



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический
университет им. Г.И. Носова»

СМК-УК-58-21

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»
протокол № 14 от «29» 09 2021 г.
Председатель Ученого совета,
ректор М.В. Чукин
Ввести в действие с «30» сентября 2021 г.
Взамен СМК-ПВД-58-14

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Положение о волонтерском центре «По зову сердца»


СМК-УК-58-21

Версия 2

Положение соответствует требованиям ИСО 9001

Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию
без письменного разрешения Лидера, ответственного за СМК

Магнитогорск – 2021

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 2	СМК-УК-58-21	Лист 2 Всего листов 7

1 Назначение и область применения

1.1 Настоящее Положение является документом системы менеджмента качества университета.

1.2 Настоящее Положение устанавливает цели, организацию и порядок деятельности волонтерского центра «По зову сердца».

1.3 Настоящее Положение соответствует требованиям стандарта ИСО 9001.

2 Нормативные документы, регламентирующие деятельность.

Настоящее Положение разработано на основании следующих документов:

Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Федеральный закон от 11.08.1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»

Федеральный закон от 28.06.1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»

ИСО 9000 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь

ИСО 9001 Системы менеджмента качества. Требования

СМК-ДП-01-17 Система менеджмента качества. Документированная процедура управления. Управление документированной информацией

Примечания

1 Если ссылочный документ заменен (отменен), то при пользовании настоящим документом следует руководствоваться замененным (измененным) документом.

2 Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины, определения и сокращения

В настоящем Положении применены следующие термины в соответствующих определениях:

волонтерство – добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона № 135-ФЗ от 11 августа 1995 года¹, или в иных общественно полезных целях;

добровольцы (волонтеры) – физические лица, осуществляющие добровольческую (волонтерскую) деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона № 135-ФЗ от 11 августа 1995 года, или в иных общественно полезных целях;

обучающийся – лицо, осваивающее образовательные программы среднего профессионального образования, программы бакалавриата, программы специалитета или программы магистратуры и аспирантуры;

объединенный совет обучающихся – одна из форм самоуправления, созданная в целях обеспечения реализации прав обучающихся на участие в управлении образовательным процессом, решения важных вопросов жизнедеятельности студенческой молодежи, развития её социальной активности, поддержки и реализации социальных инициатив.


В настоящем Положении применены следующие сокращения:

ВЦ – волонтерский центр;

НР – направление работы;

ОМП – отдел по молодежной политике;

ОСО – объединенный совет обучающихся;

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 2	СМК-УК-58-21	Лист 3 Всего листов 7

ППО СиА МГТУ им. Г.И. Носова – первичная профсоюзная организация студентов и аспирантов;

СМИ – средства массовой информации;

ФГБОУ ВО МГТУ им. Г.И. Носова – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова».

4 Общие положения

4.1 Волонтерский центр «По зову сердца» – добровольное неполитическое объединение студенческой молодежи, форма организации студентов, изъявивших желание в свободное от учебы время добровольно и безвозмездно т.е. без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат) осуществлять социально направленную, общественно полезную деятельность, выполнять работы и оказывать услуги различным категориям населения, а так же принимать участие в организации и проведении образовательной, спортивной, оздоровительной и воспитательной деятельности.

4.2 В своей деятельности члены ВЦ руководствуются настоящим Положением, Положением об ОСО, Правилами внутреннего распорядка МГТУ им.Г.И. Носова, Уставом МГТУ им.Г.И. Носова, решениями ВЦ, а также иными нормативно-правовыми актами и положениями законодательства Российской Федерации.

4.3 Волонтерский центр «По зову сердца» в соответствии со своим профилем осуществляет деятельность по следующим направлениям:

- социальное волонтерство – организация и проведение мероприятий и акций, направленных на оказание помощи незащищенным слоям населения (помощь детям-сиротам, многодетным семьям, инвалидам, пожилым одиноким людям и другим), а также организация свободного времени детей и подростков в учреждениях для детей-сирот;

- экологическое волонтерство – организация и проведение мероприятий и акций в области защиты окружающей среды, направленная на формирование экологической культуры в обществе (помощь заповедным территориям, животным, озеленение, раздельный сбор отходов, экологическое просвещение и т.д.);

- движение «Волонтеры Победы» при МГТУ – организация и проведение мероприятий и акций, направленных на сохранение исторической памяти, гражданско-патриотическое воспитание и популяризация изучения истории с помощью современных и интересных форматов;


- спортивное волонтерство – организация и помощь в проведении спортивно-массовых мероприятий всех уровней;

- событийное волонтерство – организация и помощь в проведении культурно-массовых и мероприятий всех уровней, а также проведение образовательных семинаров и курсов для добровольцев;

- медицинское волонтерство – это добровольческая (волонтерская) деятельность в сфере здравоохранения, а также оказание информационной, просветительской, досугово-развлекательной поддержки населения;

- международное волонтерство – это деятельность в области распространения волонтерских международных программ и практик, а также подготовка и координация работы волонтеров на международных мероприятиях;

- медиаволонтерство – это деятельность в области осуществления информационного сопровождения волонтерских программ и практик, а также проведение активной пропаганды

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 2	СМК-УК-58-21	Лист 4 Всего листов 7

ценностей и идей добровольческой (волонтерской) деятельности, в том числе через СМИ, включая электронные коммуникационные системы;

– волонтерство в школах – это деятельность в области распространения идей добровольчества среди обучающихся СУЗов и среднеобразовательных учебных заведений;

5 Организация и порядок деятельности

5.1 Целями деятельности ВЦ являются:

– создание эффективной инфраструктуры в ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И.Носова» и в г. Магнитогорске для обеспечения возможности участия молодежи в полезной общественно-социальной деятельности;

– усиление и укрепление партнерства в сфере волонтерства (добровольчества), объединение всех участников волонтерской (добровольческой) деятельности г. Магнитогорска, включая представителей органов власти, бизнеса и общества;

– содействие в реализации программ и задач Государственной молодежной политики в ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И.Носова» и в г. Магнитогорск, именно «системная поддержка программ и проектов, направленных на формирование активной гражданской позиции молодых граждан», «вовлечение молодежи в активную работу молодежных объединений», «совершенствование системы поощрения и мотивации талантливой молодежи», «развитие молодежного самоуправления в образовательных организациях», «формирование системы поддержки молодежной добровольческой (волонтерской) деятельности» и др.;

– обеспечение системного развития направлений деятельности Волонтерского центра;

– формирование в обществе привлекательного и позитивного образа волонтера (добровольца), а также создание механизма по его продвижению;

– защита интересов волонтера (добровольца).

5.2 Основными задачами деятельности ВЦ являются:

– реализация волонтерских (добровольческих) проектов (социальных, экологических, образовательных, спортивных и др.);

– создание платформы для взаимодействия волонтерских (добровольческих) организации;

– реализация федеральных волонтерских (добровольческих) проектов (социальных, экологических, образовательных, спортивных и др.);

– содействие росту числа волонтерских (добровольческих) инициатив;

– деятельность в области образования, просвещения, улучшения морального состояния молодежи, а также содействие духовному развитию личности;

– осуществление информационного сопровождения волонтерских программ и практик.


5.3 Структура ВЦ:

– руководитель ВЦ - является ответственным лицом, отвечающим за привлечение добровольцев (волонтеров), осуществляет планирование, организацию и руководство деятельности ВЦ, организует взаимодействие всех направлений работы ВЦ, организывает работу рабочей группы ВЦ и координирует её деятельность;

– заместитель руководителя ВЦ – является ответственным лицом, координирующий деятельность направлений работы ВЦ;

– руководители направлений ВЦ - является ответственным лицом, координирующий деятельность закрепленных за ними направлений работы ВЦ;

– заместитель руководителя направления ВЦ - является ответственным лицом, отвечающим за привлечение добровольцев (волонтеров), организацию их работы в рамках НР;

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 2	СМК-УК-58-21	Лист 5 Всего листов 7

– волонтеры-кураторы ВЦ – представители Волонтерского центра «По зову сердца» на институтах/факультетах МГТУ, которые освещают деятельность ВЦ на институтах/факультетах, а также привлекают студентов к общественно-полезной деятельности;

– рабочая группа ВЦ – постоянная рабочая группа, организующая деятельность штаба и работу направлений. В рабочую группу ВЦ входят: заместитель руководителя ВЦ, руководители и заместители руководителей НР, волонтеры-кураторы;

– актив НР - постоянная рабочая группа направления работы ВЦ, организующая деятельность этого направления;

– волонтеры – это студенты, которые на непостоянной основе добровольно оказывают безвозмездную помощь на мероприятиях и акциях;

5.4 Порядок назначения на должности:

– руководитель ВЦ – назначается приказом ректора в качестве сотрудника отдела по молодежной политике по представлению начальника ОМП, или назначается начальником ОМП из числа сотрудников отдела по молодежной политике МГТУ;

– заместитель руководителя ВЦ - избирается на общем собрании рабочей группы ВЦ и активов НР из числа выдвинутых кандидатур руководителем ВЦ;

– руководители направлений ВЦ – назначаются руководителем ВЦ;

– заместитель руководителя направления ВЦ - избираются из числа актива НР на собрании актива НР по согласованию с руководителем ВЦ и руководителем НР;

– волонтеры-кураторы ВЦ - назначаются из числа активистов институтов/факультетов, желающих реализовать себя в волонтерской (добровольческой) деятельности, по согласованию с профоргом институтов/факультетов;

– актив НР - избирается из числа обучающихся, желающих реализовать себя в волонтерской (добровольческой) деятельности, по согласованию с руководителем НР;

– волонтеры – принимаются из числа обучающихся, желающих реализовать себя в волонтерской (добровольческой) деятельности);

5.5 Собрания рабочей группы ВЦ проводятся не реже одного раза в месяц.

5.6 Собрания актива НР проводятся не реже одного раза в месяц.

5.7 Общее собрание актива НР и рабочей группы проводятся по мере необходимости, но не реже 1 раза в год;

5.8 Для осуществления возложенных функций и задач ВЦ имеет право:

– запрашивать в установленном порядке и получать необходимую информацию от структурных подразделений МГТУ и органов студенческого самоуправления;

– осуществлять взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями и иными организациями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

– организовывать семинары, тренинги, конференции и иные мероприятия;

– создавать, осуществляет хранение и использование информационных ресурсов;

– разрабатывать различные документы, взаимодействовать с иными структурными подразделениями университета, а также различными учреждениями, организациями и гражданами;

– получать иную поддержку в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6 Ответственность

6.1 Персональную ответственность за работу ВЦ несет руководитель волонтерского центра.

6.1.1 Руководитель ВЦ несет ответственность за достоверность и оперативность подготовленных материалов и соответствие изложенных в них фактов и данных действительности.



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

Версия 2

СМК-УК-58-21

Лист 6
Всего листов 7

6.1.2 Руководитель ВЦ несет ответственность за соблюдение правил пожарной безопасности членами волонтерского центра.

6.1.3 Руководитель ВЦ несет ответственность за создание волонтерам все необходимые ему условия труда, за разъяснения их прав и обязанностей, а также за обеспечение безопасности волонтера (в том числе проведение инструктажей по технике безопасности, обеспечить оказание медицинской и иной помощи).

СМК-УК-58-21 Система менеджмента качества. Управление качеством. Положение о волонтерском центре «По зову сердца» разработал:

Специалист I категории ОМП

Г.А. Власова



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

Версия 2

СМК-УК-58-21

Лист
Всего листов

7
7

Лист согласования

СМК-УК-58-21

Положение о волонтерском центре «По зову сердца»

Должность	Подпись	И.О.Ф.	Дата
Проректор по информационной и молодежной политике		Р.А. Муртазин	21.09.21
Начальник отдела по молодежной политике		Д.В. Грачев	09.09.2021
Председатель первичной профсоюзной организации студентов и аспирантов		С.И. Головей	08.09.21
Начальник юридического отдела		И.А. Великанова	02.09.2021
Начальник отдела менеджмента качества, Ведущий СМК по внутренним аудитам		А.Ю. Глухова	03.09.2021

Экспертиза проведена:

Ведущий специалист ОМК

С.В. Щebleва