



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И.
Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИИСК
Ю.В. Сомова

28.04.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

***ТОВАРОВЕДЕНИЕ И ЭКСПЕРТИЗА ХОЗЯЙСТВЕННЫХ И
ЭЛЕКТРОБЫТОВЫХ ТОВАРОВ***

Направление подготовки (специальность)
38.03.07 Товароведение

Направленность (профиль/специализация) программы
Товарный консалтинг и экспертиза

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт естествознания и стандартизации
Кафедра	Химии
Курс	4
Семестр	7

Магнитогорск
2025 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 985)

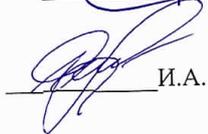
Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Химии
28.03.2025, протокол № 6

Зав. кафедрой  Н.Л. Медяник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЕиС
28.04.2025 г. протокол № 5

Председатель  Ю.В. Сомова

Рабочая программа составлена:
доцент кафедры Химии, канд. с.-х. наук

 И.А. Долматова

Рецензент:

зав. кафедрой ТСиСА, д-р техн. наук  И.Ю. Мезин

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Химии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Н.Л. Медяник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Химии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Н.Л. Медяник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Химии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Н.Л. Медяник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Химии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Н.Л. Медяник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является: в формировании знаний по товароведению и экспертизе хозяйственных и электробытовых, привить основные навыки, необходимые для идентификации и проведения товарной экспертизы.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Товароведение и экспертиза хозяйственных и электробытовых товаров входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Введение в направление

Теоретические основы товароведения и экспертизы

Физико-химические методы исследования сырья и продуктов питания

Учебная -научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная – преддипломная практика

Технология хранения и транспортирования продовольственных товаров

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Товароведение и экспертиза хозяйственных и электробытовых товаров» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-3	Способен анализировать причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг), разрабатывать планы мероприятий по их устранению
ПК-3.1	Проводит сбор данных по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги)
ПК-3.2	Выявляет причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), в том числе с использованием аналитики больших данных
ПК-3.3	Разрабатывает предложения по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), с выбором оптимальных решений
ПК-4	Способен проводить инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг)
ПК-4.1	Выполняет работы по совершенствованию функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации
ПК-4.2	Формирует предложения по предупреждению и устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг)

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 48,9 академических часов;
- аудиторная – 48 академических часов;
- внеаудиторная – 0,9 академических часов;
- самостоятельная работа – 59,1 академических часов;
- в форме практической подготовки – 0 академических часов;

Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Хозяйственные товары								
1.1 Общие сведения. Рынок хозяйственных товаров. Товароведная характеристика стеклянных и керамических изделий и факторы их формирующие.	7	2		2	2	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Работа с электронными библиотеками. Подготовка к практической работе.	Защита практической работы.	ПК-3.1
1.2 Товароведная характеристика стеклокристаллических и металлохозяйственных изделий и факторы их формирующие		1			7	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Работа с электронными библиотеками	Тестирование.	ПК-3.1
1.3 Товароведная характеристика пластмасс и факторы их формирующие		2	2	2	2	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Работа с электронными библиотеками	Защита практической и лабораторной работы. Тестирование.	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1, ПК-4.2
1.4 Товароведная характеристика потребительской тары и упаковки, факторы их формирующие.		2	2	2	4	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Работа с электронными	Защита практической и лабораторной работы. Тестирование.	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1, ПК-4.2

						библиотеками		
1.5 Классификация и ассортимент бытовых химических товаров. Товароведная характеристика мебели и факторы их формирующие	7	4	2	4	14	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Работа с электронными библиотеками	Защита практической и лабораторной работы. Тестирование.	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1, ПК-4.2
Итого по разделу		11	6	10	29			
2. Электробытовые товары								
2.1 Общие сведения. Рынок электробытовых товаров. Товароведная характеристика проводниковых и электроустановочных изделий и факторы их формирующие	7	1		2	9	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Работа с электронными библиотеками	Защита практической работы. Тестирование.	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1, ПК-4.2
2.2 Товароведная характеристика бытовых светильников и факторы их формирующие. Товароведная характеристика приборов холодильных бытовых и факторы их формирующие.		2	4	4	12,1	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Работа с электронными библиотеками	Тестирование. Защита практической и лабораторной работы.	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1, ПК-4.2
2.3 Товароведная характеристика приборов бытовых стиральных машин, приборов бытовых уборочных машин, бытовых нагревательных электро-приборов и факторы их формирующие		2	6		9	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Работа с электронными библиотеками	Защита практической и лабораторной работы. Тестирование.	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1, ПК-4.2
Итого по разделу		5	10	6	30,1			
Итого за семестр		16	16	16	59,1		зао	
Итого по дисциплине		16	16	16	59,1		зачет с оценкой	

5 Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины применяются традиционная и модульно-компетентностная технологии.

Лекции проходят как в традиционной форме, так и в формах вводной лекции и проблемных лекций. На вводных лекциях происходит знакомство обучающихся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки бакалавра. Теоретический материал на проблемных лекциях является результатом усвоения полученной информации посредством постановки проблемного вопроса и поиска путей его решения.

Лекционный материал закрепляется в ходе лабораторных и практических работ, на которых выполняются групповые и индивидуальные задания по пройденной теме. При проведении практических работ используется метод контекстного обучения, который позволяет усвоить материал путем выявления связей между конкретным знанием и его применением.

Самостоятельная работа стимулирует обучающихся в процессе решения задач на практических занятиях, при подготовке к семинарским занятиям, подготовки к тестированиям, контрольной работе, итоговой аттестации.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература:

1. «Ткаченко, А. А. Товароведение. Электробытовые товары : учебное пособие / А. А. Ткаченко. — Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2021. — 286 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/323069> (дата обращения: 07.06.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.» (Ткаченко, А. А. Товароведение. Электробытовые товары : учебное пособие / А. А. Ткаченко. — Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2021. — 286 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/323069> (дата обращения: 07.06.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 283.).

2 Товароведение однородных групп непродовольственных товаров : учебное пособие / составители А. И. Тариченко [и др.]. — Персиановский : Донской ГАУ, 2019. — 162 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/134398> (дата обращения: 07.06.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

б) Дополнительная литература:

1. Киселева, М. Ю. Товароведение однородных групп непродовольственных товаров : учебное пособие / М. Ю. Киселева. — Самара : СамГАУ, 2018. — 250 с. — ISBN 978-5-88575-548-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/113432> (дата обращения: 07.06.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Кашенко, Е. Г. Товароведение и экспертиза керамических товаров : учебное пособие / Е. Г. Кашенко. — Оренбург : ОГУ, 2017. — 246 с. — ISBN 978-5-7410-1955-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/110698> (дата обращения: 07.06.2023). — Режим доступа: для

авториз. пользователей.

3. Тыщенко, Е. А. Товароведение непродовольственных товаров : учебное пособие : в 3 частях / Е. А. Тыщенко, Д. Г. Попова. — Кемерово : КемГУ, [б. г.]. — Часть 1 — 2010. — 218 с. — ISBN 978-5-89289-629-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/4857> (дата обращения: 07.06.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Конобеева, А. Б. Материаловедение непродовольственных товаров : учебное пособие / А. Б. Конобеева. — Воронеж : Мичуринский ГАУ, [б. г.]. — Часть 2 : Материаловедение лакокрасочных, резиновых, керамических, строительных и стекломатериалов — 2007. — 169 с. — ISBN 978-5-94664-133-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/47307> (дата обращения: 07.06.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Конобеева, А. Б. Товароведение непродовольственных товаров : учебное пособие / А. Б. Конобеева. — Воронеж : Мичуринский ГАУ, 2005. — 15 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/47314> (дата обращения: 07.06.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

в) Методические указания:

1. Петрище, Ф. А. Товары для строительства, отделки и оборудования помещений: Лабораторный практикум : учебное пособие / Ф. А. Петрище, А. Ю. Петров, М. А. Черная. — 4-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — 292 с. — ISBN 978-5-394-03700-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/277607> (дата обращения: 07.06.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Филиппова, К. В. Товароведение непродовольственных товаров. Практикум : учебное пособие / К. В. Филиппова. — Минск : РИПО, 2022. — 264 с. — ISBN 978-985-895-059-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/334217> (дата обращения: 07.06.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое ПО	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт промышленной собственности»	URL: http://www1.fips.ru/
--	--

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа:

Мультимедийные средства хранения, передачи и представления учебной информации

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:
Доска, законодательная, нормативная и техническая документация, ФОСы, учебно-методическая документация

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: Стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся на лабораторных практических занятиях осуществляется под контролем преподавателя в виде выполнения заданий, которые определяет преподаватель.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде подготовки докладов, подготовки к семинарам, контрольной работе и тестированиям, с консультациями преподавателя.

Задания для текущего контроля знаний студентов

Контрольная работа

Вариант 1

1. Рынок товаров из пластмасс. Состав, структура и общие свойства пластмасс, назначение отдельных компонентов. Влияние составных частей на потребительские свойства и внешний вид изделия.

2. Требования к качеству электробытовых товаров. Требования безопасности. Правила маркировки, упаковки, транспортирования и хранения. ЭБТ.

3. Методы оценки качества и экспертизы металлохозяйственных товаров. Нормативная документация, определяющая правила, порядок и методы проведения экспертизы на примере садово-огородного инвентаря. ГОСТ 19597-94. Грабли садово-огородные. Технические условия. ГОСТ 23173. Тележки ручные садово-огородные. Технические условия.

Вариант 2

1. Рынок строительных товаров. Классификация по назначению, природе исходного сырья и другим признакам. Сравнительная характеристика облицовочных и отделочных материалов. Приведите товароведные характеристики 4-5 видов материалов для отделки и облицовки помещений, имеющих в продаже

2. Сортировка изделий из различных видов керамики. Допустимые и недопустимые дефекты.

3. Меры безопасности при эксплуатации электробытовых товаров, гарантийные сроки эксплуатации ЭТБ.

Вариант 3

1. Электронагревательные приборы. Классификация и ассортимент. Виды электронагревателей. Сравнительная характеристика электроутюгов по конструктивным особенностям, основным потребительским свойствам, параметрам.

2. Экспертиза изделий из пластмасс. Нормативная документация, определяющая правила, порядок и методы проведения.

3. Дефекты металлохозяйственных товаров. Показатели качества посуды в соответствии с ГОСТ 4.74-82 Посуда хозяйственная. Номенклатура показателей.

Вариант 4

1. Бытовые холодильные приборы. Принципы работы холодильников. Классификация и характеристика ассортимента. Хладагенты. Основные требования к экологической безвредности. Сравнительная характеристика холодильников по основным потребительским свойствам.

2. Особенности оценки качества и экспертизы моющих средств.
3. Правила приемки, методы испытаний санитарно-технического оборудования в соответствии с ГОСТ 23695-94 и ГОСТ 18297-80 Приборы санитарно-технические чугунные эмалированные.

Вариант 5

1. Клеящие материалы. Состав и общие свойства клеев. Современные теории природы адгезии. Классификация и основные виды клеев. Бытовые клеи - герметики, липкие ленты и пленки. Показатели качества. Сравнительная характеристика природных и синтетических клеев.

2. Потребительские свойства, ассортимент и оценка качества строительных товаров. Особенности упаковки, транспортирования и хранения.

3. Общие требования к качеству электробытовых товаров. Требования безопасности. Показать правила приемки, методы контроля, требования охраны окружающей среды на примере ГОСТ 26813-99 Воздухоочистителя для кухонь электрические бытовые. Общие технические условия.

Примеры ситуационных задач

1 В магазин поступила партия фаянсовых тарелок (изделия средние). Размер партии - 230 штук, сорт 1. При приемке по качеству (сплошной контроль) было обнаружено:

Характеристика дефекта	Размер и кол-во дефектов	Кол-во изделий с дефектами
Выгорка на обратной стороне	Диаметр – 2,5 мм Количество - 3	8
Натек глазури малозаметный, не ухудшающий товарный вид изделия		20
Заметная царапина на рисунке, ухудшающая рисунок		4

Соответствует ли фактическое качество изделий в партии указанному сорту?

Можно ли данную партию принять и реализовать? Проведите диагностику дефектов: укажите причины их возникновения, влияние на качество. Определите действия товароведа и/или коммерсанта при выявлении несоответствия. Ответ аргументируйте.

2. Ознакомиться с современным ассортиментом керамических изделий, представленных в торговых предприятиях Челябинского региона. Результаты представить в таблице следующей формы:

	Наименование изделия и его описание	Вид керамики	Размер изделия	Характеристика украшения (декорирование)	Сорт	Цена	Изготовитель
	2	3	4	5	6	7	8

На занятии студенты представляют свои сообщения и составляется конъюнктурный обзор рынка керамических изделий

3 Ознакомиться с ассортиментом изделий из пластмасс в розничных торговых предприятиях Челябинска, заполнив следующую таблицу:

№ п/п	Наименование и назначение изделия	Внешние признаки изделия	Группа пластмассы	Вид пластмассы	Способ формования	Содержание маркировки	Цена	Изготовитель
1	2	3	4	5	6	7		9

На занятии студенты представляют свои сообщения и составляется конъюнктурный обзор рынка изделий из пластмасс.

Ознакомиться с ассортиментом изделий из пластмасс в розничных торговых предприятиях Челябинска, заполнив следующую таблицу:

№ п/п	Наименование и назначение изделия	Внешние признаки изделия	Группа пластмассы	Вид пластмассы	Способ формования	Содержание маркировки	Цена	Изготовитель
1	2	3	4	5	6	7		9

На занятии студенты представляют свои сообщения и составляется конъюнктурный обзор рынка изделий из пластмасс.

Задание 1 Изучить ассортимент нагревательных приборов. Ассортимент нагревательных электроприборов изучают в следующей последовательности: приборы для приготовления пищи, глаженья, отопления помещений, выполнения хозяйственных работ, нагревания воды в хозяйственных целях, сушки, обогрева тела человека.

Задание 2 Изучить конструкцию и работу терморегуляторов. Конструкцию и работу аппаратуры изучают на образцах терморегуляторов электрических утюгов, радиаторов и других изделий.

В отчете приводят:

схематический рисунок чугунной конфорки;

электрические схемы одноконфорочной плитки с 3 ступенями мощности в выключенном положении и на каждой ступени нагрева (4 рисунка); технико-эксплуатационные показатели конфорок электроплит и плиток (ГОСТ

14919—83*); технико-эксплуатационные показатели переносных электроплит (ГОСТ 14919—83) и жарочных шкафов (ГОСТ 14919—83);
типы и параметры электрогрилей и шашлычниц (ГОСТ 21621-83);
типы и параметры электрочайников, самоваров (ГОСТ 7400-81) и электрокофеварок (ГОСТ 20888—81);
схематические рисунки терморегуляторов электроутюгов (ГОСТ 307.1—95) с постепенным и мгновенным разрывом контактов; технико-эксплуатационные показатели электроутюгов и температуру разогрева их подошвы на разных ступенях нагрева (ГОСТ 307.1-95);

Вопросы для подготовки к зачету

- 1 Какие свойства отличают пластмассы от других материалов?
- 2 Назвать области применения пластмасс.
- 4 Цель введения в состав пластмасс пластификаторов и стабилизаторов?
- 5 Классификация пластмасс по термическим свойствам?
- 6 Назовите основные полимеризационные пластмассы.
- 7 Основные виды поликонденсационных пластмасс.
- 8 Пластмассы применяемые в производстве посуды, контактирующей с пищевыми продуктами?
- 9 Какие пластмассы применяются для производства посуды, контактирующей с горячими пищевыми продуктами?
- 10 Какие пластмассы обладают самой высокой химической стойкостью?
- 11 Назовите пластмассы, используемые в производстве лаков, красок.
- 12 Назовите признаки классификации пластмасс.
- 13 Приведите классификацию посуды из пластмасс.
- 14 Каковы требования к качеству изделий из пластмасс?
- 15 Назвать факторы, формирующие потребительские свойства изделий из стекла.
- 16 Влияние состава стекломассы на основные свойства изделий из стекла.
- 17 Отличительные признаки различных видов стекол.
- 18 Основные виды украшений, наносимых на готовые изделия.
- 19 Дайте группировку ассортимента стеклянных бытовых товаров.
- 20 Назвать основные виды стеклянной сортовой посуды.
- 21 Каковы отличительные признаки хозяйственной посуды из стекла?
- 22 Основные дефекты стеклянных бытовых товаров.
- 23 Порядок приемки стеклянных изделий по качеству.
- 24 Отличительные признаки различных типов керамики. Покажите на конкретных примерах влияние этапа формования на потребительские свойства керамических бытовых товаров.
- 25 Дать группировку керамических бытовых товаров по признакам классификации.
- 26 Основные виды посуды для подачи пищи и напитков на стол.
- 27 Виды посуды для принятия пищи и напитков.
- 28 Основные требования к качеству бытовых керамических товаров?
- 29 Основные принципы сортировки керамических бытовых товаров.
- 30 Какие виды металлов используют для нанесения защитно-декоративных покрытий?
- 31 Охарактеризуйте способы нанесения металлических покрытий.
- 32 Какие способы обработки поверхности применяют для улучшения эстетических свойств изделий?
- 33 Характеристика ассортимента кухонно-хозяйственных принадлежностей.
- 34 Классификация и характеристика ассортимента деревообрабатывающих инструментов
- 35 В чем заключаются особенности потребительских свойств лакокрасочных товаров?
- 36 Назовите признаки классификации ассортимента, общие для всех видов ЛКТ.
- 37 Укажите преимущества и недостатки синтетических моющих средств. В каких случаях их нельзя применять?

- 38 Укажите преимущества и недостатки синтетических моющих средств в сравнении с хозяйственным мылом.
- 39 Охарактеризуйте особенности применения различных видов керамического
- 40 Каковы особенности классификации функциональных свойств?
- 41 Какие свойства определяют надежность мебели?
- 42 Укажите факторы, влияющие на формирование потребительских свойств мебели.
- 43 Как делится мебель по функциональному использованию?
- 44 Целесообразно ли выпускать мебель из древесностружечных и древесноволокнистых плит? Если да, то почему?
- 45 Укажите достоинства и недостатки мебели разных конструкций.
- 46 Дайте характеристику мебели для сидения и лежания.
- 47 Каковы особенности видового ассортимента мебели для хранения предметов домашнего обихода?
- 48 Назовите основные требования к качеству исполнения мебели.
- 49 Можно ли оценить эргономические свойства мебели?
- 50 Какие эстетические требования предъявляют к мебели на современном этапе?
- 51 Каковы особенности маркировки мебели?
- 52 Какие условия хранения являются оптимальными для деревянной мебели и почему?
- 53 По каким признакам подразделяется ассортимент электробытовых товаров?
- 54 Как подразделяются электробытовые товары по назначению?
- 55 Дайте группировку электробытовых товаров по степени защиты от поражения электрическим током.
- 56 Охарактеризуйте основные группы потребительских свойств электробытовых товаров.
- 57 Дайте характеристику ассортимента проводниковых изделий по признакам классификации.
- 58 Охарактеризуйте ассортимент установочных изделий.
- 59 Каковы основные требования к качеству проводниковых и установочных изделий?
- 60 Охарактеризуйте ассортимент, достоинства и недостатки источников света.

7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация имеет целью определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за определенный период обучения.

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-3: Способен анализировать причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг), разрабатывать планы мероприятий по их устранению		
ПК-3.1	Проводит сбор данных по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги)	<p style="text-align: center;">Вопросы для подготовки к зачету</p> <ol style="list-style-type: none">1 Какие свойства отличают пластмассы от других материалов?2 Назвать области применения пластмасс.4 Цель введения в состав пластмасс пластификаторов и стабилизаторов?5 Классификация пластмасс по термическим свойствам?6 Назовите основные полимеризационные пластмассы.7 Основные виды поликонденсационных пластмасс.8 Пластмассы применяемые в производстве посуды, контактирующей с пищевыми продуктами?9 Какие пластмассы применяются для производства посуды, контактирующей с горячими пищевыми продуктами?10 Какие пластмассы обладают самой высокой химической стойкостью?11 Назовите пластмассы, используемые в производстве лаков, красок.12 Назовите признаки классификации пластмасс.13 Приведите классификацию посуды из пластмасс.14 Каковы требования к качеству изделий из пластмасс?15 Назвать факторы, формирующие потребительские свойства изделий из стекла.16 Влияние состава стекломассы на основные свойства изделий из стекла.17 Отличительные признаки различных видов стекол.18 Основные виды украшений, наносимых на готовые изделия.19 Дайте группировку ассортимента стеклянных бытовых товаров.

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>20 Назвать основные виды стеклянной сортовой посуды.</p> <p>21 Каковы отличительные признаки хозяйственной посуды из стекла?</p> <p>22 Основные дефекты стеклянных бытовых товаров.</p> <p>23 Порядок приемки стеклянных изделий по качеству.</p> <p>24 Отличительные признаки различных типов керамики. Покажите на конкретных примерах влияние этапа формования на потребительские свойства керамических бытовых товаров.</p> <p>25 Дать группировку керамических бытовых товаров по признакам классификации.</p> <p>26 Основные виды посуды для подачи пищи и напитков на стол.</p> <p>27 Виды посуды для принятия пищи и напитков.</p> <p>28 Основные требования к качеству бытовых керамических товаров?</p> <p>29 Основные принципы сортировки керамических бытовых товаров.</p> <p>30 Какие виды металлов используют для нанесения защитно-декоративных покрытий?</p> <p>31 Охарактеризуйте способы нанесения металлических покрытий.</p> <p>32 Какие способы обработки поверхности применяют для улучшения эстетических свойств изделий?</p> <p>33 Характеристика ассортимента кухонно-хозяйственных принадлежностей.</p> <p>34 Классификация и характеристика ассортимента деревообрабатывающих инструментов</p> <p>35 В чем заключаются особенности потребительских свойств лакокрасочных товаров?</p> <p>36 Назовите признаки классификации ассортимента, общие для всех видов ЛКТ.</p> <p>37 Укажите преимущества и недостатки синтетических моющих средств. В каких случаях их нельзя применять?</p> <p>38 Укажите преимущества и недостатки синтетических моющих средств в сравнении с хозяйственным мылом.</p> <p>39 Охарактеризуйте особенности применения различных видов керамического</p> <p>40 Каковы особенности классификации функциональных свойств?</p> <p>41 Какие свойства определяют надежность мебели?</p> <p>42 Укажите факторы, влияющие на формирование потребительских свойств мебели.</p> <p>43 Как делится мебель по функциональному использованию?</p> <p>44 Целесообразно ли выпускать мебель из древесностружечных и древесноволокнистых плит?</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>Если да, то почему?</p> <p>45 Укажите достоинства и недостатки мебели разных конструкций.</p> <p>46 Дайте характеристику мебели для сидения и лежания.</p> <p>47 Каковы особенности видового ассортимента мебели для хранения предметов домашнего обихода?</p> <p>48 Назовите основные требования к качеству исполнения мебели.</p> <p>49 Можно ли оценить эргономические свойства мебели?</p> <p>50 Какие эстетические требования предъявляют к мебели на современном этапе?</p> <p>51 Каковы особенности маркировки мебели?</p> <p>52 Какие условия хранения являются оптимальными для деревянной мебели и почему?</p> <p>53 По каким признакам подразделяется ассортимент электробытовых товаров?</p> <p>54 Как подразделяются электробытовые товары по назначению?</p> <p>55 Дайте группировку электробытовых товаров по степени защиты от поражения электрическим током.</p> <p>56 Охарактеризуйте основные группы потребительских свойств электробытовых товаров.</p> <p>57 Дайте характеристику ассортимента проводниковых изделий по признакам классификации.</p> <p>58 Охарактеризуйте ассортимент установочных изделий.</p> <p>59 Каковы основные требования к качеству проводниковых и установочных изделий?</p> <p>60 Охарактеризуйте ассортимент, достоинства и недостатки источников света.</p>
ПК-3.2	Выявляет причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), в том числе с использованием аналитики больших	<p style="text-align: center;"><i>Ситуационная задача</i></p> <p>1 В магазин поступила партия фаянсовых тарелок (изделия средние). Размер партии - 230 штук, сорт 1. При приемке по качеству (сплошной контроль) было обнаружено:</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства												
	данных	<table border="1" data-bbox="842 300 1930 783"> <thead> <tr> <th data-bbox="842 300 1350 400">Характеристика дефекта</th> <th data-bbox="1350 300 1601 400">Размер и кол-во дефектов</th> <th data-bbox="1601 300 1930 400">Кол-во изделий с дефектами</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="842 400 1350 560">Выгорка на обратной стороне</td> <td data-bbox="1350 400 1601 560">Диаметр – 2,5 мм Количество - 3</td> <td data-bbox="1601 400 1930 560">8</td> </tr> <tr> <td data-bbox="842 560 1350 683">Натек глазури малозаметный, не ухудшающий товарный вид изделия</td> <td data-bbox="1350 560 1601 683"></td> <td data-bbox="1601 560 1930 683">20</td> </tr> <tr> <td data-bbox="842 683 1350 783">Заметная царапина на рисунке, ухудшающая рисунок</td> <td data-bbox="1350 683 1601 783"></td> <td data-bbox="1601 683 1930 783">4</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="763 823 2089 967">Соответствует ли фактическое качество изделий в партии указанному сорту? Можно ли данную партию принять и реализовать? Проведите диагностику дефектов: укажите причины их возникновения, влияние на качество. Определите действия товароведа и/или коммерсанта при выявлении несоответствия. Ответ аргументируйте.</p>	Характеристика дефекта	Размер и кол-во дефектов	Кол-во изделий с дефектами	Выгорка на обратной стороне	Диаметр – 2,5 мм Количество - 3	8	Натек глазури малозаметный, не ухудшающий товарный вид изделия		20	Заметная царапина на рисунке, ухудшающая рисунок		4
Характеристика дефекта	Размер и кол-во дефектов	Кол-во изделий с дефектами												
Выгорка на обратной стороне	Диаметр – 2,5 мм Количество - 3	8												
Натек глазури малозаметный, не ухудшающий товарный вид изделия		20												
Заметная царапина на рисунке, ухудшающая рисунок		4												
ПК-3.3	Разрабатывает предложения по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), с выбором	<p data-bbox="1317 1046 1570 1070" style="text-align: center;">Контрольная работа</p> <p data-bbox="1361 1094 1503 1118" style="text-align: center;">Вариант 1</p> <p data-bbox="763 1174 2089 1278">4. Рынок товаров из пластмасс. Состав, структура и общие свойства пластмасс, назначение отдельных компонентов. Влияние составных частей на потребительские свойства и внешний вид изделия.</p> <p data-bbox="763 1286 2089 1356">5. Требования к качеству электробытовых товаров. Требования безопасности. Правила маркировки, упаковки, транспортирования и хранения. ЭБТ.</p>												

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
	оптимальных решений	<p>6. Методы оценки качества и экспертизы металлохозяйственных товаров. Нормативная документация, определяющая правила, порядок и методы проведения экспертизы на примере садово-огородного инвентаря. ГОСТ 19597-94. Грабли садово-огородные. Технические условия. ГОСТ 23173. Тележки ручные садово-огородные. Технические условия.</p> <p style="text-align: center;">Вариант 2</p> <p>4. Рынок строительных товаров. Классификация по назначению, природе исходного сырья и другим признакам. Сравнительная характеристика облицовочных и отделочных материалов. Приведите товароведные характеристики 4-5 видов материалов для отделки и облицовки помещений, имеющихся в продаже</p> <p>5. Сортировка изделий из различных видов керамики. Допустимые и недопустимые дефекты.</p> <p>6. Меры безопасности при эксплуатации электробытовых товаров, гарантийные сроки эксплуатации ЭТБ.</p> <p style="text-align: center;">Вариант 3</p> <p>4. Электронагревательные приборы. Классификация и ассортимент. Виды электронагревателей. Сравнительная характеристика электроутюгов по конструктивным особенностям, основным потребительским свойствам, параметрам.</p> <p>5. Экспертиза изделий из пластмасс. Нормативная документация, определяющая правила, порядок и методы проведения.</p> <p>6. Дефекты металлохозяйственных товаров. Показатели качества посуды в соответствии с ГОСТ 4.74-82 Посуда хозяйственная. Номенклатура показателей.</p> <p style="text-align: center;">Вариант 4</p> <p>4. Бытовые холодильные приборы. Принципы работы холодильников. Классификация и характеристика ассортимента. Хладагенты. Основные требования к экологической безвредности. Сравнительная характеристика холодильников по основным потребительским</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		<p>свойствам.</p> <p>5. Особенности оценки качества и экспертизы мощных средств.</p> <p>6. Правила приемки, методы испытаний санитарно-технического оборудования в соответствии с ГОСТ 23695-94 и ГОСТ 18297-80 Приборы санитарно-технические чугунные эмалированные.</p> <p style="text-align: center;">Вариант 5</p> <p>4. Клеящие материалы. Состав и общие свойства клеев. Современные теории природы адгезии. Классификация и основные виды клеев. Бытовые клеи - герметики, липкие ленты и пленки. Показатели качества. Сравнительная характеристика природных и синтетических клеев.</p> <p>5. Потребительские свойства, ассортимент и оценка качества строительных товаров. Особенности упаковки, транспортирования и хранения.</p> <p>6. Общие требования к качеству электробытовых товаров. Требования безопасности. Показать правила приемки, методы контроля, требования охраны окружающей среды на примере ГОСТ 26813-99 Воздухоочистителя для кухонь электрические бытовые. Общие технические условия.</p>
ПК-4: Способен анализировать причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг), разрабатывать планы мероприятий по их устранению		
ПК-4.1	Выполняет работы по совершенствованию функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации	<p style="text-align: center;">Ситуационная задача</p> <p>Изучить конструкцию и работу терморегуляторов. Конструкцию и работу аппаратуры изучают на образцах терморегуляторов электрических утюгов, радиаторов и других изделий.</p> <p>В отчете приводят:</p> <p style="padding-left: 40px;">схематический рисунок чугунной конфорки;</p> <p style="padding-left: 40px;">электрические схемы одноконфорочной плитки с 3 ступенями мощности в выключенном положении и на каждой ступени нагрева (4 рисунка); технико-эксплуатационные показатели конфорок электроплит и плиток (ГОСТ 14919—83*); технико-эксплуатационные показатели переносных электроплит (ГОСТ 14919—83) и жарочных шкафов (ГОСТ 14919—83);</p>

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства																								
		<p>типы и параметры электрогрилей и шашлычниц (ГОСТ 21621-83); типы и параметры электрочайников, самоваров (ГОСТ 7400-81) и электрокофеварок (ГОСТ 20888—81); схематические рисунки терморегуляторов электроутюгов (ГОСТ 307.1—95) с постепенным и мгновенным разрывом контактов; технико-эксплуатационные показатели электроутюгов и температуру разогрева их подошвы на разных ступенях нагрева (ГОСТ 307.1-95).</p>																								
ПК-4.2	Формирует предложения по предупреждению и устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг)	<p align="center">Производственные задачи</p> <p>1. Ознакомиться с современным ассортиментом керамических изделий, представленных в торговых предприятиях Челябинского региона. Результаты представить в таблице следующей формы:</p> <table border="1" data-bbox="833 710 2063 967"> <thead> <tr> <th></th> <th>Наименование изделия и его описание</th> <th>Вид керамики</th> <th>Размер изделия</th> <th>Характеристика украшения (декорирование)</th> <th>Сорт</th> <th>Цена</th> <th>Изготовитель</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>8</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>На занятии студенты представляют свои сообщения и составляется конъюнктурный обзор рынка керамических изделий</p>		Наименование изделия и его описание	Вид керамики	Размер изделия	Характеристика украшения (декорирование)	Сорт	Цена	Изготовитель		2	3	4	5	6	7	8								
	Наименование изделия и его описание	Вид керамики	Размер изделия	Характеристика украшения (декорирование)	Сорт	Цена	Изготовитель																			
	2	3	4	5	6	7	8																			

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине включает устный опрос, контрольную работу, позволяющее оценить уровень усвоения обучающимися знаний, практические работы, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета с оценкой.

Методические рекомендации для подготовки к экзамену:

Подготовка к зачету заключается в изучении и тщательной проработке обучающимся учебного материала дисциплины с учетом учебников, учебных пособий, лекционных и практических занятий, сгруппированном в виде контрольных вопросов.

Обучающийся дает ответы на вопросы после предварительной подготовки. Обучающемуся предоставляется право давать ответы на вопросы без подготовки по его желанию.

Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы, если обучающийся недостаточно полно осветил тематику вопроса, если затруднительно однозначно оценить ответ, если обучающийся не может ответить на вопрос.

Показатели и критерии оценивания зачета с оценкой:

– зачтено на оценку «отлично» (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– зачтено на оценку «хорошо» (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– зачтено на оценку «удовлетворительно» (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– зачтено на оценку «неудовлетворительно» (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– зачтено на оценку «неудовлетворительно» (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.