

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
Учреждение высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет
им. Г.И. Носова»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**о результатах опроса обучающихся, родителей (законных
представителей) обучающихся, преподавателей, работодателей
об удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин
(модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы
по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления**

Магнитогорск
2026 г.

Введение

Удовлетворённость условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления является предметом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данным программам в период с 18.05.2026 по 29.05.2026 г.

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования студентов, обучающихся по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления, их родителей (законных представителей), преподавателей МпК, участвующих в реализации данной образовательной программы, представителей работодателей.

Цель исследования – оценить уровень удовлетворенности обучающихся, родителей преподавателей и работодателей условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления.

Задачи исследования: определить степень удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления.

Для этого был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анketируемых к объекту исследования.

Тип выборки:

Стратифицированная выборка: студентов, родителей (законных представителей), преподавателей и работодателей по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления.

Метод сбора данных: интернет-опрос.

В опросе приняли участие 23 студента, 24 родителя (законных представителей) студентов, 13 преподавателей, 14 работодателей по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления.

Результаты исследования станут основой для разработки и внедрения мер, направленных на повышение качества образовательного процесса, создание благоприятных условий обучения и достижение высокого уровня удовлетворённости участников учебного процесса.

1.1 Уровень удовлетворённости студентов, обучающихся по образовательной программе 27.02.04 Автоматические системы управления условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Всего было опрошено 23 человека.

АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

По результатам проведенного анкетирования установлено, что учащиеся Многопрофильного колледжа обучающиеся по образовательной программе **27.02.04 Автоматические системы управления** демонстрируют полную удовлетворённость (100%) степенью прозрачности, полноты и доступности сведений о функционировании образовательной организации, представленных на информационных стендах учреждения (рисунок 1).

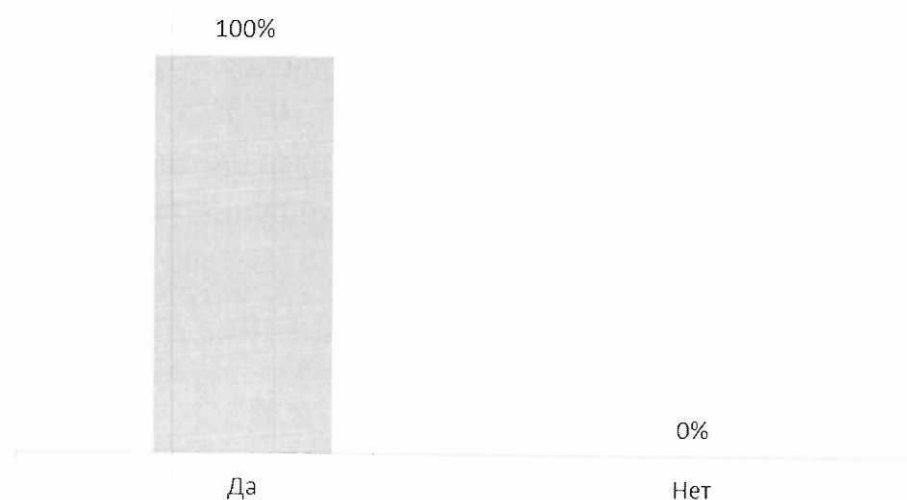


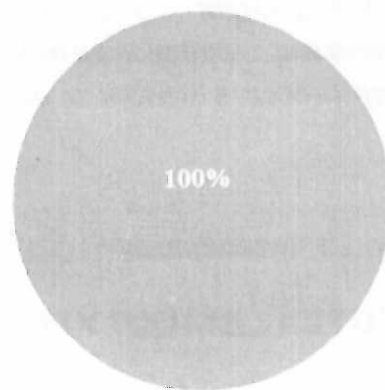
Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:

«Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах?»

% от опрошенных, один ответ

Итого ответивших: 100%

Обучающиеся Многопрофильного колледжа **27.02.04 Автоматические системы управления** демонстрируют абсолютную удовлетворенность условиями оказания услуг в организации – 100% (рисунок 2).



■ Удовлетворены

Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы в целом условиями оказания услуг в организации?»
% от опрошенных, один ответ
Итого ответивших: 100%

Результаты анкетирования свидетельствуют о высоком уровне организации образовательного процесса в Многопрофильном колледже: подавляющее большинство обучающихся специальности **27.02.04** Автоматические системы управления (91,3%) заявили об отсутствии серьезных проблем с учёбой. Лишь незначительная доля респондентов (12,9%) отметила некоторые сложности (рисунок 3).

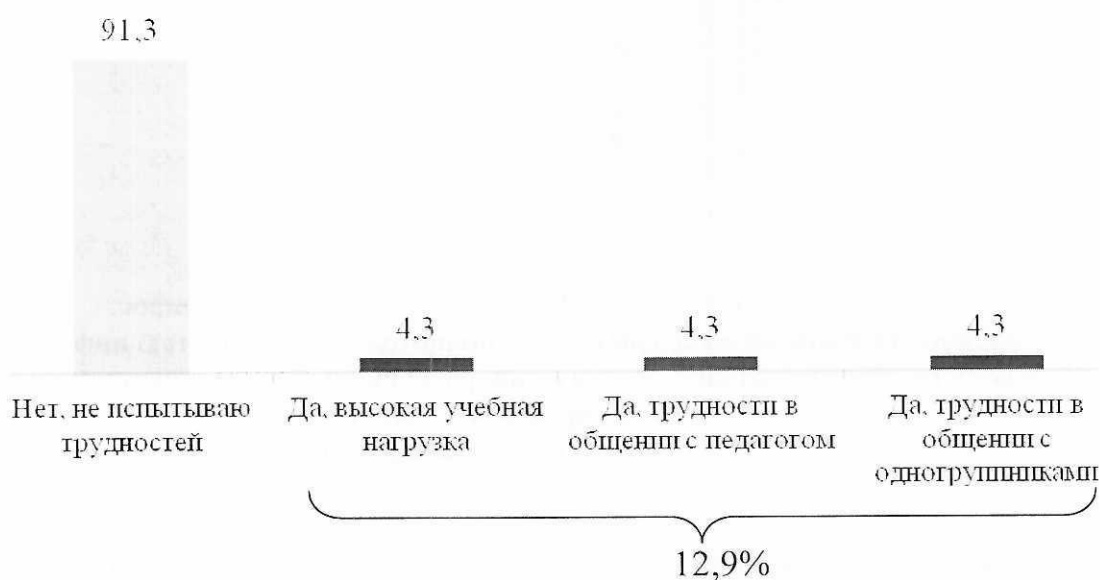


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Испытываете ли вы трудности в процессе обучения, если да, то какие?»
% от опрошенных, поливариантный ответ
Итого ответивших: 100%

Анализ удовлетворённости обучающихся по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления деятельностью классного руководителя и студенческого куратора проведен методом условных индексов:

- Всегда ощущаю поддержку (Индекс = 4) — высокий уровень удовлетворённости.
- Иногда ощущаю поддержку (Индекс = 3) — умеренный уровень удовлетворённости.
- Редко ощущаю поддержку (Индекс = 2) — низкий уровень удовлетворённости.
- Никогда не ощущаю поддержки (Индекс = 1) — крайне низкий уровень удовлетворённости.

По итогам исследования установлено следующее:

- Индекс удовлетворённости деятельностью классного руководителя составил 3,6, что свидетельствует о стабильно высоком уровне восприятия поддержки со стороны обучающихся.
- Уровень удовлетворённости работой студенческого куратора оказался ниже и равнялся 2,1, демонстрируя необходимость повышения качества взаимодействия и оказания необходимой поддержки студентам (таблица 1).

Таблица 1 - В какой степени вы ощущаете поддержку со стороны классного руководителя и студенческого куратора?

N	Варианты ответа	Всегда чувствую поддержку (4)	Иногда чувствую поддержку (3)	Редко чувствую поддержку (2)	Никогда не чувствую поддержки (1)	Затрудняюсь ответить (0)	У нас нет классного руководителя (0)	Итого:	Индекс
1	Классный руководитель	78,3%	13,0%	4,3%	0,0%	4,3%	0,0%	100,0%	3,6087
2	Студенческий куратор	47,8%	4,3%	0,0%	8,7%	39,1%	0,0%	100,0%	2,1304

Согласно результатам опроса, организация учебного процесса в Многопрофильном колледже характеризуется высоким уровнем удовлетворённости обучающихся по специальности **27.02.04 Автоматические системы управления**: подавляющее большинство респондентов (82,6%) подтвердило отсутствие значимых недостатков. Меньшая часть опрошенных (26,0%) выразила недовольство отдельными аспектами, включая качество преподавания (8,7%), избыточную нагрузку аудиторными занятиями (8,7%), организации учебного процесса (4,3%), применение устаревших методик (4,3%) (рисунок 4).

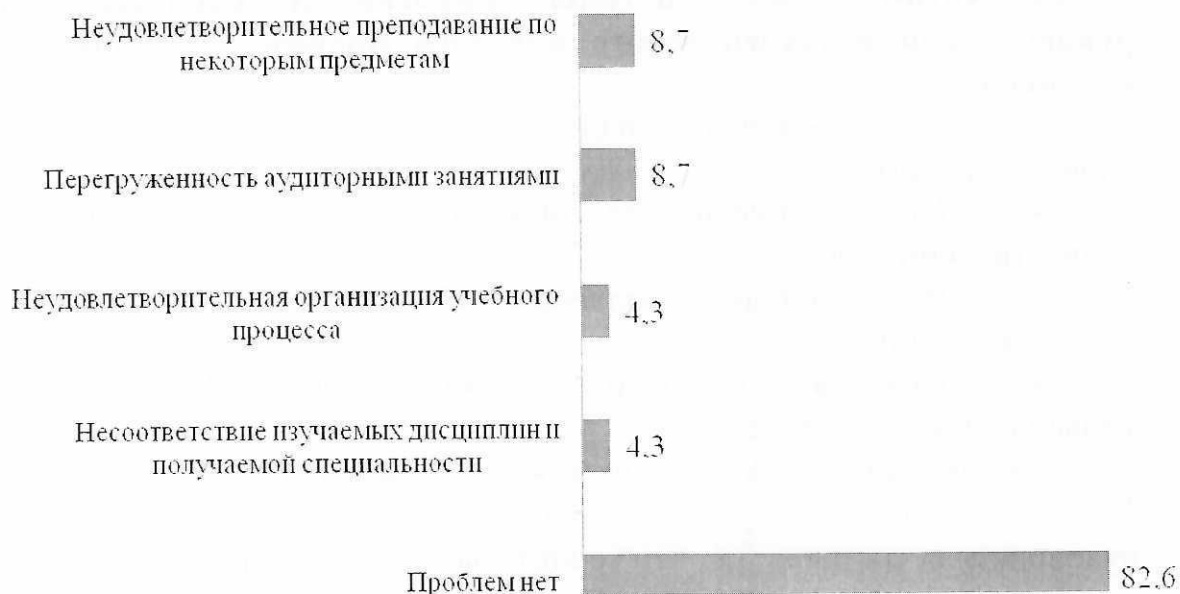


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос: «Какие проблемы вы видите в организации учебного процесса?» % от опрошенных, поливариантный вопрос
Итого ответивших: 100%

Анкетирование обучающихся по специальности **27.02.04 Автоматические системы управления** выявило уровни доверия студентов при возникновении сложных ситуаций. Студентам колледжа был задан вопрос: «При появлении проблем к кому вы обращаетесь за поддержкой?» Получены следующие результаты:

- 1) Родственники и родители заняли лидирующую позицию с уровнем доверия 91,3%.
 - 2) Второе место принадлежит классному руководителю группы с показателем 47,8%.
 - 3) Друзья и однокурсники оказались на третьей позиции с результатом 30,4%.
 - 4) Преподаватели получили доверие на уровне 8,7% и расположились на четвёртой позиции.
 - 5) Администрация колледжа занимает пятое место с доверием 4,3%.
- (рисунок 5).



Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Когда возникают какие-либо проблемы, к кому вы можете обратиться за помощью?»
% от опрошенных, не более 3 вариантов ответа

Итого ответивших: 100% (сумма ответов превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно)

Эмпирические исследования продемонстрировали высокий уровень удовлетворенности студентов, обучающихся по специальности **27.02.04 Автоматические системы управления** качеством общения с сотрудниками образовательного учреждения. Абсолютное большинство респондентов — 87% выразили удовлетворение такими характеристиками взаимодействия, как доброжелательность и вежливость персонала. Тем не менее, доля недовольных составила незначительный процент — 13,0 % (рисунок 6).

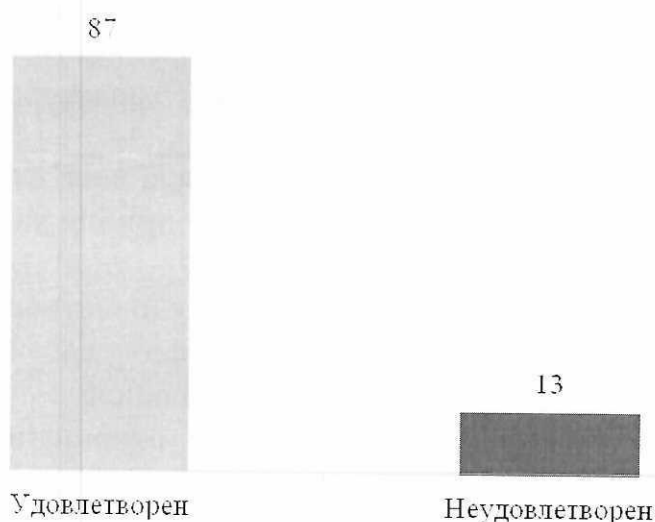


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников колледжа, преподавателей?» % от опрошенных, один ответ

Итого ответивших: 100%

Таблица 2 представляет собой совокупность открытых ответов, предоставленных студентами обучающихся по специальности **27.02.04 Автоматические системы управления** относительно конкретных категорий сотрудников, взаимодействие с которыми вызвало негативные впечатления. Отметив свое мнение, ответили лишь небольшая доля участников опроса — 13,0% от общей выборки. Данный показатель свидетельствует о достаточно низком уровне отрицательных отзывов, что подтверждает общую удовлетворенность обучающихся взаимодействием с преподавательским составом и администрацией учебного заведения.

Таблица 2 - Общение с какой категорией сотрудников оставило у вас негативное впечатление?

№	Открытые ответы	%от опрошенных
1	Преподаватели	4,3
2	Плешакова С.Т	8,7
	Итого ответивших:	13,0

Отношения внутри колледжа были оценены обучающимися посредством присвоения условных индексов, отражающих характер взаимодействия различных групп субъектов образовательной среды. Индексация проводилась следующим образом:

- Индекс 5 обозначал исключительно доброжелательные отношения,
- Индекс 4 соответствовал обычным, нейтральным отношениям,
- Индекс 3 характеризовался официальными взаимоотношениями,
- Индекс 2 свидетельствовал о негативных отношениях,
- Индекс 0 присваивался респондентами затруднившимся дать оценку.

Анализ результатов, представленных в таблице 3, позволил выявить следующую иерархию уровней удовлетворённости обучающихся **27.02.04 Автоматические системы управления** характером внутриколледжных взаимоотношений:

1. Наиболее позитивная оценка была дана отношениям среди самих студентов, индекс составил 4,4 балла, приближаясь к максимальному значению.

2. Второе место занял уровень удовлетворенности отношениями между преподавателями и студентами непосредственно в ходе учебных занятий, средний индекс достиг отметки 4,3 балла.

3. Тройку лидеров замыкают отношения преподавателей и студентов вне рамок учебной деятельности, средняя оценка по данному показателю равняется 4,2 баллам.

4. Четвертое место по уровню удовлетворенности заняла категория отношений между сотрудниками колледжа и учащимися, рейтинговая позиция которой представлена индексом 4,1 балл.

5. Наконец, наименьший уровень удовлетворенности зафиксирован в сфере взаимоотношений администрации колледжа и студентов, соответствующий индекс достигает уровня 3,7 баллов.

Полученные результаты демонстрируют преобладание позитивных характеристик межсубъектных связей внутри колледжа, однако указывают на необходимость совершенствования управленческих аспектов образовательных процессов (таблица 3).

Таблица 3 - Оценка отношения внутри колледжа со стороны обучающихся

N		Доброжелательные (5)	Нормальные (4)	Официальные (3)	Негативные (2)	Затрудняюсь ответить (0)	Итого:	Индекс
1	Студентами	52,2%	43,5%	4,3%	0,0%	0,0%	100,0%	4,4783
2	Преподавателями и студентами (в учебном процессе)	73,9%	17,4%	0,0%	0,0%	8,7%	100,0%	4,3913
3	Преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	56,5%	34,8%	0,0%	0,0%	8,7%	100,0%	4,2174
4	Сотрудниками и студентами	47,8%	43,5%	0,0%	0,0%	8,7%	100,0%	4,1304
5	Администрацией и студентами	43,5%	30,4%	13,0%	0,0%	13,0%	100,0%	3,7826

Проведенное исследование позволило установить высокую степень удовлетворенности учащихся по специальности **27.02.04 Автоматические системы управления** условиями организации образовательной деятельности в колледже. Так, абсолютно все респондентов (100%) оценили организацию учебно-воспитательного процесса как соответствующую требованиям комфорта и эффективности (рисунок 7).

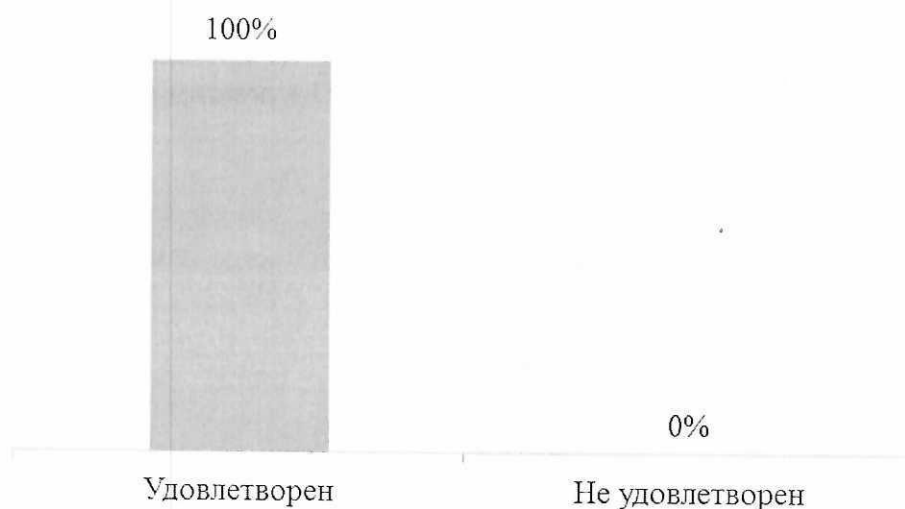


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы уровнем комфортности условий организации образовательной деятельности в колледже?» % от опрошенных, один ответ
Итого ответивших: 100%

Исследование, проведённое среди обучающихся по специальности **27.02.04 Автоматические системы управления**, выявило абсолютное преобладание положительных оценок созданных условий для творческого развития личности. Абсолютно все опрошенные (100%) высказали своё удовлетворение имеющимися возможностями для самовыражения и креативного роста (рисунок 8).

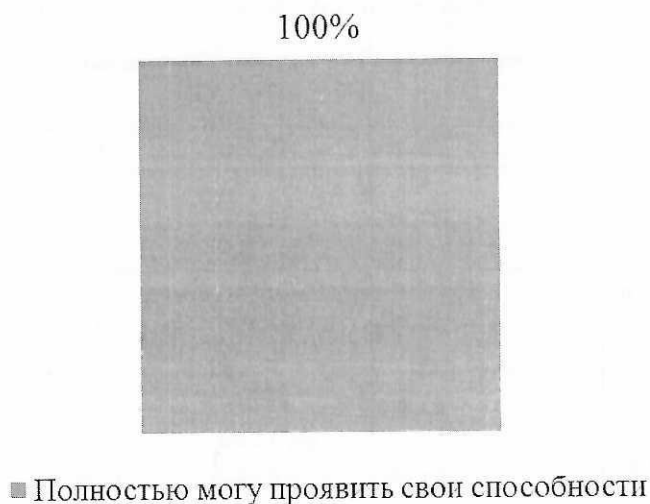


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены условиями для творческого развития личности?»
% от опрошенных, один ответ
Итого ответивших: 100%

Опрос обучающихся по специальности **27.02.04 Автоматические системы управления** выявил абсолютную удовлетворенность респондентов (100%) уровнем открытости, полноты и доступности информации о деятельности колледжа и проводимых воспитательных мероприятиях, размещённых на официальном сайте МГТУ имени Г.И. Носова (рисунок 9).

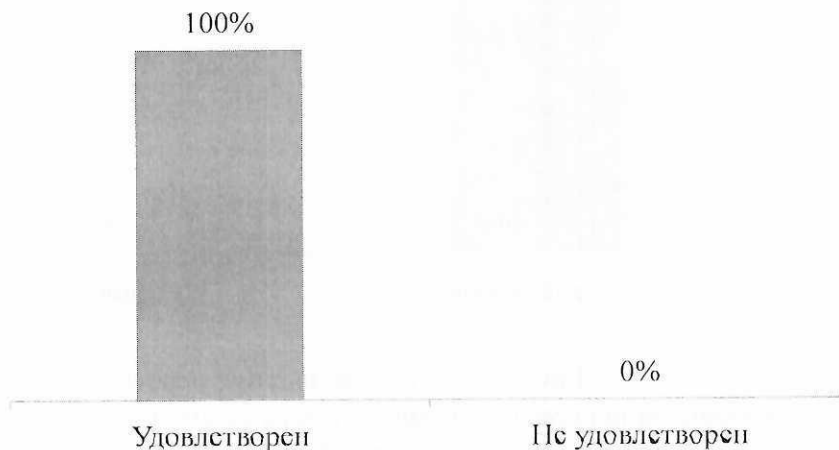
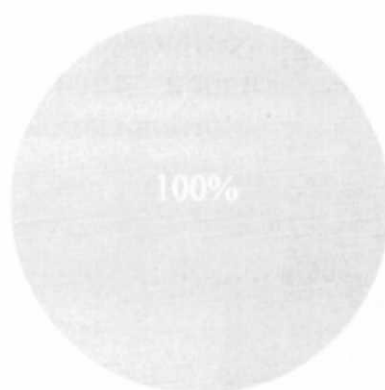


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности колледжа, воспитательной работе, размещенной на официальном сайте МГТУ им. Г.И. Носова?» % от опрошенных, один ответ
Итого ответивших: 100%

Абсолютное все обучающихся по специальности **27.02.04 Автоматические системы управления** (100%) выразили высокую степень удовлетворенности организационными условиями оказания образовательных услуг, включая график работы ключевых подразделений и специалистов, внутреннее ориентирование, своевременность размещения информации о событиях и процессах колледжа (рисунок 10).



■ Удовлетворены

Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы организационными условиями предоставления образовательных услуг в колледже (графиком работы специалистов, дирекции, структурных подразделений, навигацией внутри колледжа, размещением информации об учебной деятельности, о проводимых мероприятиях, и др.)?»
% от опрошенных, один ответ
Итого ответивших: 100%

В таблице 4 представлены основные рекомендации обучающихся по специальности **27.02.04 Автоматические системы управления** по улучшению условий образовательной деятельности в колледже.

Таблица 4 - Предложения обучающихся **27.02.04 Автоматические системы управления** по улучшению условий оказания образовательной деятельности в колледже

№	Открытые ответы	%от опрошенных
1	Сократить пары по 80 минут как это в других колледжах	4,3
2	Сделать лифт	8,7
3	Бирки в гардероб, расширить гардероб	8,7
	Итого ответивших:	21,7

1.2 Уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Всего опрошено 24 человека

Согласно данным социологического исследования, степень удовлетворённости родителей студентов обучающихся по образовательной программе **27.02.04 Автоматические системы управления** уровнем открытости, информативности и доступности информации о работе образовательного учреждения, размещённой на внутриколледжных информационных ресурсах, составляет 100%, что свидетельствует о высоком уровне доверия и позитивной оценке эффективности коммуникации администрации колледжа с родительской аудиторией (рисунок 11).

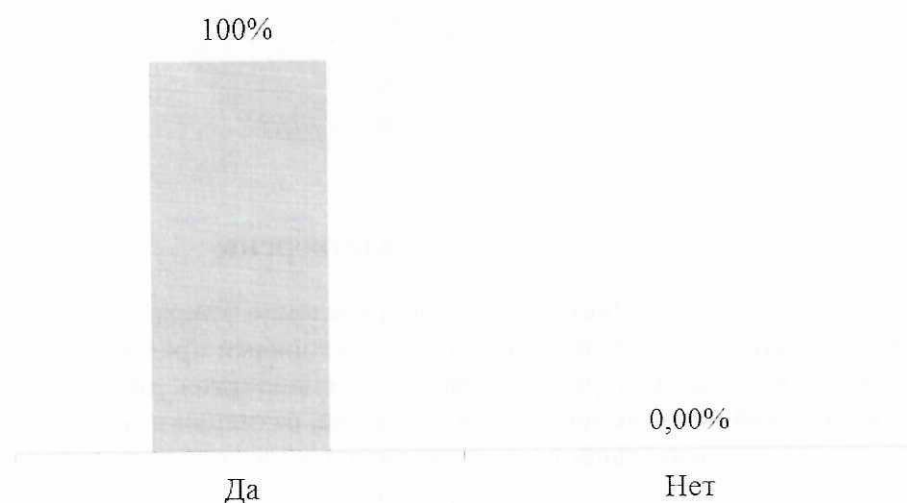


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:

«Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах?»

% от опрошенных, один ответ

Итого ответивших: 100%

Анализ результатов опроса показал, что подавляющее число родителей обучающихся по специальности **27.02.04 Автоматические системы управления** в Многопрофильном колледже (96,3%) положительно оценивают условия предоставления образовательных услуг, при этом доля негативных оценок составила всего 3,7 % (рисунок 12).

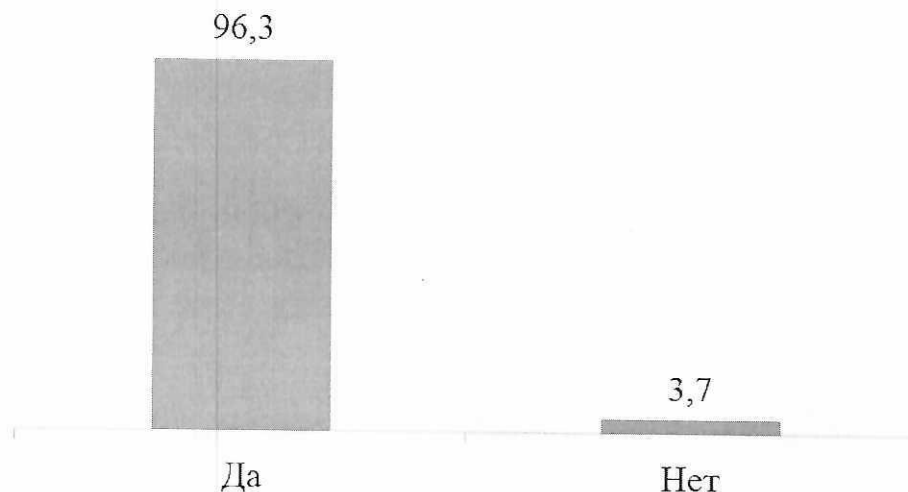


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
 «Удовлетворены ли вы в целом условиями оказания услуг в организации?»
 % от опрошенных, один ответ
Итого ответивших: 100%

Исследование показало высокий уровень удовлетворенности родителей обучающихся по специальности **27.02.04 Автоматические системы управления** организацией образовательного процесса в Многопрофильном колледже — отмечают отсутствие трудностей у ребенка в процессе обучения 85,2% участников опроса. Вместе с тем 22,2 % указали на некоторые сложности, возникающие у детей в ходе учебы. Среди основных проблем были выделены:

- недостаточный интерес к изучаемым дисциплинам (11,1%);
- значительная учебная нагрузка (7,4%) (рисунок 13).

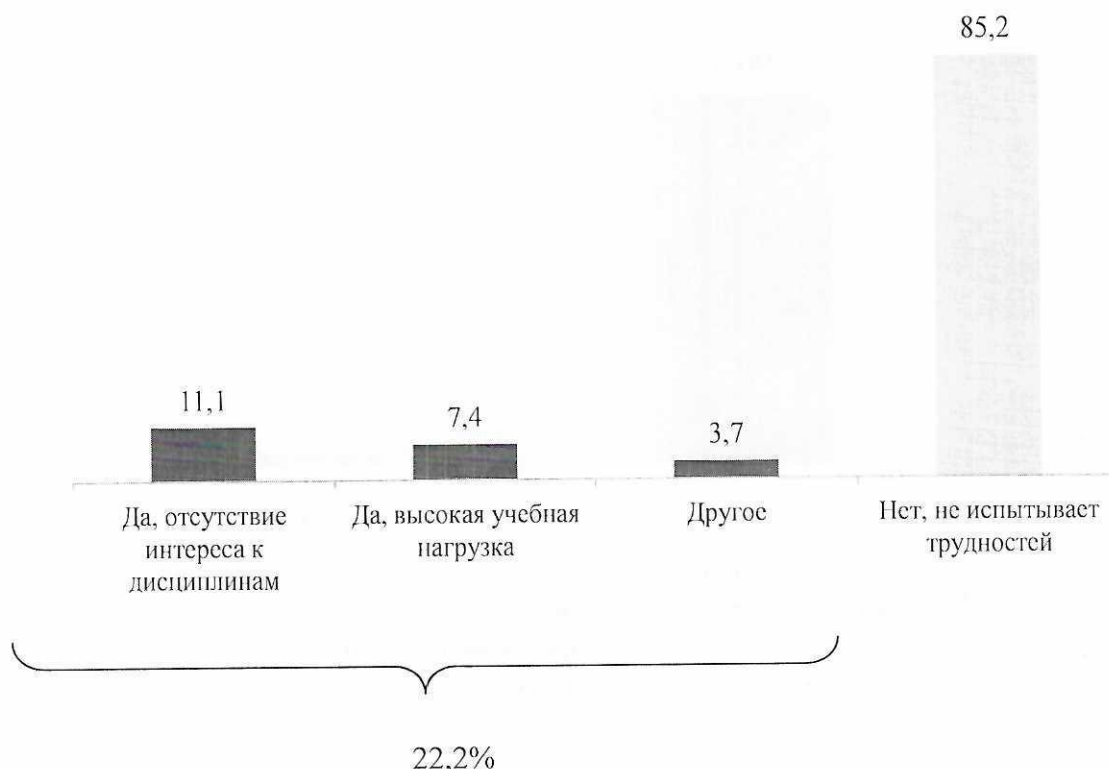


Рисунок 13- Распределение ответов на вопрос:
 «Испытываете ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, если да, то какие?»
 % от опрошенных, поливариантный ответ
Итого ответивших: 100%

Анализ оценки удовлетворённости родителей обучающихся по специальности **27.02.04 Автоматические системы управления** деятельностью классных руководителей и студенческих кураторов осуществлялся методом условных индексов, учитывающий частоту ощущения поддержки. Индекс варьируется следующим образом:

- Всегда ощущаю поддержку — индекс 4 (высокий уровень);
- Иногда ощущаю поддержку — индекс 3 (умеренный уровень);
- Редко ощущаю поддержку — индекс 2 (низкий уровень);
- Никогда не ощущаю поддержки — индекс 1 (крайне низкий уровень).

Итоги исследования показали, что средний индекс удовлетворённости деятельностью классного руководителя составил **3,2**, что соответствует среднему уровню воспринимаемой поддержки.

Этот показатель значительно ниже среди самих обучающихся (**3,6**). Вместе с тем, работа студенческих кураторов получила оценку заметно ниже — индекс составил 2,5 балла, что отражает низкую удовлетворённость взаимодействием и качеством предоставляемой поддержки, согласно мнениям родителей (обучающиеся отметили ниже уровень удовлетворённости — 2,1 балла) (таблица 5).

Таблица 5 - В какой степени Ваш ребенок ощущает поддержку со стороны классного руководителя и студенческого куратора? % от опрошенных, один ответ

N	Варианты ответа	Всегда чувствует поддержку (4)	Иногда чувствует поддержку (3)	Редко чувствует поддержку (2)	Никогда не чувствует поддержки (1)	У нас нет классного руководителя (0)	Затрудняюсь ответить (0)	Итого:	Индекс
1	Классный руководитель	70,4%	11,1%	7,4%	0,0%	0,0%	11,1%	100,0%	3,2963
2	Студенческий куратор	48,1%	18,5%	3,7%	0,0%	0,0%	29,6%	100,0%	2,5556

Организация учебного процесса в Многопрофильном колледже получила высокую оценку среди родителей студентов, обучающихся по специальности **27.02.04 Автоматические системы управления**: согласно опросу, 81,5% респондентов подтвердили высокий уровень удовлетворенности, отметив отсутствие существенных недостатков. Однако небольшая доля участников исследования (18,5%) высказала ряд критических замечаний относительно отдельных аспектов образовательного процесса колледжа.

Основные претензии связаны с качеством преподавания некоторых предметов (3,7%), проблемами организации сдачи зачетов и экзаменов (3,7%), перегруженностью аудиторными занятиями (3,7%). Эти данные отражены на рисунке 14.



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Какие проблемы вы видите в организации учебного процесса?»
% от опрошенных, поливариантный вопрос
Итого ответивших: 100%

Проведенное анкетирование среди родителей (законных представителей) обучающихся по специальности **27.02.04 Автоматические системы управления** Многопрофильного колледжа показало четкую картину распределения уровней доверия студентов при обращении за поддержкой в сложных жизненных ситуациях. Основные выводы анализа представлены ниже:

Ключевые тенденции:

1. Высокий уровень доверия семье: абсолютное большинство студентов (88,9%) обращается за помощью именно к родным и близким людям. Семья остается ключевым источником эмоциональной поддержки и психологической устойчивости.

2. Значимая роль классного руководителя: несмотря на высокий уровень доверия родителям, значительное число студентов (55,6%) склонно обращаться за помощью к своему классному руководителю. Данный факт подчеркивает особую значимость наставничества и важности воспитательной работы педагогов в колледже.

3. Социальная среда сверстников: друзья и однокурсники занимают третье место по уровню доверия (22,2%). Этот результат подтверждает значимость социальных контактов внутри коллектива студентов, поскольку общение со сверстниками способствует формированию психологического благополучия и оказывает влияние на адаптацию в образовательном учреждении.

4. Минимальная роль преподавателей и администрации: преподаватели (7,4%) воспринимаются студентами скорее как специалисты своего предмета, нежели как помощники в преодолении личностных и профессиональных трудностей. Низкое доверие к администрации колледжа (3,7%) свидетельствует о проблемах в коммуникациях и управлении, препятствующих эффективному взаимодействию студентов и руководства.

Таким образом, полученные данные подчеркивают ведущую роль семьи и ближайшего окружения в поддержке студентов, одновременно указывая на необходимость укрепления связей между студенческой средой и руководством образовательного учреждения (рисунок 15).



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:

«Когда возникают какие-либо проблемы, к кому Ваш ребенок может обратиться за помощью?» % от опрошенных, не более 3 вариантов ответа

Итого ответивших: 100% (сумма ответов превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно)

Эмпирическое исследование родительских оценок коммуникативного взаимодействия сотрудников Многопрофильного колледжа с семьями обучающихся продемонстрировало чрезвычайно высокие показатели удовлетворенности. Согласно результатам опроса, абсолютно все респонденты (100%) положительно оценили характеристики общения с персоналом образовательной организации, выделив такие ключевые качества, как доброжелательность и вежливость. Эти данные отражают высокий уровень профессиональной культуры работников колледжа и подтверждают эффективность проводимой ими внутренней работы по развитию навыков педагогического общения и созданию благоприятной эмоциональной обстановки в учебном заведении (рисунок 16).

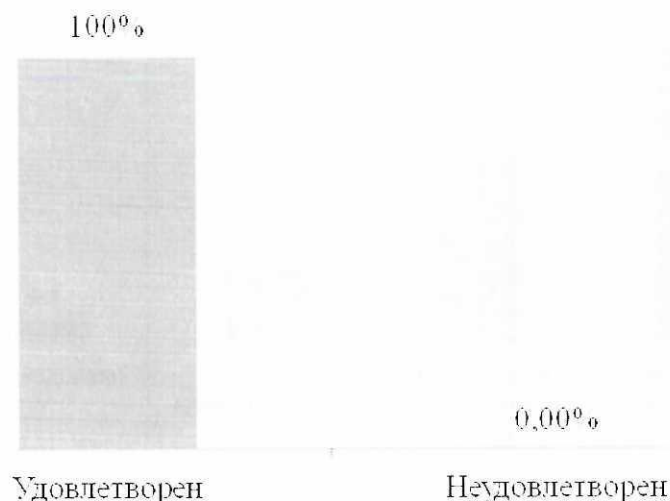


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
 «Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников колледжа, преподавателей?» % от опрошенных, один ответ
Итого ответивших: 100%

Индексирование внутриколледжных отношений, выполненное родителями обучающихся по специальности **27.02.04 Автоматические системы управления**, основывалось на количественных показателях, соответствующих различным уровням удовлетворенности и лояльности. Применялась следующая градация:

- Индекс «5»: исключительно доброжелательные и положительные отношения.
- Индекс «4»: нормальные, обычные отношения, без ярко выраженных положительных или отрицательных характеристик.
- Индекс «3»: формальное, официальное взаимодействие.
- Индекс «2»: негативная окраска взаимоотношений.
- Индекс «0»: неопределённость, затруднение респондента с формулировкой чёткого мнения.

Согласно представленным в Таблице 6 результатам исследований, выявлены следующие закономерности удовлетворенности различными видами внутриколледжных взаимоотношений:

1. Самыми благополучными признаны отношения среди студентов, демонстрируя максимальный индекс удовлетворенности — 4,0 балла, почти приблизившись к высшему уровню.
2. Второе место заняло качество отношений между преподавателем и учащимися в рамках учебного процесса, набравших 3,9 балла.
3. На третьем месте располагаются взаимоотношения преподавателей и студентов вне аудиторий и занятий, имеющие среднюю оценку 3,9 балла.

4. Четвёртая и пятая позиции принадлежат двум видам отношений: сотрудникам и студентам – 3,7 балла, а также администрации и студентам — 3,3.

Приведённые данные демонстрируют выше среднего уровень удовлетворенности родителями отношением внутри колледжа ко всем категориям оцениваемых отношений (таблица 6).

Таблица 6 - Оценка отношениями внутри колледжа со стороны родителей обучающихся

N		Доброжелательные (5)	Нормальные (4)	Официальные (3)	Негативные (2)	Затрудняюсь ответить (0)	Итого:	Индекс
1	Студентами	33,3%	59,3%	0,0%	0,0%	7,4%	100,0%	4,0370
2	Преподавателям и студентами (вне учебного процесса)	44,4%	40,7%	3,7%	0,0%	11,1%	100,0%	3,9630
3	Преподавателям и студентами (в учебном процессе)	44,4%	37,0%	7,4%	0,0%	11,1%	100,0%	3,9259
4	Сотрудниками и студентами	37,0%	44,4%	3,7%	0,0%	14,8%	100,0%	3,7407
5	Администрацией и студентами	33,3%	37,0%	7,4%	0,0%	22,2%	100,0%	3,3704

Проведенное исследование позволило определить устойчивый уровень удовлетворенности родителей обучающихся по специальности **27.02.04 Автоматические системы управления** Многопрофильного колледжа организационными условиями образовательной деятельности. По итогам проведенного анкетирования выявлено, абсолютно все опрошенные респонденты (100%) признали наличие комфортной и эффективной среды, соответствующей высоким критериям комфортного пребывания и продуктивной учебной деятельности. Данные результаты свидетельствуют о создании оптимальных условий для качественной подготовки будущих специалистов в данном профессиональном образовательном учреждении (рисунок 17).

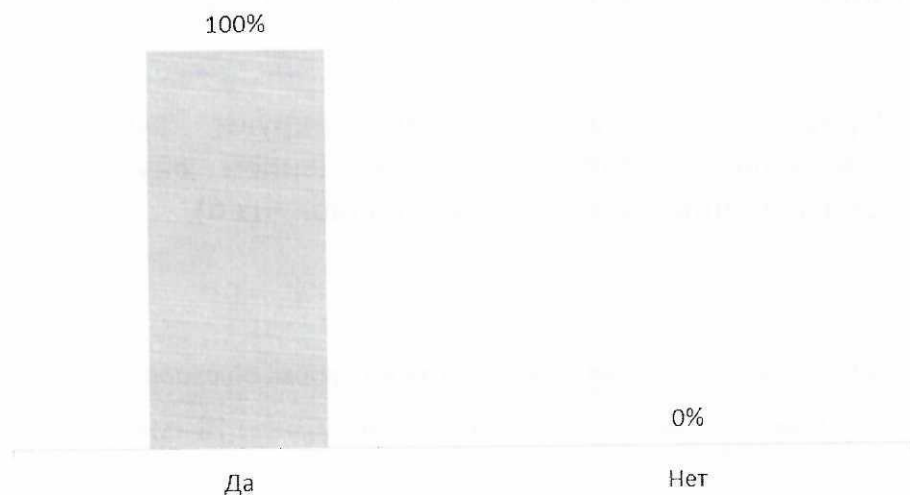


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы уровнем комфортности условий организации образовательной деятельности в колледже?» % от опрошенных, один ответ

Итого ответивших: 100%

Исследование, направленное на выявление мнений родителей обучающихся Многопрофильного колледжа относительно условий, способствующих творческому развитию личности, продемонстрировало доминирование позитивных оценок. Большинство опрошенных (74,1%) заявили о своей удовлетворенности предлагаемыми возможностями для раскрытия индивидуального творчества и личного роста. Однако, 25,9% опрошенных отметили наличие определенных факторов, снижающих удовлетворенность, предложив меры по дальнейшему повышению качества предоставляемых ресурсов и возможностей для творческой самореализации студентов (рисунок 18).

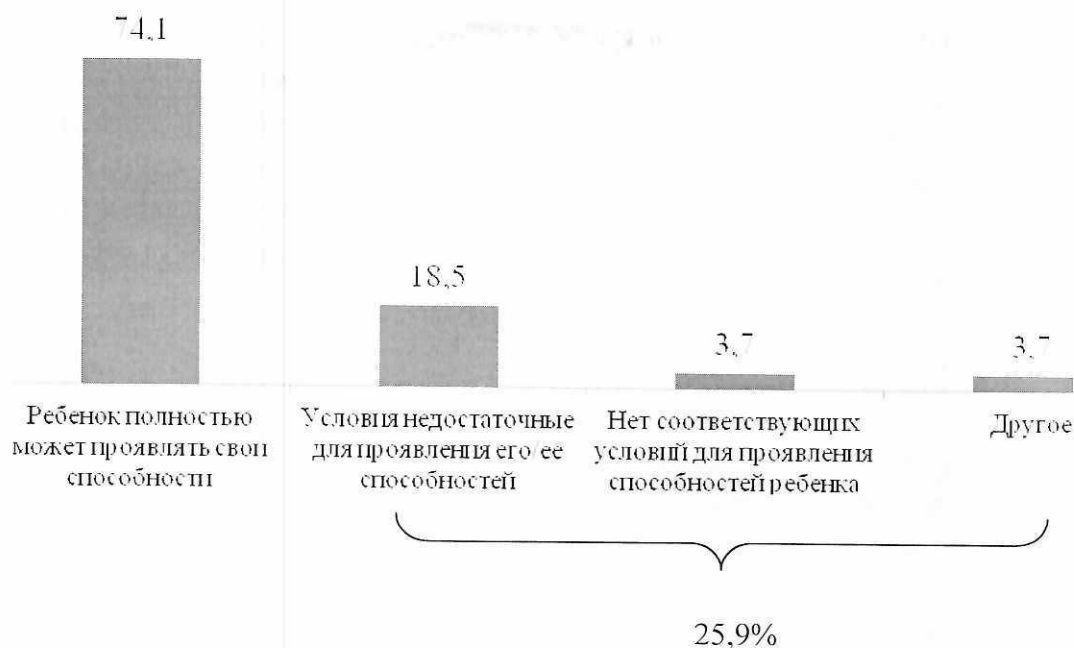


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
 «Насколько Вы удовлетворены условиями для творческого развития личности Вашего ребенка?» % от опрошенных, один ответ
Итого ответивших: 100%

Опрос, проведенный среди родителей обучающихся по специальности **27.02.04 Автоматические системы управления** Многопрофильного колледжа, подтвердил высокий уровень удовлетворенности респондентов информацией о деятельности колледжа и воспитательных мероприятиях, публикуемой на официальном сайте МГТУ имени Г.И. Носова. Абсолютно все опрошенные (100%) указали на прозрачность, полноту и доступность сведений, содержащихся на ресурсе (рисунок 19).



■ Удовлетворены

Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:

«Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности колледжа, воспитательной работе, размещенной на официальном сайте МГТУ им. Г.И. Носова?» % от опрошенных, один ответ
Итого ответивших: 100%

Абсолютно все опрошенные родители обучающихся по специальности **27.02.04 Автоматические системы управления** Многопрофильного колледжа (100%) выразили высокую степень удовлетворенности организационными условиями оказания образовательных услуг, включая график работы ключевых подразделений и специалистов, внутреннее ориентирование, своевременность размещения информации о событиях и процессах колледжа (рисунок 20).

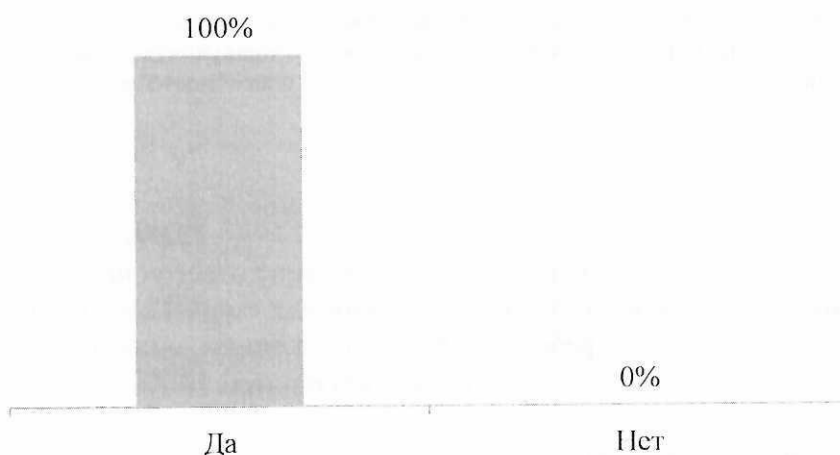


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
 «Удовлетворены ли вы организационными условиями предоставления образовательных услуг в колледже (графиком работы специалистов, дирекции, структурных подразделений, навигацией внутри колледжа, размещением информации об учебной деятельности, о проводимых мероприятиях, и др.)?»
 % от опрошенных, один ответ
Итого ответивших: 100%

В таблице 7 представлены основные направления предложений родителей обучающихся **27.02.04 Автоматические системы управления** по улучшению условий образовательной деятельности в колледже.

Таблица 7 - Предложения родителей обучающихся **27.02.04 Автоматические системы управления** по улучшению условий оказания образовательной деятельности в колледже

№	Открытые ответы	%от опрошенных
1	Сделать ремонт в здании	7,4
2	Отменить занятия в субботу (или сделать пары с утра и не больше двух пар, либо проводить пары в дистанционном режиме)	7,4
3	Для меня неудобное время для родительских собраний. Я живу в 120 км. от города	3,7
4	Повысить дисциплину / строже следить за посещаемостью	3,7
5	Чтобы было постоянное расписание (без постоянных замен)	3,7
	Итого ответивших:	25,9

1.3 Уровень удовлетворённости преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления условиями и организацией образовательной деятельности.

Всего опрошено 13 человек.

АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Анализ уровня удовлетворенности преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления условиями и организацией образовательной деятельности.

Анкетирование среди преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления выявило высокие показатели удовлетворенности различными аспектами организации образовательного процесса. Уровень удовлетворенности измерялся по десятибалльной шкале, где высший балл соответствовал максимальной оценке («полностью доволен»), а низший — минимальной («совсем не доволен») (таблица 8).

Основные выводы анализа:

Высокий общий уровень удовлетворенности: Средний показатель индекса удовлетворенности по большинству критериев превысил отметку 8 баллов, что свидетельствует о положительном восприятии подавляющего большинства организационных моментов учебного процесса. Это подтверждает высокую степень профессиональной компетентности педагогического состава и успешную реализацию внутренних стандартов качества.

Таким образом, проведенное исследование позволяет сделать вывод о высоком уровне удовлетворения преподавателей качеством предоставляемых услуг и эффективности управления учебным процессом. Однако существуют области, нуждающиеся в дополнительном внимании руководства колледжа для дальнейшего улучшения условий работы и повышения конкурентоспособности заведения на рынке образовательных услуг.

Таблица 8 - Степень удовлетворённости организацией учебного процесса по образовательной программе 27.02.04 Автоматические системы управления

N	Критерии:	1,0=1,9	2,0=2,9	3,0=3,9	4,0=4,9	5,0=5,9	6,0=6,9	7,0=7,9	8,0=8,9	9,0=10,0	Итого	Индекс
1	Оцените организацию и содержание производственных практик	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	7,7%	0,0%	0,0%	15,4%	69,2%	100,0%	8,46
2	Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой ректората, администрации колледжа, отделения)	0,0%	0,0%	7,7%	0,0%	7,7%	7,7%	0,0%	15,4%	61,5%	100,0%	8,38
3	Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов	0,0%	7,7%	0,0%	0,0%	7,7%	7,7%	0,0%	7,7%	69,2%	100,0%	8,38
4	Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle)	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	15,4%	0,0%	0,0%	15,4%	61,5%	100,0%	8,08
5	Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией вуза (института, техникума, колледжа)	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	15,4%	0,0%	0,0%	23,1%	53,8%	100,0%	8,00
6	Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	7,7%	0,0%	15,4%	23,1%	46,2%	100,0%	7,85
7	Оцените распределение общей преподавательской нагрузки	7,7%	7,7%	0,0%	0,0%	7,7%	0,0%	0,0%	23,1%	53,8%	100,0%	7,77
8	Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности	7,7%	0,0%	7,7%	0,0%	7,7%	0,0%	0,0%	30,8%	46,2%	100,0%	7,69

9	Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	7,7%	7,7%	0,0%	38,5%	38,5%	100,0%	7,69
10	Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	7,7%	7,7%	7,7%	30,8%	38,5%	100,0%	7,62

Анализ результатов исследования уровня удовлетворенности преподавателей Многопрофильного колледжа организацией внеучебной, научной деятельности и возможностями повышения квалификации

Проведенный опрос среди преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы по специальности **27.02.04 Автоматические системы управления** позволил выявить средний уровень удовлетворенности ключевыми аспектами внеучебной, исследовательской деятельности и возможностями для профессионального роста. Для измерения использовался десятибалльный рейтинг, где наиболее высокая оценка соответствует максимальному уровню удовлетворенности ("полностью доволен"), а самая низкая оценка минимальному уровню неудовлетворенности ("совершенно не доволен").

Полученные результаты демонстрируют высокое среднее значение удовлетворенности практически всеми представленными критериями, превышающее восемь баллов по каждому пункту. Такая ситуация характеризует положительное восприятие значительной части внеучебных инициатив, проводимых колледжем, и подтверждает эффективные усилия административного аппарата по обеспечению комфортных условий труда и развития профессиональных компетенций педагогических кадров (таблица 9).

Таблица 9 – Оценка удовлетворенности преподавателями Многопрофильного колледжа организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации

N	Критерии	1,0=1,9	2,0=2,9	3,0=3,9	4,0=4,9	5,0=5,9	6,0=6,9	7,0=7,9	8,0=8,9	9,0=10,0	Итого	Индекс
1	Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	7,7%	7,7%	0,0%	23,1%	53,8%	100,0%	8,15
2	Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе (колледже)	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	7,7%	7,7%	7,7%	15,4%	53,8%	100,0%	8,08
3	Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	7,7%	7,7%	7,7%	15,4%	53,8%	100,0%	8,08
4	Оцените организацию НИРС в вузе (колледже)	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	7,7%	7,7%	7,7%	7,7%	61,5%	100,0%	8,08
5	Оцените обратную связь с представителями студентов (родителями)	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	15,4%	0,0%	7,7%	23,1%	46,2%	100,0%	7,85
6	Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	15,4%	0,0%	7,7%	23,1%	46,2%	100,0%	7,77
7	Оцените работу профсоюза работников	7,7%	7,7%	0,0%	0,0%	7,7%	7,7%	7,7%	15,4%	46,2%	100,0%	7,38

Анализ результатов исследования уровня удовлетворенности преподавателей Многопрофильного колледжа социально-бытовой инфраструктурой вуза представлен в таблице 10.

Проведенный опрос показал достаточно высокие показатели удовлетворенности преподавателей различными аспектами инфраструктуры учебного заведения. Во всех категориях оценки средний индекс удовлетворенности составил больше 7 баллов по десятибалльной шкале, что свидетельствует о высоком уровне комфортности условий для профессиональной деятельности и досуга сотрудников.

Однако различия в уровнях удовлетворенности отдельными критериями свидетельствуют о наличии проблемных областей, нуждающихся в улучшении.

Таблица 10 - Рейтинг удовлетворенности преподавателями Многопрофильного колледжа социально-бытовой инфраструктурой вуза

N	Критерии	1,0=1,9	2,0=2,9	3,0=3,9	4,0=4,9	5,0=5,9	6,0=6,9	7,0=7,9	8,0=8,9	9,0=10,0	Итого	Индекс
1	Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания	7,7%	0,0%	0,0%	7,7%	0,0%	7,7%	0,0%	7,7%	69,2%	100,0%	8,15
2	Оцените условия организации труда и оснащенность рабочего места	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	15,4%	7,7%	0,0%	7,7%	61,5%	100,0%	7,85
3	Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	7,7%	0,0%	7,7%	30,8%	46,2%	100,0%	7,85
4	Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью	7,7%	0,0%	0,0%	7,7%	7,7%	0,0%	7,7%	15,4%	53,8%	100,0%	7,69
5	Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние	7,7%	0,0%	0,0%	7,7%	7,7%	0,0%	0,0%	30,8%	46,2%	100,0%	7,69
6	Оцените организацию питания (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	15,4%	0,0%	7,7%	30,8%	38,5%	100,0%	7,62
7	Оцените доступность оздоровительного отдыха	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	15,4%	7,7%	7,7%	23,1%	38,5%	100,0%	7,38

Опрос преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления позволил оценить степень восприятия ими поддержки со стороны коллег и руководства по четырехуровневой шкале Лайкерта, где 4 — полное ощущение постоянной поддержки, 3 — эпизодическая поддержка, 2 — отсутствие поддержки и 0 — неопределённый выбор («затрудняюсь ответить») (таблица 11).

Полученные средние значения демонстрируют средние показатели удовлетворенности преподавателей по критерию поддержки коллег и руководства:

Средний индекс поддержки коллегами составляет 3,3, что намного ниже значения (4). Данный показатель отражает среднюю степень ощущения сотрудниками постоянного взаимодействия и взаимопомощи внутри коллектива.

Индекс поддержки со стороны руководства ниже и равен 3,0. Этот показатель соответствует промежуточному состоянию, характеризующемуся эпизодическим ощущением поддержки.

Таким образом, эмпирические данные указывают на сходство восприятия двух типов поддержки: умеренная степень взаимоподдержки среди коллег сопровождается умеренным уровнем удовлетворенности преподавательского состава поддержкой руководства.

Таблица 11 - В какой степени Вы ощущаете поддержку со стороны руководства и коллег?

N		Всегда чувствую поддержку (4)	Иногда чувствую поддержку (3)	Редко чувствую поддержку (3)	Никогда не чувствую поддержки (2)	Затрудняюсь ответить (0)	Итого:	Индекс
1	Коллеги	53,8%	38,5%	0,0%	0,0%	7,7%	100,0%	3,3077
2	Руководство	53,8%	23,1%	0,0%	7,7%	15,4%	100,0%	3,0000

Исследование отношения преподавателей к межличностным контактам внутри Многопрофильного колледжа проводилось посредством анкетирования, где использовалась пятибалльная шкала самооценки взаимоотношений, включающая пять градаций: 5 — исключительно доброжелательные отношения, 4 — нормальные рабочие отношения, 3 — формальные контакты, 0 — затруднения с определением характера общения (таблица 12).

По результатам обработки анкеты были получены средние индексы удовлетворенности по различным категориям взаимодействий, отражающие отношение преподавателей к студентам, сотрудникам и руководству колледжа:

Средний индекс по каждому пункту близок к отметке 4, что соответствует характеристике «нормальных отношений».

Таблица 12 - Оцените отношения внутри колледжа между:

N		Доброжелательные (5)	Нормальные (4)	Официальные (3)	Затрудняюсь ответить (0)	Итого:	Индекс
1	Преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	61,5%	23,1%	0,0%	15,4%	100,0%	4,0000
2	Сотрудниками и студентами	30,8%	61,5%	0,0%	7,7%	100,0%	4,0000
3	Студентами	23,1%	69,2%	0,0%	7,7%	100,0%	3,9231
4	Преподавателями и студентами (в учебном процессе)	30,8%	38,5%	23,1%	7,7%	100,0%	3,7692
5	Администрацией и студентами	15,4%	46,2%	30,8%	7,7%	100,0%	3,5385

В таблице 13 представлены основные направления предложений преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления для улучшения образовательных условий.

Таблица 13 - Предложения преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления по улучшению условий оказания образовательной деятельности в колледже

№	Открытые ответы	%от опрошенных
1	Перестать проводить бесполезные тесты	7,7
2	Поднять статус учителя, преподавателя!	7,7
3	Улучшить материально-техническую базу, в каждый кабинет провести интернет, компьютер с возможностью выхода в сеть интернет, проекторы	7,7
4	Сделайте лифт в учебном корпусе	7,7
5	Проведение ремонтных работ в учебных аудиториях. Установить жалюзи на окна в А303	7,7
6	Составлять расписание так, чтобы у студентов хотя бы раз в 2 недели в субботу не было занятий.	7,7
7	Повысить мотивацию путем премиальных денежных средств, за активное участие в образовательной деятельности колледжа в целом.	7,7
	Итого ответивших:	53,8

1.4 Уровень удовлетворённости работодателей и руководителей практики качеством образования по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления

Всего опрошено 14 человек.

АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Оценка уровня заинтересованности предприятий и организаций в приеме выпускников по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления на работу проводилась посредством балльной шкалы от 5 до 10, где показатель 5 соответствовал минимальной степени заинтересованности, а показатель 10 — максимальной. Проведённое исследование продемонстрировало высокий интерес предприятий и организаций, участвующих в опросе, к трудоустройству выпускников по специальности 27.02.04 Автоматические системы Многопрофильного колледжа. Так, абсолютное большинство респондентов (64,3%) присвоили почти максимальный балл заинтересованности — 9 баллов. Значительная доля работодателей (21,4%) выставила оценку 8 баллов, тогда как остальные поставили оценку 7 баллов (рисунок 21).

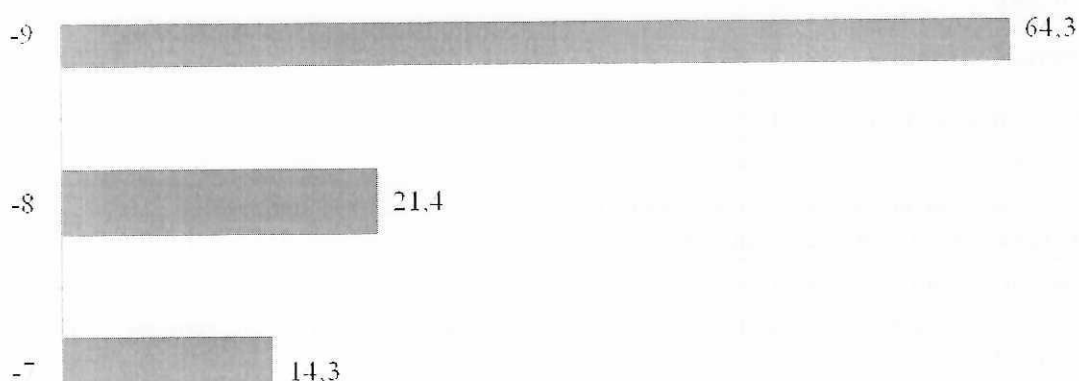


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените степень заинтересованности Вашего предприятия/ организации в
трудоустройстве выпускников по специальности 27.02.04 Автоматические системы
Многопрофильного колледжа»
% от опрошенных, один ответ
Итого ответивших: 100%

Анализ уровня удовлетворенности работодателей организацией производственной практики по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления

Уровень удовлетворенности работодателей процессом организации производственной практики по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления в Многопрофильном колледже определялся на основании анкеты, включающей четыре ключевых критерия. Опрос проводился по десятибалльной шкале, где оценка «10» обозначала максимальную удовлетворенность, а оценка «1» — минимальную. По каждому показателю были определены средние значения (индексы) (таблица 14).

Обобщив полученные данные, можно сделать вывод, что общий уровень удовлетворенности работодателей является высоким, так как средние значения всех критериев превышают отметку «8».

Таблица 14 - Оценка удовлетворённости работодателей организацией производственной практики в колледже

N	Критерии	1,0=1,9	2,0=2,9	3,0=3,9	4,0=4,9	5,0=5,9	6,0=6,9	7,0=7,9	8,0=8,9	9,0=10,0	Итого	Индекс
1	Оцените общую удовлетворённость организацией производственной практики / практической подготовки (работой администрации колледжа, отдела практической подготовки, отделения)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,1%	21,4%	7,1%	64,3%	100,0%	8,71
2	Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между предприятием/организацией и сотрудниками колледжа при организации производственной практики	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,1%	0,0%	14,3%	14,3%	64,3%	100,0%	8,71
3	Оцените удовлетворённость деятельностью руководителя производственной практики от колледжа (контроль обучающихся, взаимодействие с наставниками от предприятия/организации по содержанию программы практики, отчета и т.д.)	0,0%	0,0%	7,1%	0,0%	0,0%	7,1%	14,3%	14,3%	57,1%	100,0%	8,36
4	Оцените содержание программы производственных практик	0,0%	0,0%	0,0%	7,1%	7,1%	0,0%	14,3%	14,3%	57,1%	100,0%	8,07

Анализ уровня удовлетворенности работодателей организацией практической подготовки по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления

Для оценки удовлетворенности работодателей процессами организации практической подготовки обучающихся по специальности 27.02.04 Автоматические системы в Многопрофильном колледже использовалась десятибалльная шкала (оценка «10» обозначает высшую степень удовлетворенности, оценка «1» — низшую). По каждому выделенному критерию были вычислены средневзвешенные индексы удовлетворенности.

Общая картина удовлетворенности характеризуется высокими показателями индекса среднего (>8) по всем трем параметрам, что позволяет говорить о высоком уровне доверия работодателей к организации учебного процесса в колледже (таблица 15).

Таблица 15 – Общая удовлетворённость работодателей организацией практической подготовки в рамках образовательного процесса

N	Критерии	1,0=1,9	2,0=2,9	3,0=3,9	4,0=4,9	5,0=5,9	6,0=6,9	7,0=7,9	8,0=8,9	9,0=10,0	Итого	Индекс
1	Оцените удовлетворённость деятельностью администрации колледжа по синхронизации содержания образовательной программы с учетом кадровых потребностей Вашего предприятия	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	21,4%	14,3%	64,3%	100,0%	8,79
2	Оцените степень вовлеченности специалистов Вашего предприятия к участию в реализации программы воспитания: встречи обучающихся с ведущими специалистами, экскурсии на производство, встречи с наставниками, встречи с родителями и т.д.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	21,4%	21,4%	57,1%	100,0%	8,64
3	Оцените степень вовлеченности специалистов Вашего предприятия к участию в реализации образовательной программы в качестве педагогов-практиков, членов экзаменационных комиссий на экзаменах квалификационных, членов государственных экзаменационных комиссий, экспертов демонстрационного экзамена, экспертов на конкурсах профессионального мастерства и т.д.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%	42,9%	42,9%	100,0%	8,57

Анализ уровня удовлетворенности работодателей общим уровнем профессиональной подготовки обучающихся и выпускников колледжа по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления

Для определения удовлетворенности работодателей общей подготовкой выпускников **обучающихся по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления** использовался метод анкетирования с применением десятибалльной шкалы, где оценка «10» означала наивысшую степень удовлетворенности, а оценка «1» — наименьшую. Были выделены пять важнейших аспектов профессиональной готовности выпускников, каждый из которых получил собственный индекс удовлетворенности (таблица 16).

Несмотря на высокие средние показатели по всем пяти факторам (все индексы превосходят или приближаются к отметке «8»), проведенное исследование выделяет две проблемные области: применение теории на практике и владение профессионально ориентированными умениями. Полученные результаты служат основанием для рекомендаций по усилению элементов прикладного обучения и укреплению связей между вузовской программой и нуждами реального сектора экономики.

Таблица 16 - Оценка удовлетворенности работодателей общим уровнем профессиональной подготовки обучающихся по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления

N	Критерии	1,0=1,9	2,0=2,9	3,0=3,9	4,0=4,9	5,0=5,9	6,0=6,9	7,0=7,9	8,0=8,9	9,0=10,0	Итого	Индекс
1	Оцените удовлетворённость дисциплиной и исполнительностью обучающихся	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	28,6%	21,4%	50,0%	100,0%	8,50
2	Оцените удовлетворённость навыками адаптации в трудовом коллективе, принятием корпоративной культуры Вашего предприятия/организации	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,1%	7,1%	14,3%	21,4%	50,0%	100,0%	8,21
3	Оцените удовлетворённость уровнем владения практическими навыками, соответствующими видам деятельности.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,1%	7,1%	21,4%	28,6%	35,7%	100,0%	8,07
4	Оцените удовлетворённость уровнем теоретической подготовки	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,1%	7,1%	21,4%	28,6%	35,7%	100,0%	8,00
5	Оцените удовлетворённость умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,1%	0,0%	21,4%	35,7%	35,7%	100,0%	7,93

В таблице 17 представлены основные предложения работодателей (64,3% оставили свои комментарии) по улучшению качества подготовки выпускников колледжа по специальности **27.02.04 Автоматические системы управления** и организации производственной практики.

Таблица 17 – Предложения работодателей по улучшению качества подготовки выпускников обучающихся по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления и организации производственной практики на предприятии

№	Открытые ответы	%от опрошенных
1	Для улучшения подготовки выпускников и организации практики предлагается внедрить раннюю профориентацию	14,3
2	Практическое обучение на реальных кейсах компаний-партнёров.	14,3
3	Теснее сотрудничать с организациями для адаптации программы обучения, обучения преподавательского состава и повышения мотивации студентов, проведение мастер-классов от специалистов.	14,3
4	Улучшение теоретической подготовки	14,3
5	Принимать в колледж только заинтересованных в получении профессии.	7,1
	Итого ответивших:	64,3

ВЫВОДЫ

1. Студенты обучающиеся по образовательной программе 27.02.04 Автоматические системы управления полностью удовлетворены информированием, комфортностью условий и организацией образовательного процесса: 100% опрошенных положительно оценили открытость информации, комфортность среды и организационные условия.

2. Подавляющее большинство студентов (91,3%) не испытывают серьезных трудностей в обучении. При этом индекс удовлетворенности поддержкой со стороны студенческого куратора (2,1) значительно ниже аналогичного показателя для классного руководителя (3,6), что указывает на недостаточную эффективность работы кураторов.

3. Абсолютное большинство студентов (87%) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников, однако 13% дали негативные оценки, в том числе 8,7% упомянули конкретного преподавателя (Плепакову С.Т.), что требует внимания к индивидуальному стилю общения отдельных сотрудников.

4. Наиболее позитивные отношения внутри колледжа, по мнению студентов, складываются между самими обучающимися (индекс 4,48), тогда как отношения с администрацией оцениваются ниже всего (индекс 3,78), что свидетельствует о наличии коммуникативного барьера между студентами и руководством.

5. Родители (законные представители) студентов высоко оценивают открытость информации (100%) и общую удовлетворенность условиями (96,3%), но 22,2% из них отмечают наличие учебных трудностей у детей, связывая это, прежде всего, с недостаточным интересом к дисциплинам (11,1%) и высокой нагрузкой (7,4%).

6. Оценка родителями (законными представителями) поддержки со стороны классного руководителя (индекс 3,2) ниже, чем у студентов (3,6), а работа студенческих кураторов оценена родителями также невысоко (индекс 2,5), что подтверждает проблему недостаточной вовлеченности кураторов и необходимость улучшения коммуникации с семьями.

7. Родители (законные представители) полностью удовлетворены доброжелательностью сотрудников (100%), однако их оценка взаимоотношений администрации со студентами является самой низкой среди всех категорий (индекс 3,37), что коррелирует с мнением студентов и указывает на системный характер проблемы.

8. Четверть родителей (25,9%) не вполне удовлетворены условиями для творческого развития студентов, что контрастирует с мнением самих учащихся (100% удовлетворены) и говорит о необходимости более активного информирования семей о существующих возможностях для творческой самореализации.

9. Преподаватели, участвующие в реализации образовательной программы по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления в целом высоко оценивают организацию учебного процесса (средние индексы выше 8), но наиболее низкие оценки получили состояние аудиторного фонда (7,62) и система оплаты труда и поощрений (7,69), что указывает на зоны, требующие материально-технического и мотивационного улучшения.

10. Уровень ощущаемой поддержки со стороны руководства у преподавателей (индекс 3,0) ниже, чем поддержка со стороны коллег (3,3), что, наряду с пожеланиями "поднять статус преподавателя" и улучшить материальное стимулирование, говорит о потребности в усилении административной поддержки и признания.

11. Преподаватели, участвующие в реализации образовательной программы по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления позитивно оценивают отношения с коллегами и студентами (индексы 4,0 и выше), однако взаимодействие с администрацией оценивается заметно ниже (индекс 3,54), что подтверждает наличие коммуникационного разрыва между педагогическим составом и руководством.

12. Работодатели демонстрируют высокую заинтересованность в выпускниках по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления (средняя оценка 8,9) и в целом удовлетворены организацией практики (средние индексы выше 8), однако наиболее низкие оценки касаются умения студентов применять теорию на практике (7,93) и уровня практических навыков (8,07).

13. Предложения работодателей по улучшению подготовки (ранняя профориентация, обучение на реальных кейсах, привлечение практиков) полностью совпадают с выявленными проблемными зонами в уровне практической подготовки студентов, что подтверждает необходимость усиления прикладного компонента обучения.

14. Часть предложений от всех групп респондентов (студентов, родителей, преподавателей) носит конкретный инфраструктурный характер: установка лифта (8,7% студентов), ремонт в здании (7,4% родителей), оснащение кабинетов интернетом и проекторами (7,7% преподавателей), что указывает на существующие материально-технические проблемы.

15. Родители и преподаватели высказывают схожие пожелания по оптимизации учебного расписания: родители (7,4%) предлагают сократить или сделать дистанционными занятия в субботу, а преподаватели (7,7%) — предоставлять студентам выходные дни раз в две недели, что говорит о необходимости пересмотра графика учебной нагрузки.

РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Сохранить и поддерживать достигнутый высокий уровень информационной открытости и комфортности условий. Продолжать практику размещения полной и актуальной информации на стендах и сайте, обеспечивая ее доступность для всех участников образовательного процесса.

2. Разработать и внедрить программу повышения эффективности работы студенческих кураторов, включающую обучение навыкам коммуникации и взаимодействия со студентами. Провести серию встреч кураторов с учебными группами для усиления их роли как наставников и повышения уровня доверия к ним.

3. Провести индивидуальные консультации с сотрудниками, получившими негативные отзывы от студентов, с целью коррекции стиля общения. Организовать для всех преподавателей и сотрудников тренинг по развитию навыков доброжелательной и эффективной коммуникации.

4. Организовать регулярные (не реже одного раза в семестр) открытые встречи администрации колледжа со студенческим активом и учебными группами для обсуждения насущных вопросов. Создать постоянно действующий канал обратной связи (например, электронный ящик доверия) для оперативного получения и рассмотрения студенческих предложений.

5. Усилить работу по повышению мотивации студентов к освоению дисциплин через проведение профориентационных мероприятий, встреч с успешными выпускниками

и представителями работодателей. Провести анализ учебной нагрузки с целью ее оптимизации и исключения случаев перегрузки обучающихся.

6. Активизировать взаимодействие классных руководителей с родителями, перейдя от информирования к регулярному диалогу об успехах и трудностях студентов. Включить в план работы студенческих кураторов мероприятия, направленные на взаимодействие с родительской общественностью.

7. Разработать и внедрить программу мероприятий, направленных на улучшение коммуникации и укрепление партнерских отношений между администрацией и студентами. Рассмотреть возможность проведения совместных мероприятий (круглых столов, форумов) для выработки общих решений.

8. Провести для родителей День открытых дверей с демонстрацией работы творческих студий, кружков и секций колледжа. Разместить на сайте и в родительских чатах подробную информацию о возможностях для творческой самореализации студентов и достижениях обучающихся.

9. Составить перспективный план поэтапного обновления материально-технической базы и ремонта аудиторного фонда с указанием сроков и источников финансирования. Рассмотреть возможность пересмотра системы оплаты труда и материального поощрения преподавателей за высокие результаты деятельности.

10. Регулярно проводить опросы преподавателей для выявления их потребностей и проблем. Создать систему наставничества для молодых специалистов и публичного признания заслуг опытных педагогов (благодарности, доска почета), что будет способствовать повышению их статуса и мотивации.

11. Организовать серию совместных совещаний администрации и педагогического коллектива для обсуждения текущих вопросов и выработки общих решений. Обеспечить прозрачность процессов управления и планирования для всех сотрудников колледжа.

12. Усилить практико-ориентированную составляющую образовательной программы путем введения в учебный процесс решения реальных производственных кейсов и увеличения доли практических занятий с использованием современного оборудования.

13. Заклчить долгосрочные партнерские соглашения с профильными предприятиями, предусматривающие проведение мастер-классов и лекций специалистов-практиков, а также участие работодателей в разработке и актуализации содержания образовательных программ.

14. Включить в план развития колледжа мероприятия по улучшению инфраструктуры: провести работы по установке лифта, поэтапный ремонт учебных аудиторий и обеспечение всех кабинетов стабильным интернетом и современным мультимедийным оборудованием.

15. Провести анализ текущего расписания учебных занятий с привлечением представителей студенческого и родительского сообщества. Рассмотреть возможность введения скользящего графика или освобождения от занятий в субботу не реже одного раза в две недели для обеспечения баланса учебной нагрузки и отдыха.

Ректор



Д.В. Терентьев