

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет
им. Г.И. Носова»

Институт дополнительного профессионального образования
и кадрового инжиниринга «Горизонт»

УТВЕРЖДАЮ

Председатель ученого совета,
ректор ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»

_____ Д.В. Терентьев

«___» _____ 20__ г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ
ПРОГРАММА

Сопровождение и обслуживание программного обеспечения

Программа утверждена ученым советом МГТУ

Протокол № _____ «___» _____ 20__ г.

г. Магнитогорск, 2025

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ (АННОТАЦИЯ)

1.1. Цель реализации программы

- Обеспечение учащихся знаниями и навыками в области сопровождения и обслуживания программного обеспечения.
 - Формирование умений по диагностике, устранению неисправностей и обновлению ПО.
 - Развитие критического мышления и способности к самостоятельному решению проблем в сфере информационных технологий.
- Программа реализуется на русском языке.

1.2. Планируемые результаты обучения

- Учащиеся смогут самостоятельно диагностировать и устранять основные проблемы с программным обеспечением.
- Учащиеся будут уверенно работать с документацией и смогут проводить обновления ПО без помощи специалистов.
- Учащиеся приобретут навыки эффективной коммуникации при работе с пользователями.

1.3. Категория слушателей

К освоению программы допускаются:

Студенты 4 курса Многопрофильного колледжа

1.4 Требования к уровню подготовки поступающего на обучение и специальные требования (при наличии)

1) Не предусмотрены.

1.5. Форма обучения

Очная

1.6. Трудоемкость (объём) программы составляет 18 часов

1.7. Выдаваемый документ

Лицам, завершившим обучение, выдается сертификат установленного образца.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Учебный план

№ п/п	Наименование тем	Всего, час	Практические занятия
1	2	3	4
1	Понятие программного обеспечения	2	2
2	Типы документации	2	2
3	Чтение и использование документации	4	4
4	Создание собственных инструкций	4	4
5	Самостоятельная работа	6	
ИТОГО		18	12

2.2. Календарный учебный график (примерный)

Наименование модуля/раздела/дисциплины/темы	Объем нагрузки для слушателя, ч.	Учебные недели	
		1 неделя	2 неделя
Понятие программного обеспечения	2	2	
Типы документации	2	2	
Чтение и использование документации	4		4
Создание собственных инструкций	4		4
Самостоятельная работа	6		
ИТОГО:	18	4	8

Учебный график может корректироваться в соответствии с запросом заказчика.

Точный календарный учебный график составляется в форме расписания занятий при наборе группы.

2.3. Рабочие программы учебных предметов/курсов/разделов/модулей/дисциплин.

№, наименование модуля/раздела/дисциплины, темы	Вид занятий (из учебного плана)	Количе- ство часов
1	2	3
Раздел/модуль/дисциплина 1.		
Тема 1 Понятие программного обеспечения Процессы обновления программного обеспечения Автоматические и ручные обновления. Как правильно проводить обновления. 3.2 Настройка параметров ПО Основные настройки для оптимизации работы. Персонализация интерфейса пользователя.	Практическое занятие	2
Тема 2. Типы документации Пользовательская документация, техническая доку- ментация. Примеры документации для различных программ. Практические советы по эффективному использо- ванию	Практическое занятие	2
Тема 3. Чтение и использование документации	Практическое занятие	4

Как находить нужную информацию в документах.		
ИТОГО		8

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ*

3.1 Материально-технические условия

Вид ресурса	Характеристика ресурса
Аудитория	А407
Компьютерный класс	Стационарный на 10 посадочных мест, доступ в Интернет
Программное обеспечение	ОС Windows, , LibreOffice Draw
Канцелярские товары	
Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при использовании ДОТ)	

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Вид ресурса	Характеристика ресурса
Нормативные правовые акты/регламенты	
Литература	
Электронные ресурсы	1. Окунев, А. Руководство по Figma [Электронный ресурс]: http://bit.ly/figma-examples 2. Функциональное моделирование на базе стандарта IDEF0: метод. указания / сост. Д.Ю. Киселев, Ю.В. Киселев, А.В. Вавилин. – Самара: Изд-во СГАУ, 2014. – 20 с.
Методические материалы	
Раздаточные материалы	Методические указания по выполнению практических работ

3.3. Кадровые ресурсы

Кадровое обеспечение программы осуществляют:

Преподаватель Кобыльская О.В., ФГБОУ ВО МГТУ им. Г.И. Носова, многопрофильный колледж, преподаватель первой категории

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

1. Итоговая аттестация не предусмотрена.

5. СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Кобыльская О.В., преподаватель ФГБОУ ВО МГТУ им. Г.И. Носова, многопрофильный колледж, преподаватель первой категории.