжиниринга бизнес-процессов» выполняется в течение восьмого семестра обучения студентами в рамках лабораторных работ, представляет собой сводную информацию по ним.

**Отчетная работа должна представлять собой документ, содержащий следующие позиции:**

**Результаты первого этапа РБП**

1. директива реинжиниринга БП и проблемы компании, требующие решения;
2. план работы (предварительный, с распределением ролей, заполненная таблица в wiki, начатый проект в системе ведения проектной работы (варианты средства: Trello, MS project и др.))
3. идентифицированные бизнес-процессы (модели и описания процессов согласно предложенной схеме);
4. реестр бизнес-процессов компании.

**Результаты второго этапа РБП**

1. реализация алгоритма выбора бизнес-процесса для последующего реинжиниринга по методике PQM (Process Quality Management) (файл doc);
2. модели бизнес-процессов компании (обязательно в нотации BPMN выбранный к реинжинирингу БП).

**Результаты третьего этапа РБП**

1. обоснованный выбор методов реинжиниринга бизнес-процессов, их краткая характеристика;
2. модели новых бизнес-процессов компании (в нотации BPMN с соответствующим описанием новых бизнес-процессов).

**Результаты четвертого этапа**

1. обоснованный выбор методов оценки эффективности бизнес-процессов предприятия после реинжиниринга;
2. расчет эффективности бизнес-процессов предприятия после реинжиниринга;
3. выводы по результатам оценки, предложения по дальнейшей работе.

**Структура отчетной работы**

1. титульный лист;
2. содержание;
3. введение (указание темы проекта, цели и задач);
4. основная часть (по указанным выше позициям);
5. заключение (констатация выполнения задач);
6. приложения.

Электронный вариант проекта прилагается.