

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института гуманитарного
образования
О.В. Гневзк
» 2017 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

"Организация секретарского обслуживания" (Б1.В.08)
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Направление подготовки (специальность)
46.03.02 Документоведение и архивоведение
шифр наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) программы
Документоведение и документационное обеспечение управления
наименование направленности (профиля) подготовки (специализации)

Уровень высшего образования – бакалавриат

Программа подготовки – академический бакалавриат

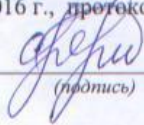
Форма обучения
Очная

Институт	Гуманитарного образования
Кафедра	Социологии, документоведения и архивоведения
Курс	3
Семестр	5

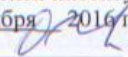
Магнитогорск
2017г.

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение, утвержденного приказом МОиН РФ от «6» марта 2015 № 176.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии, документоведения и архивоведения «05» сентября 2016 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой  / С.С. Великанова /
(подпись) (И.О. Фамилия)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института гуманитарного образования «05» сентября 2016 г., протокол № 1.

Председатель  / О.В. Гневзк /
(подпись) (И.О. Фамилия)

Рабочая программа составлена: Доцент каф. СДиА, к.филол. н. доцент
(должность, ученая степень, ученое звание)

 / С.А. Анохина /
(подпись) (И.О. Фамилия)

Рецензент:

Ст. архивист архива ОАО «ММК»
(должность, ученая степень, ученое звание)

 / С.А. Белобородова /
(подпись) (И.О. Фамилия)

Лист регистрации изменений и дополнений

[illegible]

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины «Основы секретарского обслуживания» (ОСО) являются: ознакомление студентов с организацией современного секретарского обслуживания, а также раскрытие основных проблем данной профессиональной деятельности.

Основными **задачами** преподавания курса ОСО являются:

- проследить складывание современных требований к секретарской деятельности;
- рассмотреть роль секретарей различных категорий в современном управленческом аппарате;
- ознакомить студентов с основными должностными обязанностями секретаря;
- сформировать практические профессиональные навыки.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы подготовки бакалавра (магистра, специалиста)

Курс ОСО предназначен для студентов, обучающихся по специальности 46.03.02 «Документоведение и архивоведение», является одной из основных учебных дисциплин цикла дисциплины специальности федерального компонента государственного стандарта высшего профессионального образования и базируется на знаниях, полученных студентами при изучении курсов: «Документоведение», «Современная организация государственных учреждений России».

Дисциплина является предшествующей для изучения дисциплин «Организация и технология документационного обеспечения управления».

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины «Основы секретарского обслуживания» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-6 способностью анализировать ситуацию на рынке информационных продуктов и услуг, давать экспертную оценку современным системам электронного документооборота и ведения электронного архива	
Знать	<i>основные правила поиска информации и ее использования в профессиональной деятельности секретаря</i>
Уметь	<i>применять знания по использованию источников в профессиональной деятельности - самостоятельный поиск информации о рынке информационных продуктов и услуг для профессиональной деятельности секретаря</i>
Владеть	<i>навыками и методиками обобщения результатов самостоятельного поиска информации о рынке информационных продуктов и услуг для профессиональной деятельности секретаря</i>
ПК-20 способностью использовать правила организации всех этапов работы с документами, в том числе архивными документами	
Знать	<i>правила организации работы с архивными документами в деятельности секретаря</i>
Уметь	<i>отбирать необходимую информацию для организации работы с документами в деятельности секретаря</i>
Владеть	<i>навыками оформления внутренних нормативных документов для работников секретариата по хранению информации - составление документов с некоторыми замечаниями</i>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-26 владением навыками обработки документов на всех этапах документооборота, систематизации, составления номенклатуры дел	
Знать	<i>требования к обработке документов и основные правила экспертизы ценности документов в работе секретаря - на достаточном уровне не менее 3</i>
Уметь	<i>применять знания по ЭЦД, составлении номенклатуры дел секретарем организации</i>
Владеть	<i>навыками и методиками оценивания значимости документа и оформления примерной и итоговой номенклатур дел в работе секретаря</i>
ДПК-2 способностью ориентироваться в законодательной и нормативно-методической базе информационно-документационного обеспечения управления и архивного дела	
Знать	<i>правовые основы информационно-документационного обеспечения управления и архивного дела для организации работы секретаря</i>
Уметь	<i>применять на практике в профессиональной деятельности секретарского работника знания правовых основ ИДОУ и архивного дела</i>
Владеть	<i>методиками оформления и хранения документов, составляемых секретарем (с некоторыми замечаниями)</i>
ДПК-4 способностью к соблюдению требований к организации секретарского обслуживания	
Знать	<i>правовые основы организации секретарского обслуживания</i>
Уметь	<i>применять на практике в профессиональной деятельности знания правовых основ ОСО</i>
Владеть	<i>техниками и навыками оформления и хранения документов, связанных с секретарским обслуживанием - составление документов с некоторыми замечаниями</i>

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 57,2 акад. часов:
 - аудиторная – 54 акад. часов;
 - внеаудиторная – 3,2 акад. часов
- самостоятельная работа – 15,1 акад. часа.
- подготовка к экзамену – 35,7 акад. часа

Дисциплины	Раздел/ тема	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
			лекции	лаборат. занятия	практич. занятия	Самостоятельная работа (в акад. часах)		
1. Раздел		5						
1. Роль секретаря-референта в структуре документационного обеспечения управления		5	2		4	2	Блиц-опрос, Конспект учебной и справочной литературы, выполнение тренировочных упражнений, контрольный тест,	ПК-6 – зув, ПК-20 – зув, ПК-26 – зув, ДПК-2 – зув, ДПК-4 – зув
2. Нормативно-методическая база работы секретаря		5	3		6/2И	2	Блиц-опрос, Конспект учебной и справочной литературы, выполнение тренировочных	ПК-6 – зув, ПК-20 – зув, ПК-26 – зув, ДПК-2 – зув,

Дисциплины	Раздел/ тема	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
			лекции	лаборат. занятия	практич. занятия	Самостоятельная работа (в акад. часах)		
							упражнений (в том числе, кейсов), контрольный тест	ДПК-4 – зув
	3. Категории секретарей и работников офиса зарубежных и российских компаний	5	2		4	2	Блиц-опрос. Конспект учебной и справочной литературы, выполнение тренировочных упражнений (в том числе, кейсов), контрольный тест	ПК-6 – зув, ПК-20 – зув, ПК-26 – зув, ДПК-2 – зув, ДПК-4 – зув
	4. Деловые и личностные качества квалифицированного специалиста	5	2		4/4И	1,1	Блиц-опрос, Конспект учебной и справочной литературы, выполнение тренировочных упражнений (в том числе, кейсов), контрольный тест	ПК-6 – зув, ПК-20 – зув, ПК-26 – зув, ДПК-2 – зув, ДПК-4 – зув
	Итого по разделу 1	5	9		18/6И	7,1		
	2. Раздел	5						

Дисциплины	Раздел/ тема	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
			лекции	лаборат. занятия	практич. занятия	Самостоятельная работа (в акад. часах)		
	5. Организация работы секретаря, аналитические функции секретаря; организация работы секретаря, технические функции секретаря	5	3		4/2И	2	Блиц-опрос Конспект учебной и справочной литературы, выполнение тренировочных упражнений (в том числе, кейсов), контрольный тест	ПК-6 – зув, ПК-20 – зув, ПК-26 – зув, ДПК-2 – зув, ДПК-4 – зув
	6. Рабочее место помощника руководителя, условия и режим труда	5	2		4/2И	2	Блиц-опрос, Конспект учебной и справочной литературы, выполнение тренировочных упражнений (в том числе, кейсов), контрольный тест	ПК-6 – зув, ПК-20 – зув, ПК-26 – зув, ДПК-2 – зув, ДПК-4 – зув
	7. Работа секретаря по составлению и оформлению документов, его обязанности по организации их хранения и использования	5	2		6/2И	2	Блиц-опрос, Конспект учебной и справочной литературы, выполнение тренировочных упражнений (в том числе, кейсов), контрольный тест	ПК-6 – зув, ПК-20 – зув, ПК-26 – зув, ДПК-2 – зув, ДПК-4 – зув

Дисциплины	Раздел/ тема	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
			лекции	лаборат. занятия	практич. занятия	Самостоятельная работа (в акад. часах)		
	8. Обслуживание руководителя: организация рабочего дня руководителя; прием посетителей; служебные телефонные переговоры; организация переговоров; совещаний; презентаций	5	2		4/2И	2	Блиц-опрос, Конспект учебной и справочной литературы, выполнение тренировочных упражнений(в том числе, кейсов), контрольный тест	ПК-6 – зув, ПК-20 – зув, ПК-26 – зув, ДПК-2 – зув, ДПК-4 – зув
Итого по разделу		5	9		18/8И	8		
Итого по дисциплине		5	18		36/14И	15,1+35,7 (подготовка к экзамену)	Текущий контроль успеваемости (Экзамен)	

5 Образовательные и информационные технологии

В процесс обучения для формирования компетенций на заявленном уровне используются различные образовательные и информационные технологии в процессе организации учебно-познавательной, научно-исследовательской, частично-поисковой, репродуктивной, творческой деятельности студентов.

Обучение начинается с применения технологии **целеполагания**, в частности, объясняется, что выпускники данного направления могут работать секретарями и заниматься организацией секретарской службы в государственных и негосударственных организациях.

Поскольку данная профессиональная задача специалистами на местах решается с помощью **поискового** и **научно-исследовательского метода**, то данная технология используется и для обучения студентов. На нескольких практических занятиях студентам предлагается, пользуясь нормативом, определить порядок действий по его исполнению. Поисковой метод осуществляется с применением Интернета, работой с правовым порталом «Консультант Плюс», «Гарант», официальным сайтом Федеральной службы государственной статистики и др.

Применяются технология проектов является основной технологией, организующей самостоятельную деятельность студентов в ходе выполнения ряда домашних творческих заданий, а также **кейс-технологии** по решению серии профессиональных ситуативных задач. Студенты представляют результаты работы в **интерактивной форме** – деловая игра, эвристическая беседа, организованная преподавателем: все материалы анализа обсуждаются, обязательно называются положительные и отрицательные результаты поиска.

Реферативная работа позволяет более углубленно изучить проблему исследования, расширить понимание и область своих знаний. Это форма самостоятельной работы, формирующая навыки к самостоятельному поиску новых знаний и изложение материала с опорой на первоисточник включает в себя реферирования монографий и статей в научных и научно-практических журналах, составление *обзоров*.

Для контроля репродуктивной деятельности студентов используется **тестирование**.

Технологией мониторинга результатов образовательной деятельности в целом является *экзамен*

Информационно-коммуникационные образовательные технологии – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией.

Формы учебных занятий с использованием информационно-коммуникационных технологий: лекция-визуализация – изложение содержания сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов).

Практическое занятие в форме презентации – представление результатов проектной или исследовательской деятельности с использованием специализированных программных сред.

При изучении дисциплины широко используются методы активного обучения:

- работа в команде;
- поисковый метод;
- решение ситуационных задач.

Для оценки портфолио применяется **рейтинговая технология** оценки знаний.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Раздел/ тема дисциплины	Вид самостоятельной работы	Кол-во часов	Формы контроля
1. Раздел			
1. Роль секретаря-референта в структуре документационного обеспечения управления	Конспектирование учебной и справочной литературы, выполнение тренировочных упражнений, подготовка к контрольному тесту	2	Конспект учебной и справочной литературы, выполнение тренировочных упражнений (в том числе, кейсов), контрольный тест
2. Нормативно-методическая база работы секретаря	Конспектирование учебной и справочной литературы, выполнение тренировочных упражнений, подготовка к контрольному тесту	2	Конспект учебной и справочной литературы, выполнение тренировочных упражнений (в том числе, кейсов), контрольный тест
3. Категории секретарей и работников офиса зарубежных и российских компаний	Конспектирование учебной и справочной литературы, выполнение тренировочных упражнений, подготовка к контрольному тесту	2	Конспект учебной и справочной литературы, выполнение тренировочных упражнений, контрольный тест
4. Деловые и личностные качества квалифицированного специалиста	Конспектирование учебной и справочной литературы, выполнение тренировочных упражнений, подготовка к контрольному тесту	1,1	Конспект учебной и справочной литературы, выполнение тренировочных упражнений (в том числе, кейсов), контрольный тест
Итого по разделу		7,1	
2. Раздел			

Раздел/ тема дисциплины	Вид самостоятельной работы	Кол-во часов	Формы контроля
5. Организация работы секретаря, аналитические функции секретаря; организация работы секретаря, технические функции секретаря	Конспектирование учебной и справочной литературы, выполнение тренировочных упражнений, подготовка к контрольному тесту	2	Конспект учебной и справочной литературы, выполнение тренировочных упражнений (в том числе, кейсов), контрольный тест
6. Рабочее место помощника руководителя, условия и режим труда	Конспектирование учебной и справочной литературы, выполнение тренировочных упражнений, подготовка к контрольному тесту	2	Конспект учебной и справочной литературы, выполнение тренировочных упражнений (в том числе, кейсов), контрольный тест
7. Работа секретаря по составлению и оформлению документов, его обязанности по организации их хранения и использования	Конспектирование учебной и справочной литературы, выполнение тренировочных упражнений, подготовка к контрольному тесту	2	Конспект учебной и справочной литературы, выполнение тренировочных упражнений (в том числе, кейсов), контрольный тест
8. Обслуживание руководителя: организация рабочего дня руководителя; прием посетителей; служебные телефонные переговоры; организация переговоров; совещаний; презентаций	Конспектирование учебной и справочной литературы, выполнение тренировочных упражнений, подготовка к контрольному тесту	2	Конспект учебной и справочной литературы, выполнение тренировочных упражнений (в том числе, кейсов), контрольный тест
Итого по разделу		8	
Итого по курсу		15,1	Промежуточный контроль – экзамен

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов рассмотрено в методических рекомендациях по дисциплине, представленных на образовательном портале.

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-6 способностью анализировать ситуацию на рынке информационных продуктов и услуг, давать экспертную оценку современным системам электронного документооборота и ведения электронного архива		
Знать	<i>основные правила поиска информации и ее использования в профессиональной деятельности секретаря</i>	Перечень вопросов к экзамену: 1. Роль секретаря в современном управленческом аппарате и в структуре службы документационного обеспечения управления. 2. История секретарских служб в дореволюционной России и в советское время. Возрастание значения секретарского обслуживания в 1990-е годы. 3. Подготовка профессиональных секретарей в России и за рубежом. Деятельность Международной ассоциации секретарей. 4. Категории секретарей (секретарь на телефоне, личный секретарь, технический секретарь, секретарь структурного подразделения, секретарь-референт, секретарь коллегии, ученый секретарь). 5. Секретариат как специализированная служба в структуре аппарата управления. Типовые структуры секретарских служб. 6. Функции секретаря и их зависимость от категории секретарского обслуживания, уровня руководителя, направлений деятельности организации, документационного обеспечения аппарата управления, системы делопроизводства, технологии документирования. 7. Принципиальные отличия обязанностей секретаря и секретаря-референта, секретаря коллегии, ученого секретаря.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		Тесты: 1. По мнению какой организации профессии «современный секретарь», соответствует следующее определение: «Инициативный и рассудительный помощник руководителя, обладающий всеми профессиональными навыками, необходимыми для организации работы в офисе, принимающий решения в пределах своей компетенции». Выберите один ответ: ☐ а. Международного профессионального клуба секретарей ☐ б. Европейской ассоциации профессиональных секретарей ☐ в. Российской национальной ассоциации секретарей 2. В группе административных операций, выполняемых секретарем, прием посетителей, телефонные переговоры, служебные командировки, доведение решений до исполнителей относятся к Выберите один ответ: ☐ а. координационным ☐ б. распорядительным операциям ☐ в. служебно-коммуникативным операциям 3. В группе административных операций, выполняемых секретарем, проведение совещаний и заседаний, организационное и информационное обеспечение этой деятельности руководителя относится к Выберите один ответ: ☐ а. координационным

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		☐ б. служебно-коммуникативным операциям ☐ с. распорядительным операциям <i>Заведующий канцелярией (офис-менеджер) по отношению к секретарям руководителей структурных подразделений крупной организации проводит</i> Выберите один ответ: ☐ а. методическое руководство ☐ б. контроль всех сфер деятельности ☐ с. административное руководство 4.
Уметь	<i>применять знания по использованию источников в профессиональной деятельности - самостоятельный поиск информации о рынке информационных продуктов и услуг для профессиональной деятельности секретаря</i>	Практическое задание № 1 1) Укажите виды должностей, которые занимали выпускники киевского учебного заведения для детей бояр и старших дружинников в период правления князя Владимира Святославича (978 — 1015 гг.). 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 2) Перечислите должностные обязанности служилых людей приказов <i>Дьяков</i>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<i>Старших («старых») подъячих</i> <i>Средних подъячих («средней руки»)</i> <i>Младших подъячих</i> 3) Укажите виды должностей, которые согласно «Табели о рангах...», утвержденной Петром I 24 января 1722 г, получали чины VI класса - _____ VII класса - _____ VIII класса - _____ IX класса - _____ X класса - _____ XII класса - _____ XIII класса;- _____ XIV класса. - _____ 4) Перечислите требования, предъявляемые к секретарскому работнику в советский период.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		5) Изобразите место и роль секретаря компании на схеме организационной структуры управления небольшой фирмы 6) Изобразите место и роль секретаря-референта генерального директора на схеме организационной структуры управления крупной компании 7) Пользуясь схемой, предложенной М.П. Басаковым, перечислите на какие категории сотрудников в организационной структуре канцелярии со стороны заведующего распространяется 1) административное подчинение 2) методическое руководство 8) Перечислите деятельность секретаря организации, относящуюся к группе координационных операций, 9) К какой группе операций относятся обязанности секретаря по ведению делопроизводства, приему корреспонденции, формированию дел в соответствии с утвержденной номенклатурой, обеспечение их сохранности, передача в архив и т.д.?
Владеть	<i>навыками и методами обобщения результатов самостоятельного по-</i>	Контрольная работа 1) Составьте телефонное сообщение автоответчика организации, в которой в настоящее время проводится важное совещание.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства	
	<i>иск информации о рынке информационных продуктов и услуг для профессиональной деятельности секретаря</i>	2) Составьте текст и оформите телефонограмму	
		3) Перечислите типичные недостатки в ведении телефонных переговоров.	
		4) Заполнив таблицу, разработайте план и раскройте основное содержание организации презентации какого-либо продукта или услуги фирмы.	

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства		
		7. Составление базы данных для рассылки приглашений (аудитория, уровень, степень значимости и т.д.). Контингент приглашенных (какие организации представляют, род занятий), количество участников.		
		8. Предусмотрено ли приглашение высокопоставленных гостей.		
		9. Составление приглашения, рассылка приглашений по базе данных.		
		1. 10. Макет пригласительного.		
		1. Составление предварительной сметы мероприятия.	Приблизительно	
		1. Поиск спонсоров мероприятия (в случае необходимости), подготовка спонсорских пакетов.		
		1. Реклама мероприятия в СМИ, тематических изданиях, на специализированных сайтах. В каких изданиях разместите информацию (перечислить), какого рода (рекламное объявление, информационная статья и т.п.).		
		1. Организация предварительной регистрации делегатов, составление списка.		
		1. Бронирование гостиниц по заявкам. (Название гостиницы, примерное количество номеров).		
		1. Аренда помещения (его площадь зависит от количества делегатов). Какое помещение в рамках вашего города вам		

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства		
		подходит, обоснуйте.		
		1. Подготовка рекламно-презентационных материалов. Презентационный пакет включает в себя: пакет (или плотную папку), папку для информационных материалов конференции, ручку, блокнот для записей. Эти материалы должны быть изготовлены с логотипом мероприятия, а в блокнотах можно указать повестку дня, перечислить партнеров и спонсоров. Также в пакет спонсоры могут вложить рекламные материалы, мини-презенты.		
		1. Продумывание вариантов питания делегатов. Возможно привлечение кейтеринговых компаний для организации приветственного кофе-брейка и в перерыве между заседаниями - фуршета. При достижении договоренности с кафе или рестораном, находящимся вблизи места проведения мероприятия или в гостинице, делегатам могут выдаваться талоны на питание (завтрак, обед, ужин).		
		1. Когда, какой продолжительностью, в какой форме будет проходить обеденный перерыв и финальный фуршет или ужин. Составить меню (закуски и напитки).		
		1. 20. Макет конвертной карты.		
		1. Подготовка презентационного и другого технического оборудования (какое будете использовать). Предусмотрен ли в программе видеофильм или рекламный ролик (продолжительность, основное содержание). В чем будет со-		

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства	
		стоять изюминка (кульминация официальной части). 1. Какие графические материалы планируете использовать (схемы, графики, рисунки)? С какой целью? 1. Музыкальное сопровождение презентации (какого рода коллектив, число участников, продолжительность выступления, репертуар). 1. Тиражирование необходимых материалов. Информационные материалы, тезисы докладов, презентации на дисках и т.п.. 1. Заказ транспорта и доставка делегатов к месту проведения конференции и обратно. К какой фирме обратитесь, приемлемая для вас марка автомобиля, их количество. 1. Организация досуга. Экскурсия для иногородних делегатов, организация концертной программы, шоу и т.п. В чем будет заключаться неофициальная, культурная часть мероприятия 1. Закупка сувениров, подарков. Какого рода планируется раздаточный и сувенирный материал (какого содержания буклеты и прайсы, какой подарите сувенир и с каким изображением). 1. 28. Разработка документов (дипломов, сертификатов) об участии в презентации. <i>Эскиз диплома.</i>	

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства	
		1. Подготовка закрывающих документов для представителей юридических лиц (оригинал счета, счет-фактура, акт выполненных работ).	
		1. Разработка регистрационной формы для делегатов.	
		1. Подготовка информационных материалов конференции. Программа (регламент) конференции, тезисы докладов и сопроводительные материалы к ним (схемы, таблицы и т.д.), формы итоговых решений, анкеты, опросные листы.	
		1. Подготовка материалов презентации для официальной публикации и рассылки (в случае необходимости) делегатам и профильным учреждениям. В какие издания осуществиться рассылка, укажите сроки.	
ПК-20 способностью использовать правила организации всех этапов работы с документами, в том числе архивными документами			
Знать	правила организации работы с архивными документами в деятельности секретаря	Перечень вопросов к экзамену: 8. Нормативно-методическая база квалификационных требований к профессии. Внутриучрежденческая регламентация должностных обязанностей секретаря. 9. Порядок и особенности разработки должностных инструкций секретарей различных категорий. 10. Должностной и численный состав приемной руководителя, распределение обязанностей в секретариатах. Должностной статус руководителя секретариата. 11. Базовые знания секретаря-референта — компьютер, делопроизводство машинопись, иностранный язык.	

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		12. Профессиональные знания и навыки. Квалификационные требования к секретарям различных категорий. 13. Основные деловые качества секретаря. Формирование компетентности. 14. Личностные качества, необходимые в работе секретаря. Тесты: <i>Первым личным секретарем Екатерины II стал</i> Выберите один ответ: ☐ а. А.В. Храповицкий ☐ б. А.А. Безбородко ☐ в. Г.Н. Теплов <i>Возникшая в 40-х гг. XX в. в США организация, впервые разработавшая специальную программу подготовки квалифицированных секретарских работников, это</i> Выберите один ответ: ☐ а. Национальная ассоциация секретарей ☐ б. Национальная ассоциация юридических секретарей ☐ в. Европейская ассоциация профессиональных секретарей <i>Квалификация какой должности, согласно В.П. Шейнову, предусматривает подготовку по профилю фирмы и стажировку за рубежом?</i> Выберите один ответ: ☐ а. ассистент руководителя

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		☐ б. секретарь-переводчик ☐ с. секретарь-референт Согласно классификации В.П. Шейнова какая из ниже перечисленных должностей не предусматривает выполнение лишь действий по указанию руководителя, без самостоятельных решений Выберите один или несколько ответов: ☐ а. ассистент руководителя ☐ б. секретарь-машинистка ☐ с. секретарь-референт
Уметь	отбирать необходимую информацию для организации работы с документами в деятельности секретаря	Практическое задание № 1 1) Укажите виды должностей, которые занимали выпускники киевского учебного заведения для детей бояр и старших дружинников в период правления князя Владимира Святославича (978 — 1015 гг.). 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 2) Перечислите должностные обязанности служилых людей приказов <i>Дьяков</i>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<i>Старших («старых») подъячих</i> <i>Средних подъячих («средней руки»)</i> <i>Младших подъячих</i> 3) Укажите виды должностей, которые согласно «Табели о рангах...», утвержденной Петром I 24 января 1722 г, получали чины VI класса - _____ VII класса - _____ VIII класса - _____ IX класса - _____ X класса - _____ XII класса - _____ XIII класса;- _____ XIV класса. - _____ 4) Перечислите требования, предъявляемые к секретарскому работнику в советский период.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		5) Изобразите место и роль секретаря компании на схеме организационной структуры управления небольшой фирмы 6) Изобразите место и роль секретаря-референта генерального директора на схеме организационной структуры управления крупной компании 7) Пользуясь схемой, предложенной М.П. Басаковым, перечислите на какие категории сотрудников в организационной структуре канцелярии со стороны заведующего распространяется 1) административное подчинение 2) методическое руководство 8) Перечислите деятельность секретаря организации, относящуюся к группе координационных операций, 9) К какой группе операций относятся обязанности секретаря по ведению делопроизводства, приему корреспонденции, формированию дел в соответствии с утвержденной номенклатурой, обеспечение их сохранности, передача в архив и т.д.?
Владеть	<i>навыками оформления внутренних нормативных документов для ра-</i>	Контрольная работа 1) Составьте телефонное сообщение автоответчика организации, в которой в настоящее время проводится важное совещание.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства															
	<i>ботников секретариата по хранению информации - составление документов с некоторыми замечаниями</i>	2) Составьте текст и оформите телефонограмму 3) Перечислите типичные недостатки в ведении телефонных переговоров. 4) Заполнив таблицу, разработайте план и раскройте основное содержание организации презентации какого-либо продукта или услуги фирмы. <table><tr><td>Этап</td><td>Вариант студента</td></tr><tr><td>1. Определение темы мероприятия</td><td>Тема:</td></tr><tr><td>2. Выбор места и времени проведения (конференц-зал организации или арендованное помещение, его площадь и способ рассадки участников - в зависимости от их количества).</td><td></td></tr><tr><td>3. Эскизы 2 (двух) плакатов: какие фразы и в сопровождении каких иллюстраций поместите.</td><td></td></tr><tr><td>4. Вид и масштаб оборудования и украшения зала (макеты продукции, стенды, композиции из каких цветов приемлемы для данного случая, предусмотрено ли сопровождение демонстрации или дегустации девушками-моделями и т. п.)</td><td></td></tr><tr><td>5. Эскиз бейджа, именной карточки сотрудника компании, который встречает гостей.</td><td></td></tr><tr><td>6. Определение докладчиков по темам, сбор тезисов докладов.</td><td></td></tr></table>		Этап	Вариант студента	1. Определение темы мероприятия	Тема:	2. Выбор места и времени проведения (конференц-зал организации или арендованное помещение, его площадь и способ рассадки участников - в зависимости от их количества).		3. Эскизы 2 (двух) плакатов: какие фразы и в сопровождении каких иллюстраций поместите.		4. Вид и масштаб оборудования и украшения зала (макеты продукции, стенды, композиции из каких цветов приемлемы для данного случая, предусмотрено ли сопровождение демонстрации или дегустации девушками-моделями и т. п.)		5. Эскиз бейджа, именной карточки сотрудника компании, который встречает гостей.		6. Определение докладчиков по темам, сбор тезисов докладов.	
Этап	Вариант студента																
1. Определение темы мероприятия	Тема:																
2. Выбор места и времени проведения (конференц-зал организации или арендованное помещение, его площадь и способ рассадки участников - в зависимости от их количества).																	
3. Эскизы 2 (двух) плакатов: какие фразы и в сопровождении каких иллюстраций поместите.																	
4. Вид и масштаб оборудования и украшения зала (макеты продукции, стенды, композиции из каких цветов приемлемы для данного случая, предусмотрено ли сопровождение демонстрации или дегустации девушками-моделями и т. п.)																	
5. Эскиз бейджа, именной карточки сотрудника компании, который встречает гостей.																	
6. Определение докладчиков по темам, сбор тезисов докладов.																	

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства		
		7. Составление базы данных для рассылки приглашений (аудитория, уровень, степень значимости и т.д.). Контингент приглашенных (какие организации представляют, род занятий), количество участников.		
		8. Предусмотрено ли приглашение высокопоставленных гостей.		
		9. Составление приглашения, рассылка приглашений по базе данных.		
		2. 10. Макет пригласительного.		
		2. Составление предварительной сметы мероприятия.	Приблизительно	
		2. Поиск спонсоров мероприятия (случае необходимости), подготовка спонсорских пакетов.		
		2. Реклама мероприятия в СМИ, тематических изданиях, на специализированных сайтах. В каких изданиях разместите информацию (перечислить), какого рода (рекламное объявление, информационная статья и т.п.).		
		2. Организация предварительной регистрации делегатов, составление списка.		
		2. Бронирование гостиниц по заявкам. (Название гостиницы, примерное количество номеров).		
		2. Аренда помещения (его площадь зависит от количества делегатов). Какое помещение в рамках ва его города вам		

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства		
		подходит, обоснуйте.		
		2. Подготовка рекламно-презентационных материалов. Презентационный пакет включает в себя: пакет (или плотную папку), папку для информационных материалов конференции, ручку, блокнот для записей. Эти материалы должны быть изготовлены с логотипом мероприятия, а в блокнотах можно указать повестку дня, перечислить партнеров и спонсоров. Также в пакет спонсоры могут вложить рекламные материалы, мини-презенты.		
		2. Продумывание вариантов питания делегатов. Возможно привлечение кейтеринговых компаний для организации приветственного кофе-брейка и в перерыве между заседаниями - фуршета. При достижении договоренности с кафе или рестораном, находящимся вблизи места проведения мероприятия или в гостинице, делегатам могут выдаваться талоны на питание (завтрак, обед, ужин).		
		2. Когда, какой продолжительностью, в какой форме будет проходить обеденный перерыв и финальный фуршет или ужин. Составить меню (закуски и напитки).		
		2. 20. Макет конвертной карты.		
		2. Подготовка презентационного и другого технического оборудования (какое будете использовать). Предусмотрен ли в программе видеофильм или рекламный ролик (продолжительность, основное содержание). В чем будет со-		

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства	
		стоять изюминка (кульминация официальной части). 2. Какие графические материалы планируете использовать (схемы, графики, рисунки)? С какой целью? 2. Музыкальное сопровождение презентации (какого рода коллектив, число участников, продолжительность выступления, репертуар). 2. Тиражирование необходимых материалов. Информационные материалы, тезисы докладов, презентации на дисках и т.п.. 2. Заказ транспорта и доставка делегатов к месту проведения конференции и обратно. К какой фирме обратитесь, приемлемая для вас марка автомобиля, их количество. 2. Организация досуга. Экскурсия для иногородних делегатов, организация концертной программы, шоу и т.п. В чем будет заключаться неофициальная, культурная часть мероприятия 2. Закупка сувениров, подарков. Какого рода планируется раздаточный и сувенирный материал (какого содержания буклеты и прайсы, какой подарите сувенир и с каким изображением). 2. 28. Разработка документов (дипломов, сертификатов) об участии в презентации. <i>Эскиз диплома.</i>	

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства	
		2. Подготовка закрывающих документов для представителей юридических лиц (оригинал счета, счет-фактура, акт выполненных работ).	
		2. Разработка регистрационной формы для делегатов.	
		2. Подготовка информационных материалов конференции. Программа (регламент) конференции, тезисы докладов и сопроводительные материалы к ним (схемы, таблицы и т.д.), формы итоговых решений, анкеты, опросные листы.	
		2. Подготовка материалов презентации для официальной публикации и рассылки (в случае необходимости) делегатам и профильным учреждениям. В какие издания осуществиться рассылка, укажите сроки.	
ПК-26 владением навыками обработки документов на всех этапах документооборота, систематизации, составления номенклатуры дел			
Знать	требования к обработке документов и основные правила экспертизы ценности документов в работе секретаря - на достаточном уровне не менее 3	Перечень вопросов к экзамену: 15. Работа секретаря с текстами управленческих документов при составлении обзорных документов (докладов, отчетов, выступлений руководителя). 16. Особенности работы с ведомственными изданиями, публикациями в прессе, специальной литературой. 17. Функции секретаря по обеспечению безопасности информации при работе с документами в приемной (документирование, учет документов, движение документов, их хранение). 18. Печать, тиражирование и копирование документов в работе секретаря.	

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		19. Прием и передача факсимильных сообщений. 20. Получение и отправка корреспонденции. Подготовка поступившей корреспонденции к докладу руководителю. Процедура предварительного рассмотрения документов. Систематизация корреспонденции на рабочем месте секретаря. 21. Ведение переписки руководителя. Тесты: <i>Секретарь этой категории проводит работу по проведению заседаний таких организации, как добровольное объединение лиц одной профессии</i> Выберите один ответ: ☐ а. секретарь коллегии ☐ б. секретарь-стенографистка ☐ в. секретарь ученого совета <i>Секретарь этой категории проводит работу по подготовке документов, материалов для рассмотрения на заседаниях постоянно действующего выборного представительного органа высшего учебного заведения, занимающегося решением стратегических вопросов его развития</i> Выберите один ответ: ☐ а. секретарь-стенографистка ☐ б. секретарь ученого совета ☐ в. секретарь коллегии <i>Какой из ниже перечисленных документов не обладает высшей правовой значимостью при органи-</i>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		зации работы делопроизводителя? Выберите один ответ: ☐ а. Положение о федеральном архивном агентстве ☐ б. Федеральный закон «Об акционерных обществах» ☐ в. Федеральный закон «Об электронной цифровой подписи» Укажите, что входит во внутриучрежденческую регламентацию должностных обязанностей секретаря Выберите один или несколько ответов: ☐ а. должностная инструкция секретаря, Положение о федеральном архивном агентстве ☐ б. номенклатура дел, должностная инструкция секретаря ☐ в. табель форм документов организации
Уметь	применять знания по ЭЦД, составлении номенклатуры дел секретарем организации	Практическое задание № 1 1) Укажите виды должностей, которые занимали выпускники киевского учебного заведения для детей бояр и старших дружинников в период правления князя Владимира Святославича (978 — 1015 гг.). 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		2) Перечислите должностные обязанности служилых людей приказов <i>Дьяков</i> <i>Старших («старых») подьячих</i> <i>Средних подьячих («средней руки»)</i> <i>Младших подьячих</i> 3) Укажите виды должностей, которые согласно «Табели о рангах...», утвержденной Петром I 24 января 1722 г, получали чины VI класса - _____ VII класса - _____ VIII класса - _____ IX класса - _____ X класса - _____ XII класса - _____ XIII класса;- _____ XIV класса. - _____

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		4) Перечислите требования, предъявляемые к секретарскому работнику в советский период. 5) Изобразите место и роль секретаря компании на схеме организационной структуры управления небольшой фирмы 6) Изобразите место и роль секретаря-референта генерального директора на схеме организационной структуры управления крупной компании 7) Пользуясь схемой, предложенной М.П. Басаковым, перечислите на какие категории сотрудников в организационной структуре канцелярии со стороны заведующего распространяется 1) административное подчинение 2) методическое руководство 8) Перечислите деятельность секретаря организации, относящуюся к группе координационных операций, 9) К какой группе операций относятся обязанности секретаря по ведению делопроизводства, приему корреспонденции, формированию дел в соответствии с утвержденной номенклатурой, обеспечение их сохранности, передача в архив и т.д.?

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства										
Владеть	<i>навыками и методами оценивания значимости документа и оформления примерной и итоговой номенклатур дел в работе секретаря</i>	Контрольная работа										
		1) Составьте телефонное сообщение автоответчика организации, в которой в настоящее время проводится важное совещание.										
		2) Составьте текст и оформите телефонограмму										
		3) Перечислите типичные недостатки в ведении телефонных переговоров.										
		4) Заполнив таблицу, разработайте план и раскройте основное содержание организации презентации какого-либо продукта или услуги фирмы.										
		<table><tr><td>Этап</td><td>Вариант студента</td></tr><tr><td>1. Определение темы мероприятия</td><td>Тема:</td></tr><tr><td>2. Выбор места и времени проведения (конференц-зал организации или арендованное помещение, его площадь и способ рассадки участников - в зависимости от их количества).</td><td></td></tr><tr><td>3. Эскизы 2 (двух) плакатов: какие фразы и в сопровождении каких иллюстраций поместите.</td><td></td></tr><tr><td>4. Вид и масштаб оборудования и украшения зала (макеты продукции, стенды, композиции из каких цветов приемлемы для данного случая, предусмотрено ли сопровождение демонстрации или дегустации девушками-моделями и т. п.)</td><td></td></tr></table>	Этап	Вариант студента	1. Определение темы мероприятия	Тема:	2. Выбор места и времени проведения (конференц-зал организации или арендованное помещение, его площадь и способ рассадки участников - в зависимости от их количества).		3. Эскизы 2 (двух) плакатов: какие фразы и в сопровождении каких иллюстраций поместите.		4. Вид и масштаб оборудования и украшения зала (макеты продукции, стенды, композиции из каких цветов приемлемы для данного случая, предусмотрено ли сопровождение демонстрации или дегустации девушками-моделями и т. п.)	
		Этап	Вариант студента									
1. Определение темы мероприятия	Тема:											
2. Выбор места и времени проведения (конференц-зал организации или арендованное помещение, его площадь и способ рассадки участников - в зависимости от их количества).												
3. Эскизы 2 (двух) плакатов: какие фразы и в сопровождении каких иллюстраций поместите.												
4. Вид и масштаб оборудования и украшения зала (макеты продукции, стенды, композиции из каких цветов приемлемы для данного случая, предусмотрено ли сопровождение демонстрации или дегустации девушками-моделями и т. п.)												

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства	
		5. Эскиз бейдж, именной карточки сотрудника компании, который встречает гостей. 6. Определение докладчиков по темам, сбор тезисов докладов. 7. Составление базы данных для рассылки приглашений (аудитория, уровень, степень значимости и т.д.). Контингент приглашенных (какие организации представляют, род занятий), количество участников. 8. Предусмотрено ли приглашение высокопоставленных гостей. 9. Составление приглашения, рассылка приглашений по базе данных. 3. 10. Макет пригласительного. 3. Составление предварительной сметы мероприятия. 3. Поиск спонсоров мероприятия (в случае необходимости), подготовка спонсорских пакетов. 3. Реклама мероприятия в СМИ, тематических изданиях, на специализированных сайтах. В каких изданиях разместите информацию (перечислить), какого рода (рекламное объявление, информационная статья и т.п.). 3. Организация предварительной регистрации делегатов, составление списка.	Приблизительно

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства	
		3. Бронирование гостиниц по заявкам. (Название гостиницы, примерное количество номеров).	
		3. Аренда помещения (его площадь зависит от количества делегатов). Какое помещение в рамках вашего города вам подходит, обоснуйте.	
		3. Подготовка рекламно-презентационных материалов. Презентационный пакет включает в себя: пакет (или плотную папку), папку для информационных материалов конференции, ручку, блокнот для записей. Эти материалы должны быть изготовлены с логотипом мероприятия, а в блокнотах можно указать повестку дня, перечислить партнеров и спонсоров. Также в пакет спонсоры могут вложить рекламные материалы, мини-презенты.	
		3. Продумывание вариантов питания делегатов. Возможно привлечение кейтеринговых компаний для организации приветственного кофе-брейка и в перерыве между заседаниями - фуршета. При достижении договоренности с кафе или рестораном, находящимся вблизи места проведения мероприятия или в гостинице, делегатам могут выдаваться талоны на питание (завтрак, обед, ужин).	
		3. Когда, какой продолжительностью, в какой форме будет проходить обеденный перерыв и финальный фуршет или ужин. Составить меню (закуски и напитки).	
		3. 20. Макет кувертной карты.	

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства		
		3. Подготовка презентационного и другого технического оборудования (какое будете использовать). Предусмотрен ли в программе видеофильм или рекламный ролик (продолжительность, основное содержание). В чем будет состоять изюминка (кульминация официальной части).		
		3. Какие графические материалы планируете использовать (схемы, графики, рисунки)? С какой целью?		
		3. Музыкальное сопровождение презентации (какого рода коллектив, число участников, продолжительность выступления, репертуар).		
		3. Тиражирование необходимых материалов. Информационные материалы, тезисы докладов, презентации на дисках и т.п..		
		3. Заказ транспорта и доставка делегатов к месту проведения конференции и обратно. К какой фирме обратитесь, приемлемая для вас марка автомобиля, их количество.		
		3. Организация досуга. Экскурсия для иногородних делегатов, организация концертной программы, шоу и т.п. В чем будет заключаться неофициальная, культурная часть мероприятия		
		3. Закупка сувениров, подарков. Какого рода планируется раздаточный и сувенирный материал (какого содержания буклеты и прайсы, какой подарите сувенир и с каким изоб-		

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства	
		ражением). 3. 28. Разработка документов (дипломов, сертификатов) об участии в презентации. <i>Эскиз диплома.</i> 3. Подготовка закрывающих документов для представителей юридических лиц (оригинал счета, счет-фактура, акт выполненных работ). 3. Разработка регистрационной формы для делегатов. 3. Подготовка информационных материалов конференции. Программа (регламент) конференции, тезисы докладов и сопроводительные материалы к ним (схемы, таблицы и т.д.), формы итоговых решений, анкеты, опросные листы. 3. Подготовка материалов презентации для официальной публикации и рассылки (в случае необходимости) делегатам и профильным учреждениям. В какие издания осуществиться рассылка, укажите сроки.	
ДПК-2 способностью ориентироваться в законодательной и нормативно-методической базе информационно-документационного обеспечения управления и архивного дела			
Знать	<i>правовые основы информационно-документационного обеспечения управления и архивного дела для организации работы секре-</i>	Перечень вопросов к экзамену: 22. Организация рабочего места секретаря, характеристика мебели и оборудования, необходимых технических средств, канцелярских принадлежностей, оргтехники. 23. Условия труда секретаря (освещенность рабочего места, шум, температура воздуха). 24. Режим труда и отдыха секретаря.	

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	таря	25. Взаимосвязь порядка подписания, визирования, согласования документов в организации и обязанностей секретаря-референта. Контроль за качеством выпускаемых документов. 26. Регистрация документов, контроль и справочная работа. 27. Систематизация документов и их хранение. Доступ к документам секретариата. 28. Организация рабочего дня руководителя, график недельной работы, корректировка планов. Соотношение графика работы руководителя и секретаря. Анализ итогов планирования. Тесты: <i>При организации приема выделяют следующие категории посетителей</i> Выберите один или несколько ответов: ☐ а. сотрудники своей организации по текущим вопросам; сотрудники других организаций ☐ б. командированные, делегации ☐ в. руководящие работники организации ☐ г. посетители по личным вопросам <i>Укажите признаки незаконности действий сотрудников какого-либо надзорного или контролирующего органа</i> Выберите один или несколько ответов: ☐ а. документы, отражающие факт изъятия чего-либо из вашего офиса составляются в отсутствие понятых; в офисе оставляется копия акта изъятия собственности вашей организации ☐ б. визитер не предъявляет удостоверения; не составляются протоколы проверки и изъятия документов

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		☐ с. четко не объясняется причина визита; отсутствует предписание на проверку вашей организации Деловому телефонному разговору предъявляются следующие требования: Выберите один ответ: ☐ а. трубку следует снимать не позднее 4 гудка, скорость речи 125 слов в минуту, длительность - не более 10 мин. ☐ б. трубку следует снимать не позднее 4 гудка, скорость речи 145 слов в минуту, длительность - не более 8 мин. ☐ с. трубку следует снимать после 2-3 гудка, скорость речи 165 слов в минуту, длительность - не более 6 мин. К обязательным элементам телефонограммы относятся Выберите один или несколько ответов: ☐ а. наименование учреждения, фамилия и телефон лица, передавшего телефонограмму ☐ б. время приема телефонограммы; должность лица, от имени которого передается телефонограмма ☐ с. адресат, фамилия и телефон лица, принявшего телефонограмму ☐ д. дата, номер телефонограммы; фамилии заместителей адресата телефонограммы
Уметь	применять на практике в профессиональной деятельности секретарского работника знания правовых основ ИДОУ и архивного дела	Практическое задание № 2 1) Какой нормативный документ устанавливает правило оформления приказа о применении дисциплинарного взыскания (ст. 193), изготовления и выдачи работнику копий документов, связанных с работой (ст. 62), предупреждения работника об увольнении (ст. 79, 80) в трехдневный срок? _____ 2) Укажите название справочника, который предназначен для использования в качестве основного нор-

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства		
		мативного документа при составлении номенклатуры дел организации, определении сроков хранения, отборе на хранение и уничтожение управленческих типовых документов в деятельности организации (учреждения) и распространяется на все организации, независимо от того, поступают их документы на хранение в государственные, муниципальные архивы или же не поступают. 3) Какой документ устанавливает порядок подготовки и проведения собраний, совещаний и перечень вопросов, решение которых принимается большинством голосов или единогласно; в нем указано, кто имеет право подписи документов? 4) Наличие какого документа организации позволяет секретарю четко знать порядок подготовки документов (порядок решения вопроса) и легко проверить степень готовности документов (наличие необходимых виз) при представлении на подпись руководителю?		
Владеть	методиками оформления и хранения документов, составляемых секретарем (с некоторыми замечаниями)	Контрольная работа 1) Составьте телефонное сообщение автоответчика организации, в которой в настоящее время проводится важное совещание. 2) Составьте текст и оформите телефонограмму 3) Перечислите типичные недостатки в ведении телефонных переговоров. 4) Заполнив таблицу, разработайте план и раскройте основное содержание организации презентации какого-либо продукта или услуги фирмы. <table><tr><td>Этап</td><td>Вариант студента</td></tr></table>	Этап	Вариант студента
Этап	Вариант студента			

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства	
		1. Определение темы мероприятия 2. Выбор места и времени проведения (конференц-зал организации или арендованное помещение, его площадь и способ рассадки участников - в зависимости от их количества). 3. Эскизы 2 (двух) плакатов: какие фразы и в сопровождении каких иллюстраций разместите. 4. Вид и масштаб оборудования и украшения зала (макеты продукции, стенды, композиции из каких цветов приемлемы для данного случая, предусмотрено ли сопровождение демонстрации или дегустации девушками-моделями и т. п.) 5. Эскиз бейдж, именной карточки сотрудника компании, который встречает гостей. 6. Определение докладчиков по темам, сбор тезисов докладов. 7. Составление базы данных для рассылки приглашений (аудитория, уровень, степень значимости и т.д.). Контингент приглашенных (какие организации представляют, род занятий), количество участников. 8. Предусмотрено ли приглашение высокопоставленных гостей. 9. Составление приглашения, рассылка приглашений по базе дан-	Тема:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства	
		ных. 4. 10. Макет пригласительного. 4. Составление предварительной сметы мероприятия. 4. Поиск спонсоров мероприятия (в случае необходимости), подготовка спонсорских пакетов. 4. Реклама мероприятия в СМИ, тематических изданиях, на специализированных сайтах. В каких изданиях разместите информацию (перечислить), какого рода (рекламное объявление, информационная статья и т.п.). 4. Организация предварительной регистрации делегатов, составление списка. 4. Бронирование гостиниц по заявкам. (Название гостиницы, примерное количество номеров). 4. Аренда помещения (его площадь зависит от количества делегатов). Какое помещение в рамках вашего города вам подходит, обоснуйте. 4. Подготовка рекламно-презентационных материалов. Презентационный пакет включает в себя: пакет (или плотную папку), папку для информационных материалов конференции, ручку, блокнот для записей. Эти материалы должны быть изготовлены с логотипом мероприятия, а в блокнотах можно указать повестку дня, перечислить партнеров и	Приблизительно

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства	
		спонсоров. Также в пакет спонсоры могут вложить рекламные материалы, мини-презенты.	
		4. Продумывание вариантов питания делегатов. Возможно привлечение кейтеринговых компаний для организации приветственного кофе-брейка и в перерыве между заседаниями - фуршета. При достижении договоренности с кафе или рестораном, находящимся вблизи места проведения мероприятия или в гостинице, делегатам могут выдаваться талоны на питание (завтрак, обед, ужин).	
		4. Когда, какой продолжительностью, в какой форме будет проходить обеденный перерыв и финальный фуршет или ужин. Составить меню (закуски и напитки).	
		4. 20. Макет кувертной карты.	
		4. Подготовка презентационного и другого технического оборудования (какое будете использовать). Предусмотрен ли в программе видеофильм или рекламный ролик (продолжительность, основное содержание). В чем будет состоять изюминка (кульминация официальной части).	
		4. Какие графические материалы планируете использовать (схемы, графики, рисунки)? С какой целью?	
		4. Музыкальное сопровождение презентации (какого рода коллектив, число участников, продолжительность выступления, репертуар).	

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства	
		4. Тиражирование необходимых материалов. Информационные материалы, тезисы докладов, презентации на дисках и т.п.. 4. Заказ транспорта и доставка делегатов к месту проведения конференции и обратно. К какой фирме обратитесь, приемлемая для вас марка автомобиля, их количество. 4. Организация досуга. Экскурсия для иногородних делегатов, организация концертной программы, шоу и т.п. В чем будет заключаться неофициальная, культурная часть мероприятия 4. Закупка сувениров, подарков. Какого рода планируется раздаточный и сувенирный материал (какого содержания буклеты и прайсы, какой подарите сувенир и с каким изображением). 4. 28. Разработка документов (дипломов, сертификатов) об участии в презентации. <i>Эскиз диплома.</i> 4. Подготовка закрывающих документов для представителей юридических лиц (оригинал счета, счет-фактура, акт выполненных работ). 4. Разработка регистрационной формы для делегатов. 4. Подготовка информационных материалов конференции. Программа (регламент) конференции, тезисы докладов и	

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства	
		сопроводительные материалы к ним (схемы, таблицы и т.д.), формы итоговых решений, анкеты, опросные листы.	
		4. Подготовка материалов презентации для официальной публикации и рассылки (в случае необходимости) делегатам и профильным учреждениям. В какие издания осуществиться рассылка, укажите сроки.	
ДПК-4 способностью к соблюдению требований к организации секретарского обслуживания			
Знать	<i>правовые основы организации секретарского обслуживания</i>	Перечень вопросов к экзамену: 29. Роль секретаря в организации командировок руководителя. Выполнение поручений руководителя. 30. Организация работы приемной: правила, организация работы, документирование; регулирование потока посетителей, прием и регистрация посетителей. 31. Особенности подготовки деловых встреч и переговоров руководителя. Разработка содержательной части переговоров и решение организационных (технических) вопросов. 32. Правила ведения деловой беседы. 33. Типы совещаний и правила их подготовки и организации. Документирование совещаний и заседаний. Порядок составления, оформления и хранения протоколов. Правила оформления выписки из протокола. 34. Особенности организации заседаний коллегиальных органов. Особенности документирования заседаний постоянно действующих коллегиальных органов. 35. Особенности организации презентации. 36. Специфика служебного телефонного разговора. Документирование телефонных сообщений, теле-	

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		фонограмма. Типичные ошибки при телефонном общении. Тесты: <i>Тип конферентного мероприятия, собрание представителей организаций, групп, партий, общественных объединений</i> Выберите один ответ: ☐ а. собрание акционеров ☐ б. симпозиум ☐ в. съезд <i>Какая форма протокола совещания предполагает фиксирование обсуждающихся вопросов, фамилий докладчиков и принятых решений?</i> Выберите один ответ: ☐ а. полный протокол ☐ б. стенографический протокол ☐ в. краткий протокол <i>Выберите верный вариант фрагмента повестки дня совещания</i> Выберите один ответ: ☐ а. Итоги деятельности экспертной комиссии в 2008 г. Докладчик: председатель ЭК Коханенко В.И. ☐ б. Об итогах деятельности экспертной комиссии в 2008 г. Докладчик: председатель ЭК Коханенко В.И. ☐ в. Итоги деятельности экспертной комиссии в 2008 г. Докладчик: Коханенко В.И. <i>Какие действия при подготовке и ведении переговоров являются ошибочными?</i>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		Выберите один или несколько ответов: ☐ а. не уделяется должного внимания подготовке к переговорам, завышается количественный состав делегации ☐ б. за столом переговоров возникают споры внутри делегации ☐ в. не учитываются особенности менталитета зарубежных партнеров ☐ г. ведение переговоров на языке принимающей стороны
Уметь	<i>применять на практике в профессиональной деятельности знания правовых основ ОСО</i>	Практическое задание № 2 1) Какой нормативный документ устанавливает правило оформления приказа о применении дисциплинарного взыскания (ст. 193), изготовления и выдачи работнику копий документов, связанных с работой (ст. 62), предупреждения работника об увольнении (ст. 79, 80) в трехдневный срок? _____ 2) Укажите название справочника, который предназначен для использования в качестве основного нормативного документа при составлении номенклатуры дел организации, определении сроков хранения, отборе на хранение и уничтожение управленческих типовых документов в деятельности организации (учреждения) и распространяется на все организации, независимо от того, поступают их документы на хранение в государственные, муниципальные архивы или же не поступают. _____ 3) Какой документ устанавливает порядок подготовки и проведения собраний, совещаний и перечень вопросов, решение которых принимается большинством голосов или единогласно; в нем указано, кто имеет право подписи документов?

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства								
		4) Наличие какого документа организации позволяет секретарю четко знать порядок подготовки документов (порядок решения вопроса) и легко проверить степень готовности документов (наличие необходимых виз) при представлении на подпись руководителю?								
Владеть	<i>техниками и навыками оформления и хранения документов, связанных с секретарским обслуживанием - составление документов с некоторыми замечаниями</i>	Контрольная работа 1) Составьте телефонное сообщение автоответчика организации, в которой в настоящее время проводится важное совещание. 2) Составьте текст и оформите телефонограмму 3) Перечислите типичные недостатки в ведении телефонных переговоров. 4) Заполнив таблицу, разработайте план и раскройте основное содержание организации презентации какого-либо продукта или услуги фирмы. <table><tr><td>Этап</td><td>Вариант студента</td></tr><tr><td>1. Определение темы мероприятия</td><td>Тема:</td></tr><tr><td>2. Выбор места и времени проведения (конференц-зал организации или арендованное помещение, его площадь и способ рассадки участников - в зависимости от их количества).</td><td></td></tr><tr><td>3. Эскизы 2 (двух) плакатов: какие фразы и в сопровождении ка-</td><td></td></tr></table>	Этап	Вариант студента	1. Определение темы мероприятия	Тема:	2. Выбор места и времени проведения (конференц-зал организации или арендованное помещение, его площадь и способ рассадки участников - в зависимости от их количества).		3. Эскизы 2 (двух) плакатов: какие фразы и в сопровождении ка-	
Этап	Вариант студента									
1. Определение темы мероприятия	Тема:									
2. Выбор места и времени проведения (конференц-зал организации или арендованное помещение, его площадь и способ рассадки участников - в зависимости от их количества).										
3. Эскизы 2 (двух) плакатов: какие фразы и в сопровождении ка-										

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства	
		ких иллюстраций поместите.	
		4. Вид и масштаб оборудования и украшения зала (макеты продукции, стенды, композиции из каких цветов приемлемы для данного случая, предусмотрено ли сопровождение демонстрации или дегустации девушками-моделями и т. п.)	
		5. Эскиз бейджа, именной карточки сотрудника компании, который встречает гостей.	
		6. Определение докладчиков по темам, сбор тезисов докладов.	
		7. Составление базы данных для рассылки приглашений (аудитория, уровень, степень значимости и т.д.). Контингент приглашенных (какие организации представляют, род занятий), количество участников.	
		8. Предусмотрено ли приглашение высокопоставленных гостей.	
		9. Составление приглашения, рассылка приглашений по базе данных.	
		5. 10. Макет приглажительного.	
		5. Составление предварительной сметы мероприятия.	Приблизительно
		5. Поиск спонсоров мероприятия (в случае необходимости), подготовка спонсорских пакетов.	
		5. Реклама мероприятия в СМИ, тематических изданиях, на	

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства		
		специализированных сайтах. В каких изданиях разместите информацию (перечислить), какого рода (рекламное объявление, информационная статья и т.п.).		
		5. Организация предварительной регистрации делегатов, составление списка.		
		5. Бронирование гостиниц по заявкам. (Название гостиницы, примерное количество номеров).		
		5. Аренда помещения (его площадь зависит от количества делегатов). Какое помещение в рамках вашего города вам подходит, обоснуйте.		
		5. Подготовка рекламно-презентационных материалов. Презентационный пакет включает в себя: пакет (или плотную папку), папку для информационных материалов конференции, ручку, блокнот для записей. Эти материалы должны быть изготовлены с логотипом мероприятия, а в блокнотах можно указать повестку дня, перечислить партнеров и спонсоров. Также в пакет спонсоры могут вложить рекламные материалы, мини-презенты.		
		5. Продумывание вариантов питания делегатов. Возможно привлечение кейтеринговых компаний для организации приветственного кофе-брейка и в перерыве между заседаниями - фуршета. При достижении договоренности с кафе или рестораном, находящимся вблизи места проведения мероприятия или в гостинице, делегатам могут выдаваться		

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства	
		талоны на питание (завтрак, обед, ужин). 5. Когда, какой продолжительностью, в какой форме будет проходить обеденный перерыв и финальный фуршет или ужин. Составить меню (закуски и напитки). 5. 20. <i>Макет кувертной карты.</i> 5. Подготовка презентационного и другого технического оборудования (какое будете использовать). Предусмотрен ли в программе видеофильм или рекламный ролик (продолжительность, основное содержание). В чем будет состоять изюминка (кульминация официальной части). 5. Какие графические материалы планируете использовать (схемы, графики, рисунки)? С какой целью? 5. Музыкальное сопровождение презентации (какого рода коллектив, число участников, продолжительность выступления, репертуар). 5. Тиражирование необходимых материалов. Информационные материалы, тезисы докладов, презентации на дисках и т.п.. 5. Заказ транспорта и доставка делегатов к месту проведения конференции и обратно. К какой фирме обратитесь, приемлемая для вас марка автомобиля, их количество.	

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства	
		5. Организация досуга. Экскурсия для иногородних делегатов, организация концертной программы, шоу и т.п. В чем будет заключаться неофициальная, культурная часть мероприятия 5. Закупка сувениров, подарков. Какого рода планируется раздаточный и сувенирный материал (какого содержания буклеты и прайсы, какой подарите сувенир и с каким изображением). 5. 28. Разработка документов (дипломов, сертификатов) об участии в презентации. <i>Эскиз диплома.</i> 5. Подготовка закрывающих документов для представителей юридических лиц (оригинал счета, счет-фактура, акт выполненных работ). 5. Разработка регистрационной формы для делегатов. 5. Подготовка информационных материалов конференции. Программа (регламент) конференции, тезисы докладов и сопроводительные материалы к ним (схемы, таблицы и т.д.), формы итоговых решений, анкеты, опросные листы. 5. Подготовка материалов презентации для официальной публикации и рассылки (в случае необходимости) делегатам и профильным учреждениям. В какие издания осуществиться рассылка, укажите сроки.	

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по данной дисциплине для студентов проводится в форме экзамена.

Показатели и критерии оценивания:

– на оценку «отлично» (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку «хорошо» (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку «удовлетворительно» (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку «неудовлетворительно» (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку «неудовлетворительно» (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

Кузнецов, И. Н. Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / И. Н. Кузнецов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 461 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-04275-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/431759> (дата обращения: 23.08.2020).

Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 233 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04568-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433078> (дата обращения: 23.08.2020).

б) Дополнительная литература:

Документационное обеспечение управления : учебник / А. С. Гринберг и др. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. - 1 электрон.опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул.экрана. - (Учебная литература для высш. и сред.проф. образ.). - URL: <https://magtu.informsistema.ru/uploader/fileUpload?name=427.pdf&show=dcatalogues/1/1079440/427.pdf&view=true> (дата обращения: 25.08.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

Кожушкова Н. В. Структура документа. Системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации: общие требования к составлению и оформлению [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. В. Кожушкова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsistema.ru/uploader/fileUpload?name=2334.pdf&show=dcatalogues/1/1129973/2334.pdf&view=true>. — Макрообъект.

Журналы «Секретарское дело», «Хороший секретарь», «Справочник секретаря и

офис-менеджера», «Делопроизводство». Доступ с официальных сайтов

в) Методические указания:

Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530261/3816.pdf&view=true> (дата обращения: 28.08.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение:

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7	Д-1227 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно

1. Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ) URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
2. Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС» <https://dlib.eastview.com/>
3. Поисковая система Академия Google (Google Scholar) URL: <https://scholar.google.ru/>
4. Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам URL: <http://window.edu.ru/>
5. Российская Государственная библиотека. Каталоги <https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/>
6. Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова <http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp>
7. Университетская информационная система РОССИЯ <https://uisrussia.msu.ru>
8. Международная наукометрическая реферативная и полнотекстовая база данных научных изданий «Web of science» <http://webofscience.com>
9. Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Scopus» <http://scopus.com>
10. Международная база полнотекстовых журналов Springer Journals <http://link.springer.com/>
11. Международная база справочных изданий по всем отраслям знаний SpringerReference <http://www.springer.com/references>
12. Информационно – правовой портал Гарант.Ру.- URL: <http://www.garant.ru/>
13. Справочная правовая система Консультант Плюс.- URL: <http://www.consultant.ru/>
14. Портал «Архивы России».- URL: <http://www.rusarchives.ru/>
15. Федеральное архивное агентство РФ.- URL: <http://archives.ru/>
16. ХРОНОС. Всемирная история в Интернете.- URL: <http://www.hrono.ru/>
17. Обобщённый электронный банк данных (ОБД), содержащий информацию о советских воинах, погибших, умерших и пропавших без вести в годы Великой Отечественной войны, а также в послевоенный период ОБД «Мемориал».- URL:

<https://obd-memorial.ru/html/>

18. Электронный архив: реставрация и оцифровка архивных документов, услуги и оборудование.- URL: <https://www.elar.ru/> .

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Тип и название аудитории	Оснащение аудитории
Лекционная аудитория	Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации
Компьютерный класс	Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Аудитории для самостоятельной работы: компьютерные классы; читальные залы библиотеки	Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета