

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Горного дела и транспорта  
С.Е. Гавришев  
«19» сентября 2017 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.25 УПРАВЛЕНИЕ ГРУЗОВОЙ И КОММЕРЧЕСКОЙ РАБОТОЙ

Направление подготовки  
23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль программы  
Организация перевозок и управление на промышленном транспорте

Уровень высшего образования – бакалавриат  
Программа подготовки – академический бакалавриат

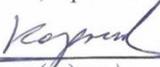
Форма обучения  
очная

Институт	Горного дела и транспорта
Кафедра	Логистика и управление транспортными системами
Курс	3
Семестр	6

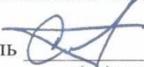
Магнитогорск  
2017 г.

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, утвержденного приказом МОиН РФ от 06.03.2015 № 165.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры логистики и управления транспортными системами «01» сентября 2017 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой  / С.Н. Корнилов /  
(подпись) (И.О. Фамилия)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института горного дела и транспорта 19 сентября 2017 г., протокол № 1.

Председатель  / С.Е. Гавришев /  
(подпись) (И.О. Фамилия)

Рабочая программа составлена:

доцент каф. ЛиУТС, к.т.н., доцент ВАК  
(должность, ученая степень, ученое звание)

 / А.В. Цыганов /  
(подпись) (И.О. Фамилия)

Рецензент:

ведущий инженер-технолог ПТГ УЛ ПАО «ММК»  
(должность, ученая степень, ученое звание)

 / Е.В. Полежаев /  
(подпись) (И.О. Фамилия)



## 1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины (модуля) «Управление грузовой и коммерческой работой» являются развитие у студентов личностных качеств, а также формирование профессиональных компетенций в области планирования и организации грузовой и коммерческой работы на железнодорожном транспорте.

## 2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы подготовки бакалавра (магистра, специалиста)

Дисциплина «Управление грузовой и коммерческой работой» входит в базовую часть блока 1 образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания, умения, владения, сформированные в результате изучения следующих дисциплин: «Математика»; «Физика»; «Химия»; «Экология».

Знания, умения, владения, полученные при изучении данной дисциплины, будут необходимы при изучении следующих дисциплин: «Грузоведение»; «Управление эксплуатационной работой и качеством перевозок»; «Сервис на транспорте»; «Транспортное экспедирование».

## 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Управление грузовой и коммерческой работой» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
<b>ОПК-3 способность применять систему фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем</b>	
Знать	– основные положения нормативных документов, регламентирующих условия взаимоотношений транспорта, грузоотправителей и грузополучателей
Уметь	– определять параметры грузовых и коммерческих операций
Владеть	– навыком определения оптимальной загрузки подвижного состава
<b>ПК-2 способность к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов</b>	
Знать	– технические средства для выполнения грузовых и коммерческих операций; – технологии перевозки различных грузов
Уметь	– определять время нахождения вагонов на путях предприятий, размеры складских комплексов, вместимость и перерабатывающую способность грузовых фронтов предприятий
Владеть	– навыком определения и расчета схем размещения и крепления грузов в подвижном составе
<b>ПК-4 способность к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом</b>	

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
Знать	<ul style="list-style-type: none"> <li>– организацию грузовой и коммерческой работы;</li> <li>– информационное обеспечение грузовых и коммерческих операций</li> </ul>
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> <li>– организовывать перевозку грузов различными видами отправок и сообщений</li> </ul>
Владеть	<ul style="list-style-type: none"> <li>– навыком заполнения перевозочных документов</li> </ul>
<p><b>ПК-10 способность к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, завозу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг</b></p>	
Знать	<ul style="list-style-type: none"> <li>– принципы разработки ЕТП и составления договоров на эксплуатацию подъездных путей;</li> <li>– принципы формирования тарифов на перевозку грузов</li> </ul>
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> <li>– выбирать форму транспортного обслуживания предприятий</li> </ul>
Владеть	<ul style="list-style-type: none"> <li>– навыком определения сроков доставки и хранения грузов, расчета тарифов и платы за перевозку грузов</li> </ul>

#### 4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 55 акад. часов:
  - аудиторная – 51 акад. часов;
  - внеаудиторная – 4 акад. часов
- самостоятельная работа – 53,3 акад. часов;
- подготовка к экзамену – 35,7 акад. часа.

Раздел/тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия				
1 Раздел «Введение в дисциплину» 1.1 Тема «Содержание и организация грузовой и коммерческой работы на магистральном и промышленном транспорте» 1.2 Тема «Структура и система управления грузовой и коммерческой работой» 1.3 Тема «Классификация отправок грузов и железнодорожных перевозок (сообщений)»	6	6		3/1И	10	– изучение учебной и научной литературы; – работа с электронными учебниками;	– устный опрос; – консультации; – проверка контрольной работы;	<i>ОПК-3 зув ПК-2-зув ПК-4-зув ПК-10-зув</i>
2 Раздел «Технические средства для выполнения грузовых и коммерческих операций» 2.1 Тема «Характеристика и специализация грузовых станций. Назначение и классификация складов» 2.2 Тема «Транспортно-складские комплексы и грузовые фронты. Весовое хозяйство» 2.3 Тема «Вагоны грузового парка. Подъездные пути промышленных предприятий»	6	7		3,5/1И	10	– выполнение контрольной работы; – работа с тестовыми системами	– тестирование	<i>ОПК-3 зув ПК-2-зув ПК-4-зув ПК-10-зув</i>

Раздел/тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия				
<p>3 Раздел «Технология грузовой и коммерческой работы»</p> <p>3.1 Тема «Перевозка грузов различными видами отправок»</p> <p>3.2 Тема «Перевозка различных видов и категорий грузов»</p> <p>3.3 Тема «Мультимодальные и интермодальные перевозки грузов»</p>	6	7		3,5/2И	11,1	<ul style="list-style-type: none"> <li>– изучение учебной и научной литературы;</li> <li>– работа с электронными учебниками;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– устный опрос;</li> <li>– консультации;</li> <li>– проверка контрольной работы;</li> </ul>	<p><i>ОПК-3 зув</i></p> <p><i>ПК-2-зув</i></p> <p><i>ПК-4-зув</i></p> <p><i>ПК-10-зув</i></p>
<p>4 Раздел «Организация грузовой и коммерческой работы»</p> <p>4.1 Тема «Грузовые и коммерческие операции с грузами»</p> <p>4.2 Тема «Определение параметров процесса перевозки грузов»</p> <p>4.3 Тема «Эксплуатация и обслуживание железнодорожных путей необщего пользования»</p>	6	7		3,5/2И	11,1	<ul style="list-style-type: none"> <li>– выполнение контрольной работы;</li> <li>– работа с тестовыми системами</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– тестирование</li> </ul>	<p><i>ОПК-3 зув</i></p> <p><i>ПК-2-зув</i></p> <p><i>ПК-4-зув</i></p> <p><i>ПК-10-зув</i></p>

Раздел/тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код и структурный элемент компетенции
		лекции	лаборат. занятия	практич. занятия				
<p>5 Раздел «Информационное обеспечение грузовых и коммерческих операций»</p> <p>5.1 Тема «Перевозочные документы и общие правила их заполнения. Вагонные листы»</p> <p>5.2 Тема «Грузовые тарифы и система их построения. Определение провозных плат и сборов»</p> <p>5.3 Тема «Цифровое кодирование сведений о поездах, вагонах, грузах. Системы оперативного управления перевозками»</p> <p>5.4 Тема «Единые технологические процессы работы железнодорожных путей необщего пользования и станций примыкания (ЕТП)»</p>	6	7		3,5/2И	11,1	<ul style="list-style-type: none"> <li>– изучение учебной и научной литературы;</li> <li>– работа с электронными учебниками;</li> <li>– выполнение контрольной работы;</li> <li>– работа с тестовыми системами</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– устный опрос;</li> <li>– консультации;</li> <li>– проверка контрольной работы;</li> <li>– тестирование</li> </ul>	<p><i>ОПК-3 зув</i></p> <p><i>ПК-2-зув</i></p> <p><i>ПК-4-зув</i></p> <p><i>ПК-10-зув</i></p>
<b>Итого по дисциплине</b>		<b>34</b>		<b>17/8И</b>	<b>53,3</b>		<b>Экзамен</b>	

## 5 Образовательные и информационные технологии

Образовательные и информационные технологии, используемые при освоении дисциплины (модуля) «Управление грузовой и коммерческой работой» являются:

1. Традиционные образовательные технологии – организация образовательного процесса, предполагающая прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения).

Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Семинар – беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений по каждому вопросу плана занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы.

2. Информационно-коммуникационные образовательные технологии – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией.

Формы учебных занятий с использованием информационно-коммуникационных технологий:

Лекция-визуализация – изложение содержания сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов).

## 6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

**Учебно-методическое и информационное обеспечение** для изучения учебной и научной литературы и работы с электронными учебниками приведено в разделе 8.

**Контрольная работа** на тему «Размещение и крепление грузов в вагонах и контейнерах и оформление перевозочных документов» выполняется студентами для углубления теоретических знаний и приобретения практических навыков определения способов размещения и крепления грузов в универсальных четырехосных вагонах и контейнерах, а также в заполнении перевозочных документов на грузы, перевозимые железнодорожным транспортом. Контрольная работа содержит 6 практических заданий, выполняемых студентами самостоятельно по вариантам. Учебно-методическое обеспечение приведено в работах [1, 2] (методические указания).

### **Задание № 1. Определение сил, действующих на груз.**

В данном задании необходимо определить значения сил, действующих на груз, перевозимый в железнодорожном подвижном составе.

### **Задание № 2. Проверка устойчивости вагона и груза.**

В данном задании необходимо определить устойчивость груза, перевозимого в железнодорожном подвижном составе. Параметры груза, при размещении его в вагоне и значения сил, действующие на груз, принять по результатам выполнения первого задания.

### **Задание № 3. Расчёт способа крепления груза.**

В данном задании необходимо выполнить расчёт параметров средств крепления груза. Расчёт проводить с учетом пояснения: после расчета остаточных (фактических) сил, действующих на средства крепления, нужно привести информацию из первого задания про допустимые нагрузки на средства крепления и схему крепления груза. Сопоставить фактические нагрузки с допустимыми в каждом направлении (продольном и поперечном) и сделать вывод о надёжности схемы крепления.

### **Задание № 4. Определение срока доставки груза.**

В данном задании необходимо определить срок доставки груза, перевозимого железнодорожным транспортом. Исходные данные принять согласно варианта. Расчёт проводить согласно Правил перевозок грузов. При выполнении также потребуются информация

из Тарифного руководства №4.

**Задание № 5. Определение платы за перевозку груза.**

В данном задании необходимо рассчитать плату за перевозку груза железнодорожным транспортом. Исходные данные принять согласно варианта. При выполнении также потребуется информация из Тарифного руководства №1. При расчёте принять:

- тарифное расстояние перевозки - по результатам выполнения первого задания;
- параметры груза (код позиции ЕТСНГ, тарифный класс, масса груза в вагоне, равная минимальной весовой норме (МВН)) - по Приложению 2 Прейскуранта № 10-01;
- принадлежность вагона - собственные/арендованные.

**Задание № 6. Оформление перевозочных документов.**

В данном задании необходимо заполнить транспортную железнодорожную накладную. Исходные данные принять согласно варианта по результатам выполнения предыдущих заданий. Бланк накладной представлен в Накладная ГУ-29-0.

**Тестирование** проводится в компьютерном классе и представлено двадцатью вопросами и сформулированными на них вариантами ответов. При ответе на вопрос необходимо выбрать один вариант ответа. Оценка правильности ответов будет представлена по окончании теста. Количество попыток прохождения теста – однократно.

## 7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

### а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ОПК-3 способность применять систему фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем</b>		
Знать	– основные положения нормативных документов, регламентирующих условия взаимоотношений транспорта, грузоотправителей и грузополучателей	<b>Примерные теоретические вопросы:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные признаки, используемые при классификации грузов.</li> <li>2. Характеристика и специализация грузовых станций.</li> <li>3. Транспортно-складские комплексы и грузовые фронты.</li> <li>4. Классификация вагонов грузового парка.</li> <li>5. Классификация отправок грузов и железнодорожных сообщений.</li> <li>6. Перевозка грузов маршрутными и групповыми отправлениями.</li> </ol>
Уметь	– определять параметры грузовых и коммерческих операций	<b>Примерные практические задания:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверить габаритность и правильность размещения груза на открытом железнодорожном подвижном составе: а) габарита погрузки; б) правильности размещения груза.</li> <li>2. Определить значения сил, действующих на листовую металл в рулонах, перевозимый в вагоне-платформе.</li> <li>3. Определить устойчивость листового металла в рулонах, перевозимых в полувагоне. Указать применяемые средства крепления.</li> </ol>
Владеть	– навыком определения оптимальной загрузки подвижного состава	<b>Примерные тестовые вопросы:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. К какому виду отправки относится перевозка партии груза, для которой требуется предоставление более одного вагона, но меньше состава:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) мелкая;</li> <li>2) групповая;</li> <li>3) повагонная;</li> <li>4) маршрутная?</li> </ol> </li> <li>2. К какому виду отправки относится перевозка длинномерного груза на сцепе из двух платформ:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) мелкая отправка;</li> </ol> </li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>2) групповая отправка;  3) повагонная отправка;  4) маршрутная отправка?</p> <p>3. Как называются маршрутные поезда, следующие на одну станцию назначения в пределах двух и более железных дорог:  1) прямые сетевые;  2) в распыление сетевые;  3) прямые внутридорожные;  4) в распыление внутридорожные?</p> <p>4. Как называются отправительские маршрутные поезда, которые регулярно следуют от одной станции погрузки до одной станции выгрузки:  1) прямые;  2) кольцевые;  3) ступенчатые;  4) маршруты в распыление?</p> <p>5. При каком условии перевозка грузов маршрутными отправлениями целесообразна:  1) для перевозки грузов требуется 100 вагонов;  2) расстояние перевозки грузов превышает 500 км;  3) параметр накопления вагонов на станции формирования не превышает 10;  4) экономия времени от проследования поездом станций транзитом превышает затраты времени на накопление на станции поезда?</p> <p>6. Какой вид сборных вагонов предполагает его загрузку мелкими отправлениями в адрес разных получателей назначением на одну станцию выгрузки без сортировки грузов в пути следования:  1) прямой;  2) перегрузочный;  3) прямой участковый;  4) сборно-раздаточный секционный?</p> <p>7. Какой способ сортировки мелких отправок основан на их полной выгрузке из вагонов, группировке и загрузке в вагон отправок одного назначения:  1) секционный;  2) с оставлением «ядра»;  3) непосредственной перегрузки;  4) любой из вышеперечисленных?</p> <p>8. При каком способе перевозки контейнеров поезд содержит в составе вагоны, загруженные только контейнерами:  1) перевозка в грузовом поезде;</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		2) перевозка в прямом назначении; 3) перевозка в контейнерном поезде; 4) перевозка в перегрузочном назначении?
<b>ПК-2 способность к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов</b>		
Знать	– технические средства для выполнения грузовых и коммерческих операций; – технологии перевозки различных грузов	<b>Примерные теоретические вопросы:</b> 1. Перевозка грузов контейнерными отправлениями. 2. Перевозка грузов мелкими отправлениями. 3. Перевозка наливных грузов. 4. Перевозка насыпных и навалочных грузов. 5. Перевозка скоропортящихся грузов. 6. Перевозка опасных грузов.
Уметь	– определять время нахождения вагонов на путях предприятий, размеры складских комплексов, вместимость и перерабатывающую способность грузовых фронтов предприятий	<b>Примерные практические задания:</b> 1. Выполнить проверку устойчивости вагона с грузом и груза в вагоне: а) поперечную устойчивость гружёного вагона; б) устойчивость груза в вагоне. 2. Рассчитать способ крепления груза от возможных перемещений; 3. Определить допускаемые нагрузки на элементы конструкции железнодорожного вагона, используемые для крепления груза.
Владеть	– навыком определения и расчета схем размещения и крепления грузов в подвижном составе	<b>Примерные тестовые вопросы:</b> 1. Какой способ предохранения грузов от смерзания основан на пересыпании груза с обветриванием воздухом отрицательной температуры: 1) промораживание; 2) сушка (обезвоживание); 3) равномерное обрызгивание; 4) послойная пересыпка (перекладка)? 2. Какой вид железнодорожного габарита позволяет определить зону негабаритности груза: 1) габарит погрузки; 2) габарит подвижного состава; 3) габарит приближения строений;

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>4) все вышеперечисленные виды?</p> <p>3. Что понимается под габаритом погрузки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) поперечные очертания перпендикулярные оси пути, в пределах которых должен помещаться подвижной состав;</li> <li>2) поперечные очертания перпендикулярные оси пути, в пределах которых должен помещаться груз;</li> <li>3) поперечные очертания перпендикулярные оси пути, в пределах которых не должны располагаться сооружения и устройства;</li> <li>4) любое из вышеперечисленного?</li> </ol> <p>4. Что понимается под величиной выхода груза за очертания габарита погрузки в соответствующих зонах негабаритности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) зона негабаритности;</li> <li>2) сверхнегабаритность;</li> <li>3) индекс негабаритности;</li> <li>4) степень негабаритности?</li> </ol> <p>5. Чем считается груз, принятый к перевозке от одного отправителя по одной накладной на одной станции отправления в адрес одного получателя на одну станцию назначения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) досылкой;</li> <li>2) отправкой;</li> <li>3) заадресовкой;</li> <li>4) переадресовкой?</li> </ol> <p>6. Как называется перевозка, при которой часть груза доставляется отдельно от основной партии, перевозимой одной отправкой:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) досылка;</li> <li>2) отправка;</li> <li>3) заадресовка;</li> <li>4) переадресовка?</li> </ol> <p>7. С какого времени начинается исчисляться срок доставки груза:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) с 12 часов дня приёма груза к перевозке;</li> <li>2) с 24 часов дня приёма груза к перевозке;</li> <li>3) с фактического времени приёма груза к перевозке;</li> <li>4) с 12 часов дня, следующего за днём приёма груза к перевозке?</li> </ol> <p>8. Какое условие НЕ учитывается при определении срока доставки грузов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) вид отправки;</li> <li>2) расстояние перевозки;</li> <li>3) время приема груза к перевозке;</li> <li>4) наличие дополнительных операций в пути следования?</li> <li>5)</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-4 способность к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом</b>		
Знать	– организацию грузовой и коммерческой работы; – информационное обеспечение грузовых и коммерческих операций	<b>Примерные теоретические вопросы:</b> 1. Перевозка негабаритных и тяжеловесных грузов. 2. Перевозка грузов с объявленной ценностью. 3. Операции по приёму и погрузке грузов. 4. Операции в пути следования. 5. Операции по выгрузке и выдаче грузов. 6. Определение срока доставки грузов.
Уметь	– организовывать перевозку грузов различными видами отправок и сообщений	<b>Примерные практические задания:</b> 1. Составить транспортную маркировку для транспортных пакетов сталь в рулонах, перевозимых повагонной отправкой с железнодорожной станции Магнитогорск-Грузовой до железнодорожной станции Тольятти. 2. Заполнить комплект перевозочных документов на принятую к перевозке сталь в рулонах повагонной отправкой с железнодорожной станции Магнитогорск-Грузовой до железнодорожной станции Тольятти. 3. Определить срок доставки листовой стали в рулонах повагонной отправкой с железнодорожной станции Магнитогорск-Грузовой до железнодорожной станции Тольятти.
Владеть	– навыком заполнения перевозочных документов	<b>Примерные тестовые вопросы:</b> 1. Какое условие учитывается при определении нормы суточного пробега вагона: 1) вид отправки; 2) скорость перевозки; 3) расстояние перевозки; 4) все вышеперечисленные? 2. С какого времени начинается исчисляться срок бесплатного хранения груза при уведомлении грузополучателя в положенный срок: 1) с 12 часов дня выгрузки груза средствами железной дороги; 2) с 24 часов дня выгрузки груза средствами железной дороги; 3) с фактического времени выгрузки груза средствами железной дороги; 4) с 12 часов дня, следующего за днём выгрузки груза средствами железной дороги? 3. По истечении какого срока хранения груза он может быть возвращён отправителю: 1) бесплатного;

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>2) предельного;  3) фактического;  4) любого из вышеперечисленного?</p> <p>4. Какой перевозочный документ выдаётся грузоотправителю после приёма у него груза к перевозке:  1) оригинал накладной;  2) дорожная ведомость;  3) квитанция о приёме груза;  4) все вышеперечисленные?</p> <p>5. Какой перевозочный документ остаётся на станции отправления:  1) оригинал накладной;  2) дорожная ведомость;  3) квитанция о приёме груза;  4) корешок дорожной ведомости?</p> <p>6. Какой перевозочный документ выдаётся грузополучателю при выдаче ему груза:  1) оригинал накладной;  2) дорожная ведомость;  3) квитанция о приёме груза;  4) корешок дорожной ведомости?</p> <p>7. Какой перевозочный документ остаётся на станции назначения:  1) оригинал накладной;  2) дорожная ведомость;  3) квитанция о приёме груза;  4) корешок дорожной ведомости?</p> <p>8. Кем производится заполнение перевозочных документов:  1) грузоотправителем;  2) станцией назначения;  3) станцией отправления;  4) всеми из вышеперечисленных?</p> <p>9. В каком перевозочном документе указывается дата истечения срока доставки груза:  1) оригинал накладной;  2) дорожная ведомость;  3) квитанция о приёме груза;  4) во всех вышеперечисленных?</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ПК-10 способность к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, завозу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг</b>		
Знать	<ul style="list-style-type: none"> <li>– принципы разработки ЕТП и составления договоров на эксплуатацию подъездных путей;</li> <li>– принципы формирования тарифов на перевозку грузов</li> </ul>	<p><b>Примерные теоретические вопросы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сроки хранения грузов.</li> <li>2. Сопровождение и розыск грузов.</li> <li>3. Перевозочные документы, общие правила их заполнения.</li> <li>4. Виды номенклатур грузов, их содержание.</li> <li>5. Определение провозных плат и сборов.</li> <li>6. Единые системы цифрового кодирования нумерации поездов, станций, подвижного состава, грузов, грузоотправителей и грузополучателей.</li> </ol>
Уметь	– выбирать форму транспортного обслуживания предприятий	<p><b>Примерные практические задания:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определить плату за перевозку листового стали в рулонах не поименованной в алфавите повагонной отправкой с железнодорожной станции Магнитогорск-Грузовой до железнодорожной станции Тольятти. Перевозка груза осуществляется грузовой скоростью, в универсальном полувагоне общего парка, грузоподъемностью 69 т, итоговая масса нетто груза 65,8 т.</li> <li>2. Определить зону и степень негабаритности, расчётную негабаритность груза длиной 21,72 м, погруженного на платформу с базой 9,72 м; тележки ЦНИИ-ХЗ. Груз имеет прямоугольное сечение, ширина груза 3600 мм (<math>x_i = 1800</math> мм) на высоте от 1400 до 3950 мм.</li> <li>3. Определить основные характеристики и условия перевозки хлора. Представить аварийную карточку.</li> </ol>
Владеть	– навыком определения сроков доставки и хранения грузов, расчета тарифов и платы за перевозку грузов	<p><b>Примерные тестовые вопросы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. К какому виду сообщения относится перевозка груза несколькими видами транспорта по единому перевозочному документу: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) прямое;</li> <li>2) местное;</li> <li>3) смешанное;</li> <li>4) международное?</li> </ol> </li> <li>2. Чем обеспечивается сохранность грузов в местах погрузки-выгрузки и хранения: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) пломбированием и индикацией грузов;</li> <li>2) применением систем обнаружения грузов;</li> <li>3) размещением грузов в специализированных складах;</li> </ol> </li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>4) всем из вышеперечисленного?</p> <p>3. Какую основную функцию выполняет упаковка в процессе перевозки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) скрывает внешний вид груза;</li> <li>2) защищает груз от повреждений и потерь;</li> <li>3) повышает стоимость перевозимого груза;</li> <li>4) сокращает время перегрузки и хранения груза?</li> </ol> <p>4. Какой из элементов упаковки устанавливает меры по сохранности груза при перевозке:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) тара;</li> <li>2) маркировка;</li> <li>3) средства консервации;</li> <li>4) упаковочные материалы?</li> </ol> <p>5. Какой из элементов маркировки указывает на способы обращения с грузом:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) основные надписи;</li> <li>2) манипуляционные знаки;</li> <li>3) дополнительные надписи;</li> <li>4) информационные надписи?</li> </ol> <p>6. От какого параметра зависит величина естественной убыли грузов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) период года;</li> <li>2) расстояние перевозки;</li> <li>3) физико-химические свойства груза;</li> <li>4) от всех вышеперечисленных?</li> </ol> <p>7. Кем может осуществляться сопровождение перевозимых грузов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) подразделениями внутренних войск МВД;</li> <li>2) грузоотправителями или грузополучателями;</li> <li>3) работниками военизированной охраны ОАО «РЖД»;</li> <li>4) всеми из вышеперечисленных?</li> </ol> <p>8. В каком случае проводится розыск грузов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) прибытие на станцию назначения только части груза;</li> <li>2) неприбытие груза на станцию назначения в установленный срок доставки;</li> <li>3) обнаружение перевозочных документов без груза или груза без документов;</li> <li>4) во всех вышеперечисленных случаях?</li> </ol>

## **б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление грузовой и коммерческой работой» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические и комплексные задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме экзамена.

**Экзамен** по данной дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса.

### **Показатели и критерии оценивания экзамена:**

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Основы организации и управления транспортными системами : учебное пособие / [С. Н. Корнилов, А. Н. Рахмангулов, Н. А. Осинцев и др.] ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2856.pdf&show=dcatalogues/1/1133640/2856.pdf&view=true>. - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

2. Герами, В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики : учебник и практикум / В. Д. Герами, А. В. Колик. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 438 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-6890-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/upravlenie-transportnymi-sistemami-transportnoe-obespechenie-logistiki-432940#page/1>.

### **б) Дополнительная литература:**

1. Пузанова, И. А. Управление цепями поставок : учебник для бакалавриата и магистратуры / И. А. Пузанова, Б. А. Аникин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 320 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9014-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/upravlenie-cepjami-postavok-427062#page/1>.

2. Кржеминский, П. К. Транспортные характеристики грузов, перевозимых на водном транспорте [Электронный ресурс] / П. К. Кржеминский, Г. И. Шепелин. - Москва : МГАВТ, 2010. - Текст : электронный. - URL: <https://znaniyum.com/read?id=72883>.

3. Современные проблемы транспортного комплекса России [Журнал] / Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Г.И. Носова. – ISSN 2222-9396. Режим доступа: <https://transcience.ru>.

**в) Методические указания:**

1. Цыганов А.В., Пикалов В.А. Размещение и крепление грузов в вагонах и контейнерах: Методическая разработка по выполнению контрольной работы по дисциплине «Управление грузовой и коммерческой работой» для студентов специальности 190701 – Магнитогорск: ГОУ ВПО «МГТУ», 2011. – 56 с.

2. Цыганов А.В., Осинцев Н.А., Сиразетдинова А.Д. Сборник задач и упражнений для выполнения практических работ по дисциплине «Управление грузовой и коммерческой работой» для студентов специальности 190701. Магнитогорск: ГОУ ВПО «МГТУ», 2009. 21 с.

**г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7	Д-1227 от 08.10.2018 Д-757-17 от 27.06.2017	11.10.2021 27.07.2018
MS Office 2007	№135 от 17.09.2007	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно

1. Национальная информационно-аналитическая система. – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). – URL: [https://elibrary.ru/project\\_risc.asp](https://elibrary.ru/project_risc.asp).

2. Поисковая система Академия Google (Google Scholar). – URL: <https://scholar.google.ru>.

3. Информационная система. – Единое окно доступа к информационным ресурсам. – URL: <http://window.edu.ru>.

4. Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова – <http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp>.

**9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Тип и название аудитории	Оснащение аудитории
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации
Учебные аудитории для проведения практических занятий, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Стеллажи для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий