



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Магнитогорский государственный технический
университет им. Г.И. Носова»

СМК-ПВД-48-15



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВПО «МГТУ»
В.М. Колокольников
Вступает в действие с «13» 05 2015 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ ПО ВИДУ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

*Формирование и функционирование электронной
информационно-образовательной среды МГТУ*

СМК-ПВД-48-15

Версия 1

Положение соответствует требованиям
ИСО 9001:2008
Проректор по международной деятельности,
Лидер, ответственный за СМК,
А.Г. Корчунов

Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию
без письменного разрешения Лидера, ответственного за СМК

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 1	СМК-ПВД-48-15	Лист 2 Всего листов 8

1 Назначение и область применения

1.1 Настоящее Положение является документом системы менеджмента качества университета.

1.2 Настоящее Положение устанавливает:

- назначение, цели и составные части электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВПО «МГТУ»;
- организацию и порядок функционирования ЭИОС;
- порядок и формы доступа к ЭОИС;
- ответственность за использование и поддержку ЭОИС.

1.3 Настоящее Положение соответствует требованиям стандарта ИСО 9001.

2 Нормативные документы, регламентирующие деятельность

Настоящее Положение разработано на основании следующих документов:

Федеральный закон №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации» (далее - ФЗ №273).

Приказ Минобрнауки России от 19.12.2013 № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (далее – приказ № 1367).

Приказ Минобрнауки России от 19.11.2013 № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)» (далее – приказ № 1259).

Порядок регистрации пользователей, выдачи логинов и паролей преподавателям, сотрудникам, студентам ФГБОУ ВПО «МГТУ им. Г.И. Носова» от 01.09.2014г.

Порядок применения и реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ в ФГБОУ ВПО «МГТУ им. Г.И. Носова» от 25.09.2014г.

СМК-ПВД-59-14 О порядке организации работ по созданию электронных образовательных ресурсов.

СМК-О-ПВД-72-14 Об образовательном портале университета.

Концепция создания единого корпоративного информационного пространства МГТУ от 1 декабря 2014г.

ИСО 9000:2005 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

ИСО 9001:2008 Системы менеджмента качества. Требования.

СМК-СМГТУ-29-11 Система менеджмента качества. Стандарт организации. Структура, содержание и изложение, правила оформления и обозначения документации системы менеджмента качества.

СМК-ДП-4.2.3-01-14 Система менеджмента качества. Документированная процедура управления. Управление документами.

СМК-МИ-29.05-14 Система менеджмента качества. Методическая инструкция. Общие требования к построению, содержанию, оформлению и управлению Положением по виду деятельности.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 1	СМК-ПВД-48-15	Лист 3 Всего листов 8

3 Термины, определения и сокращения

В настоящем Положении применены следующие термины с соответствующими определениями:

владелец информации – лицо, которому принадлежат исключительные права по своему усмотрению использовать информацию и определять условия доступа к ней (в т.ч. преподаватели и сотрудники университета);

данные – факты, обработанные и представленные в формализованном виде, (т.е. на каком либо носителе) для дальнейшей обработки;

дистанционные образовательные технологии – образовательные технологии, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников;

единое корпоративное информационное пространство – это среда, обеспечивающая деятельность вуза за счет использования информационных технологий;

информационная система – это система обработки, хранения и передачи какой-либо информации, которая представлена в определенной форме;

информационно-образовательный ресурс – это совокупность электронных образовательных ресурсов и средств информационного взаимодействия пользователей ЭИОС;

информация – сведения об объектах и явлениях окружающей среды, их параметрах, свойствах и состоянии, которые воспринимают информационные системы;

информационная технология – система методов и способов использования информационно-вычислительной техники и систем связи для создания, сбора, передачи, поиска обработки и распространения информации;

электронное обучение – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников;

электронный образовательный ресурс – образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них;

электронная информационно-образовательная среда – система инструментальных средств и ресурсов, обеспечивающих условия для реализации образовательной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий.

В настоящем Положении применены следующие сокращения:

АИБС – автоматизированная информационная библиотечная система;

АСУ – отдел автоматизации систем управления;

ВО – высшее образование;

ДОТ – дистанционные образовательные технологии;

ЕКИП – единое корпоративное информационное пространство;

ЗИ – отдел защиты информации;

ИОР – информационные образовательные ресурсы;

ИР – информационный ресурс;

ИС – информационная система;

КИВС – корпоративная информационно-вычислительная сеть;

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 1	СМК-ПВД-48-15	Лист 4 Всего листов 8

МГТУ – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»;

ООП – основные образовательные программы;

ПО – программное обеспечение;

ППС – профессорско-преподавательский состав;

РИСВР – отдел разработки и сопровождения web-ресурсов;

РФ – Российская Федерация;

СИТ – отдел сетей и телекоммуникаций;

СПО – среднее специальное образование;

УИТ и АСУ – управление информационных технологий и автоматизации систем управления;

УМУ – учебно-методическое управление;

ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда.

4 Общие положения

4.1 ЭИОС МГТУ является частью ЕКИП.

4.2 ЭИОС – это интегрированная среда, включающая ряд элементов ЕКИП МГТУ, участвующих в организации и обеспечении образовательной и научной деятельности вуза.

4.3 ЭИОС МГТУ включает:

- информационно-образовательные ресурсы;
- информационную инфраструктуру;
- средства информационного взаимодействия, обеспечивающие доступ к информационно-образовательным ресурсам на основе соответствующих информационных технологий, включающих программно-технические средства и организационно-нормативные документы.

4.4 Целями создания ЭИОС является повышение качества и эффективности образовательных услуг, развитие конкурентных преимуществ университета, продвижение на рынке образовательных и информационно-консалтинговых услуг научного и профессионального потенциала ППС, создание конкурентоспособных образовательных программ.

4.5 К пользователям ЭИОС относятся абитуриенты, обучающиеся, преподаватели, сотрудники МГТУ и прочие лица, имеющие соответствующие привилегии (в т.ч. неавторизованные пользователи информационного портала).

4.6 ЭИОС МГТУ позволяет решать задачи:

- структурирования учебного материала, создаваемого, обрабатываемого и представляемого в электронном виде;
- обеспечения доступа обучающихся, сотрудников и ППС к ИОР ЭИОС вне зависимости от места их нахождения;
- организации электронного обучения при реализации ООП;
- применения ДОТ при реализации ООП;
- предоставления преимущественно индивидуальной траектории обучения всем обучающимся;
- обеспечения результатов обучения и уровня компетентности, которые отвечают всем установленным в стандарте требованиям;
- обеспечения информационной открытости университета в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в сфере образования;
- предоставление консультаций обучающимся посредством различных средств связи (в т.ч. телекоммуникационных).

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 1	СМК-ПВД-48-15	Лист 5 Всего листов 8

4.7 Перечень элементов ЭИОС МГТУ:

4.7.1. Электронные образовательные ресурсы.

4.7.2. Порталы и сайты:

4.7.2.1. Информационный портал (режим доступа – magtu.ru).

4.7.2.2. Корпоративный портал (режим доступа – sps.vuz.magtu.ru), в т.ч.:

- система электронного документооборота;
- система аналитической обработки данных в реальном времени (OLAP-expert);
- документы по управлению образовательной деятельностью;
- документы по управлению научно-исследовательской деятельностью;
- документы по управлению инфраструктурой информатизации, доступ к ИР и ИС ЭИОС.

4.7.2.3. Образовательный портал (режим доступа – newlms.magtu.ru), в т.ч.:

- электронные интерактивные курсы на платформе Moodle;
- электронные издания, зарегистрированные в ФГУП НТИЦ «Информрегистр»;
- расписание занятий всех форм обучения;
- электронное портфолио студентов и аспирантов;
- консультации и защита самостоятельной работы в режиме реального времени, используя видеоконференцсвязь, чат или форум, или по электронной почте.

4.7.2.4. Система дистанционного обучения (режим доступа – lms.masu.ru), в т.ч.:

- электронная зачетная книжка;
- доступ к интерактивным учебным материалам, с возможностью автоматического прохождения самотестирования;
- расписание учебных, лабораторных и практических занятий, практик, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестаций;
- методические рекомендации по выполнению и срокам сдачи расчетных заданий, курсовых проектов и работ;
- консультации и защита самостоятельной работы в режиме «online», используя видеоконференцсвязь, чат или форум, или по электронной почте.

4.7.2.5. Дистанционные подготовительные курсы (режим доступа – dpklms.magtu.ru).

4.7.2.6. Сайт для организации тестирования и проведения вступительных испытаний в электронной форме (режим доступа – exams.magtu.ru).

4.7.2.7. Автоматизированная информационная библиотечная система АИБС «МАРК – SQL» и «МАРК – SQLInternet» с электронной доставкой документов, в составе 2х каталогов для ВО и одного каталога для СПО.

4.7.2.8. Электронно-библиотечные системы, сформированные на основании прямых договоров с правообладателями.

4.7.2.9. Онлайн система компьютерной алгебры Sage (локальный ресурс).

4.7.2.10. Система проверки работ на плагиат (Антиплагиат). Включает коммерческое решение (режим доступа – <http://www.antiplagiat.ru/>) и свободно распространяемые средства.

4.7.2.11. Система организации он-лайн конференций и презентаций BigBlueButton (в составе 4х серверов).

4.7.3. Информационные системы

4.7.3.1. Система управления контингентом студентов (ВО и СПО).

4.7.3.2. Система расчета нагрузки.

4.7.3.3. Система формирования индивидуальных планов.

4.7.3.4. Система формирования учебных планов.

4.7.3.5. Система «Приём».

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 1	СМК-ПВД-48-15	Лист 6 Всего листов 8

4.7.3.6. Автоматизированная информационная система «Расписание».

4.7.4. Аппаратное обеспечение

4.7.4.1. Серверы и сеть хранения данных.

4.7.4.2. Компьютерные классы.

4.7.4.3. Зал дистанционного обучения.

4.7.4.4. Конференц-зал.

4.7.4.5. Аудитории с мобильным мультимедийным оборудованием.

4.7.4.6. Аудитории с высокотехнологичными мультимедийными кафедрами.

4.7.4.7. Аудитории с презентационным оборудованием.

4.7.5. Корпоративная информационно-вычислительная сеть, включающая возможность доступа к ИР и сети Интернет (в т.ч. беспроводной доступ).

4.7.6. Телекоммуникационное обеспечение.

4.7.7. Базовое и специализированное ПО (в т.ч. виртуальные тренажеры и электронные плакаты).

4.8 Авторизованный доступ к ЭИОС организуется согласно требованиям законодательства РФ и регламентируется внутренними документами МГТУ.

4.9 Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями всех категорий пользователей.

5 Организация и порядок выполнения деятельности

5.1 Разработка, наполнение и сопровождение информационных ресурсов.

5.1.1. Управление информацией представленной в ЭИОС осуществляют сотрудники УМУ.

5.1.2. Разработку и передачу информационных материалов осуществляют владельцы информации.

5.1.3. Разработку и сопровождение информационных систем осуществляет отдел АСУ УИТ и АСУ.

5.1.4. Разработку и сопровождение информационных ресурсов (сайтов, порталов) осуществляет отдел РиСВР УИТ и АСУ.

5.1.5. Создание и регистрация ЭОР осуществляется центром электронных образовательных ресурсов и дистанционных образовательных технологий УМУ на основе материалов и заявки разработчика, согласно СМК-ПВД-59-14.

5.2 Организация доступа пользователей к ЭИОС.

Для организации доступа преподавателей, сотрудников и студентов к ЭИОС используется индивидуальная учётная запись, которая регистрируется в службе каталогов и единая для всех образовательных ресурсов и систем университета.

Закрепление за каждым пользователем ЭИОС уникальной учётной записи, а также выдача логина и пароля, для преподавателей и сотрудников осуществляется сотрудниками отдела СпТ УИТ и АСУ, для студентов и аспирантов осуществляется в дирекции/деканате, на основе сведений из ИС «Студент (ВО и СПО)».

По уровню доступа к размещенной информации пользователи ЭИОС делятся на две основные группы: авторизованные и неавторизованные пользователи. Неавторизованные пользователи имеют доступ к информационному portalу и некоторым страницам образовательного portalа. Авторизованные пользователи имеют доступ к различным ИОР и их разделам, определенным соответствующей им ролью.

Назначение пользователю набора прав и ограничений при работе с ИОР в ЭОИС (авторизация) выполняется владельцем ИОР.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 1	СМК-ПВД-48-15	Лист 7 Всего листов 8

Доступ к ИОР возможен как из КИВС университета, так и глобальной сети Интернет.

5.3 Работы по защите информации в ЭИОС.

5.3.1. Мероприятия по защите информации и контроль над их исполнением организует отдел ЗИ УИТ и АСУ.

5.3.2. Защита информационно-образовательных ресурсов ЭИОС от несанкционированного доступа включает: идентификацию, аутентификацию и авторизацию пользователей.

5.3.3. Защита инфраструктуры и информационной среды ЭИОС включает: антивирусную защиту, обнаружение и предотвращение вторжений, регистрацию событий безопасности на серверах, резервное копирование информации, и ИОР, защиту информационной среды ЭИОС.

5.4 Обеспечение безаварийной работы инфраструктуры ЭИОС (вычислительной техники, элементов КИВС, мультимедийного и телекоммуникационного оборудования, ПО) осуществляют сотрудники отделов УИТ и АСУ.

6 Ответственность

6.1 **Начальник и сотрудники УМУ** несут ответственность за:

- координацию работ по формированию и представлению информации в ЭИОС;
- внедрение в учебный процесс информационных технологий представленных в ЭИОС.

6.2 **Владельцы информации** несут ответственность за актуальность и своевременное предоставление информации для ЭИОС.

6.3 **Начальник и сотрудники УИТ и АСУ** несут ответственность за:

- бесперебойную работу инфраструктуры ЭИОС (в т.ч. постоянный доступ к ИР ЭИОС);
- соблюдения законодательства и норм по защите информации.

СМК-ПВД-48-15 Система менеджмента качества. Положение по виду деятельности. Формирование и функционирование электронной информационно-образовательной среды МГТУ разработал:

Начальник отдела РиСВР УИТ и АСУ



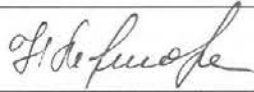
К.А. Рубан

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»		
	Версия 1	СМК-ПВД-48-15	Лист 8 Всего листов 8

Лист согласования

СМК-ПВД-48-15

Формирование и функционирование электронной
информационно-образовательной среды МГТУ

Должность, Ведущий СМК с указанием направления дея- тельности	Подпись	И.О. Фамилия	Дата
Ведущий СМК по научно- инновационной деятельности, управлению оборудованием для мониторинга и измере- ний, первый проректор – проректор по НиИР		М.В. Чукин	08.05.2015
Начальник УИТ и АСУ		Н.Л. Левшова	7.05.2015
Начальник УМУ		С.А. Бычик	8.05.2015
Начальник отдела менедж- мента качества, Ведущий СМК по внутренним аудитам		А.Ю. Глухова С.В. Чувпеева	12.05.15

Экспертиза проведена:

Ведущий инженер отдела менеджмента качества



Д.М. Абушахманова